



PREGUNTAS FRECUENTES: INFORMACIÓN PRÁCTICA

1. ¿Cómo se puede llegar a la BNE?
2. ¿Se puede visitar la BNE?
3. ¿Dispone la BNE de facilidades para personas con algún tipo de discapacidad?
4. ¿Dónde se puede aparcar?
5. ¿Cuál es el horario?
6. ¿Qué tipos de carnés existen? ¿Se permite el préstamo a domicilio?
7. ¿Cómo se pueden obtener los carnés de la BNE?
8. ¿El carné de la BNE sirve sólo para esta biblioteca? ¿Puedo acceder a la BNE con el carné de otras instituciones?
9. ¿Cómo se puede renovar el carné de la BNE?
10. ¿Con qué se puede entrar en la BNE?
11. ¿Existe conexión a Internet? ¿Puedo entrar con mi portátil y conectarme?
12. ¿Puedo imprimir en alguno de los ordenadores de la BNE? ¿Puedo usar un pen-drive para grabar la información?
13. ¿La BNE tiene salas de estudio o trabajo?
14. ¿Cómo realizo la búsqueda de un libro determinado? ¿Puedo ver el catálogo desde casa?
15. ¿Cómo puedo ver un documento que está en Alcalá de Henares?



1. ¿CÓMO SE PUEDE LLEGAR A LA BIBLIOTECA?

Sede de Recoletos:

- Metro: línea 4, estaciones de Serrano y Colón.
- Trenes de cercanías de RENFE: estación de Recoletos.
- Autobuses: 1, 5, 9, 14, 19, 21, 27, 37, 45, 51, 53, 74, 150.

[Plano de la sede de la BNE en Paseo de Recoletos](#)

Sede en el Campus de la Universidad de Alcalá de Henares:

- Trenes de Cercanías de RENFE: trenes con destino a la estación de Alcalá de Henares estación Alcalá-Universidad.
- Autobuses: Consultar previamente.
- En coche: Ctra. de Alcalá de Henares a Meco, Km 1'600 28805 MADRID (España).

[Plano de la sede de la BNE en Alcalá de Henares](#)



2. ¿SE PUEDE VISITAR LA BNE?

Sí. La BNE ofrece tres tipos de visitas:

- **Servicio de visitas al público.** Todos los martes, miércoles, viernes por la tarde y el primer sábado de cada mes se realizan visitas guiadas para dar a conocer el funcionamiento de los servicios y las colecciones que alberga la BNE. Duración estimada: 90 minutos. Imprescindible inscripción telefónica previa.

- Visitas para grupos: miércoles a las 17 h.
- Visitas para público individual: martes y viernes a las 17 h. y el primer sábado del mes a las 12 h.

Para más información escriba al [Servicio de Museo](#) de la Biblioteca Nacional. Teléfonos de contacto: 915807759 y 915168967; Fax: 91 5168928.

- **Visitas para grupos especiales.** Enfocadas a estudiantes universitarios y grupos de carácter institucional. Se organizan -previa petición- de forma particularizada en función de los intereses específicos y de la disponibilidad de la BNE. Información y solicitudes: [Área de Difusión](#): Tlf: 915807894

- **Jornada de Puertas Abiertas.** Se organizan con carácter anual. A través de la [web de la BNE](#) se informa sobre el día exacto de celebración de dichas Jornadas.

3. ¿DISPONE LA BNE DE FACILIDADES PARA PERSONAS CON ALGÚN TIPO DE DISCAPACIDAD?

Las personas con alguna dificultad para desplazarse pueden acceder a la BNE por la planta baja y utilizar los ascensores. Si la persona no puede subir escalones de ningún tipo deberá acompañarla un empleado de la Biblioteca.

Las personas que deseen acceder a las salas de exposiciones y al salón de actos pueden entrar sin salvar ningún escalón por la planta baja, en la que se encuentran situadas estas salas. Para visitar el Museo de la BNE disponen de un ascensor para bajar a la planta -1, en la que se encuentra situado este.

La Biblioteca dispone, además, de dos sillas de ruedas, situadas en la planta baja. Para utilizarlas o solicitar ser acompañado por una persona de la Biblioteca para recorrer un itinerario sin escalones, hay que dirigirse al personal de Recepción.

Además, existen plazas de aparcamiento reservadas para discapacitados, lupas de aumento, equipos informáticos adaptados, colecciones adaptadas y servicios en línea para la gestión de trámites a distancia.

