



Evolución de indicadores de gestión 2013, 2014, 2015 y 2016

Concepto		Datos 2013	Datos 2014	Datos 2015	Datos 2016	Tasa Crecimiento 2015-2016
Proceso técnico: Títulos		139.334 (+13,61%)	128.955 (-7,45%)	127.600 (-1%)	135.916	6,5%
Proceso técnico: Ejemplares		239.526 (-5,88%)	262.400 (+9,55%)	237.941 (-9%)	253.942	7%
Altas de carnés		8.606 (-12,23%)	8.921 (+3,66%)	8.722 (-2%)	7.762	-11%
Usuarios en salas		87.185 (-19,96%)	102.190 (+17,21%)	101.389 (-0,8%)	100.789	-0,59%
Préstamo de fondos a usuarios		168.985 (-16,56%)	224.429 (+32,81%)	215.442 (-4%)	209.637	-3%
Página Web de la BNE	Visitas	4.183.225 (+2,91%)	4.391.679 (+4,98%)	5.443.275 (23%)	5.815.971	6%
	Usuarios (visitantes únicos)	2.154.186 (+6,41%)	2.340.242 (+8,64%)	3.096.885 (32%)	3.232.051	4%
	Páginas vistas	32.432.176 (+13,47%)	37.021.98 (+14,1%)	40.822.580 (10%)	40.874.270	2%
Biblioteca Digital Hispánica (BDH)	Títulos disponibles	122.133 (+21,40%)	155.452 (+27,28%)	172.596 (11%)	180.779	4%
	Páginas digitalizadas disponibles	19.400.984 (+23,31%)	20.339.991 (+4,8%)	21.892.171 (7%)	22.763.401	4%
	Visitas	446.301 (+2,15%)	673.757 (+50,96%)	951.269 (41%)	1.097.413	15%
	Usuarios	234.728 (+19,32%)	342.396 (+45,87%)	514.914 (50%)	586.837	14%
	Páginas vistas	3.015.660 (+130,42%)	6.085.942(+101%)	7.017.116 (15%)	6.400.977	-8%
	Documentos digitales descargados	4.043.086 (+7,94%)	4.921.057 (+21,7%)	5.396.175 (9%)	4.890.594	-9%
Hemeroteca Digital	Títulos disponibles	1.109 (+4,03%)	1.154 (+4,06%)	1.681 (45%)	1.965	16%
	Páginas digitalizadas disponibles	4.957.756 (+0,14%)	11.544.868(+132%)	26.090.402 (126%)	30.776.765	18%
	Visitas	539.634	629.981 (+16,74%)	664.193 (5%)	753.895	13%
	Usuarios	216.328	276.679 (+27,90%)	333.311 (20%)	305.146	8%
	Páginas vistas	5.739.776	8.708.042(+51,7%)	9.308.409 (6%)	11.089.658	18%
	Documentos digitales descargados	---	2.771.576	3.413.956 (23%)	3.964.458	16%
Descarga de registros	---	3.202.002	5.634.268 (75%)	7.730.450	27%	
Actividades Culturales	Asistentes	285.067 (+2,77%)	292.980 (+2,78%)	318.831(0,7%)	350.614	9,9%