Para más información, consulte la [web](#).



4. ¿DÓNDE SE PUEDE APARCAR?

La BNE no posee zonas de aparcamiento para usuarios (salvo la excepción mencionada anteriormente, relativa a la reserva de plazas para discapacitados), ni tampoco ningún tipo de acuerdo o convenio para reserva de plazas y tarifas con los aparcamientos cercanos. Si decide hacer uso de su vehículo particular para llegar hasta la Biblioteca deberá aparcarlo fuera del recinto de ésta.



5. ¿CUÁL ES EL HORARIO?

Sede de Recoletos:

- Con carácter general, las instalaciones de la BNE permanecen abiertas de lunes a viernes de 09:00 a 21:00 h. ininterrumpidamente, y sábados, de 09:00 a 14:00 h., excepto la Sala Barbieri. No obstante, determinadas [salas](#) y [servicios](#) (Préstamo interbibliotecario, Oficina de reprografía, Fotocopias al público, Registro y Tienda) cuentan con un horario específico. Puede consultar los días en que la BNE cierra sus puertas o el horario de verano en el [calendario](#) de la página web.

Sede de Alcalá de Henares:

- Lunes a viernes, de 9:00 horas a 14:00 horas.

Salas de Exposiciones y Museo:

- Permanecen abiertas de martes a sábados con horario de 10:00 a 21:00 horas y los domingos y festivos de 10:00 a 14:00 horas.

6. ¿QUÉ TIPOS DE CARNÉS EXISTEN? ¿SE PERMITE EL PRÉSTAMO A DOMICILIO?



Existen tres tipos de carnés:

- [Lector](#). Permite la consulta en sala de materiales editados a partir de 1931, así como anteriores a esa fecha siempre y cuando se encuentren reproducidos (digitalizados, microfilmados y en microfichas), excepto aquellos cuya consulta o utilización se halle restringida por razones de seguridad o conservación.
- [Investigador](#). Permite la consulta en sala de todos los fondos de la BNE, excepto aquellos cuya consulta o utilización se halle restringida por razones de seguridad o conservación.
- [Documentación Bibliotecaria](#). Permite la consulta en sala de libros e impresos editados a partir de 1931 en cualquiera de las salas de la Biblioteca, y el servicio de préstamo domiciliario de la colección de la Sala de Documentación Bibliotecaria.

La BNE no oferta servicio de préstamo domiciliario, salvo en el caso de la Sala de Documentación Bibliotecaria para aquellos que estén en posesión del carné del SDB.

7. ¿CÓMO SE PUEDEN OBTENER LOS CARNÉS DE LA BNE?

- [Solicitud a distancia](#). Con el fin de agilizar los trámites necesarios para la obtención del carné de la Biblioteca y de potenciar los servicios a distancia ofrecidos a sus usuarios, se ofrece la posibilidad de realizar este trámite a través de Internet.
- [Solicitud presencial](#). Todos los carnés se tramitan en la Sección de Información General y Carnés, con un horario de 9 a 20,45 h. de lunes a viernes y los sábados de 9 a 13,45 h. (Puede consultar los días en que la Biblioteca Nacional de España cierra sus puertas o el horario de verano en el [calendario](#) de nuestra página web).



8. ¿EL CARNÉ DE LA BNE SIRVE SÓLO PARA ESTA BIBLIOTECA? ¿PUEDO ACCEDER A LA BNE CON EL CARNÉ DE OTRAS INSTITUCIONES?

El carné de la BNE es de uso exclusivo en esta Biblioteca. Sin embargo, en virtud de los acuerdos suscritos con otras Bibliotecas e instituciones, sí es posible obtener alguno de los carnés de la BNE presentando los carnés de dichas Bibliotecas e instituciones junto con un documento acreditativo de identidad (DNI, pasaporte, carné de conducir y tarjeta de residencia).

Carné de Investigador

- Acuerdo con las Bibliotecas Nacionales y Regionales de las Comunidades Autónomas
- Convenio con el Consorcio Madroño de Bibliotecas Universitarias
[\(Ver detalles del Acuerdo y Convenio\)](#)

Carné de Documentación Bibliotecaria

- Convenio con la Sociedad Española de Documentación Científica e Información (SEDIC)
[\(Ver detalles del Convenio\)](#)

9. ¿CÓMO SE PUEDE RENOVAR EL CARNÉ DE LA BNE?



Los carnés de la BNE serán válidos hasta la fecha de caducidad que se indica en éstos, por lo que no podrán ser renovados con anterioridad a esa fecha. El trámite de renovación de su carné de la BNE podrá llevarlo a cabo de dos formas:

- [A distancia](#). Tras su gestión a través de la web, podrá recogerlo personalmente en el mostrador de Información General tras la presentación de un documento de identidad en vigor (carné de identidad, pasaporte o carné de conducir) el día que venga a la Biblioteca Nacional de España.
- [Presencialmente](#). En la Sección de Información General y Carnés con un horario de 9 a 20,45 h. de lunes a viernes y los sábados de 9 a 13,45 h. No es necesario aportar fotografías. Se trata de un sencillo trámite a continuación del cual puede pasar directamente a las salas de consulta de la Biblioteca. Todos los documentos originales aportados son escaneados y devueltos en el momento.

La documentación que deberá presentar para tramitar la renovación, será la misma que debería aportar para tramitar un nuevo carné de [Lector](#), de [Investigador](#) o de [Documentación Bibliotecaria](#).



10. ¿CON QUÉ SE PUEDE ENTRAR EN LA BNE?

Los usuarios podrán entrar a la Biblioteca con ordenadores portátiles y con los folios, libretas y elementos de escritura que necesiten para tomar notas durante su consulta. Está prohibida la entrada con abrigos, bolsos, libros particulares, cámaras fotográficas (ni hacer uso de las incorporadas a otros dispositivos), escáneres, grabadoras, sobres cerrados y cualquier otro objeto especificado a este respecto por las [Normas de uso de la Biblioteca](#). Todos los objetos que no puedan ser introducidos en la Biblioteca deberán ser depositados en las taquillas o en el ropero.



11. ¿EXISTE CONEXIÓN A INTERNET? ¿PUEDO ENTRAR CON MI PORTÁTIL Y CONECTARME?



La BNE dispone de conexión a Internet en todos los ordenadores de la Biblioteca. Los usuarios pueden entrar con su ordenador portátil registrándolo previamente en el Control de Seguridad, a la entrada de la Biblioteca. Y conectarse vía Wi-Fi en todas las salas de la Biblioteca. No es necesaria ninguna clave para conectarse.



12. ¿PUEDO IMPRIMIR EN ALGUNO DE LOS ORDENADORES DE LA BNE? ¿PUEDO USAR UN PEN-DRIVE PARA GRABAR LA INFORMACIÓN?

No es posible hacer impresiones de los ordenadores de la sala multimedia pero sí se puede grabar la información en un pen-drive, ya que los ordenadores están habilitados para ello.



13. ¿LA BNE TIENE SALAS DE ESTUDIO O TRABAJO?

No, las distintas salas son solamente para realizar la consulta de los documentos de la propia BNE. Cualquier biblioteca pública dispone de salas de estudio y, la mayoría, de salas de trabajo colectivo. En la sección de [Información General y Carnés](#) le pueden proporcionar un listado de [Bibliotecas públicas de la Comunidad de Madrid](#) y de [salas de estudio del Ayuntamiento de Madrid](#).



14. ¿CÓMO REALIZO LA BÚSQUEDA DE UN LIBRO DETERMINADO? ¿PUEDO VER EL CATÁLOGO DESDE CASA?



El primer paso es acceder al [catálogo automatizado](#) de la Biblioteca, que puede consultarse desde cualquier ordenador con conexión a Internet desde la [página web](#) de la Biblioteca. En la sección [Ayuda](#), podrá localizar información relativa al uso del catálogo.

Existe un catálogo manual de fondos anteriores a 1986 (ubicado en la 2ª planta núcleo Norte y en la Sala de Información Bibliográfica) y cada Sala cuenta también con catálogos específicos de sus materiales.

Para el conocimiento detallado de los catálogos impresos se puede consultar la publicación: Guía de catálogos impresos de la Biblioteca Nacional, de Juan Delgado Casado.



15. ¿CÓMO PUEDO VER UN DOCUMENTO QUE ESTÁ EN ALCALÁ DE HENARES?

Para poder consultar un documento que está en la [Sede de Alcalá de Henares](#) puede acudir a dicha Sede o bien solicitar que se lo traigan a la Sede de Recoletos realizando una [petición anticipada](#) en la correspondiente sala.