

DIFUSIÓN SELECTIVA DE LA INFORMACIÓN

Boletín enero-marzo de 2025

GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE BIBLIOTECAS

Autor: Sección de Documentación Bibliotecaria
Departamento: Referencia
Fecha: 31/03/2025

Índice

1. Artículos de revistas

Haga clic en los artículos resaltados para acceder a sus resúmenes

2. Resúmenes de artículos

1. Artículos de revista

GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE BIBLIOTECAS

La terminología de la bibliotecología: una acercamiento a las Unidades de Información Universitarias

María Teresa Munera Torres, y otros

Investigación bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información, ISSN 2448-8321, vol. 38, n. 99, 2024, pp. 145-163

Panorama curricular de la enseñanza de normas jurídicas que inciden en la actividad bibliotecológica

Torija Zane, Lucía

Información, cultura y sociedad, ISSN 1851-1740 e-1514-8327, n. 49, 2024

[Satisfaction with remote work options among academic library employees: implications for recruitment and retention](#)

Ashlea Green

Journal of library administration, ISSN 1540-3564, vol. 64, n. 5, pp. 583-611

The evolution of an academic library community through its strategic choices

Richard H. Moul

Journal of library administration, ISSN 1540-3564, vol. 64, n. 5, pp. 622-632

Catalogers need to know far more about technology: an interview with Gordon Dunsire

Gordon Dunsire & Ana Vukadin

Cataloging & classification quarterly, ISSN 1544-4554, vol. 62, n. 6-8, 2024, pp. 589-602

[Repurposing university library spaces for improved learning satisfaction: The moderating role of organizational size](#)

Samuel Owusu-Ansah

Journal of access services, ISSN 1536-7975, vol. 21, n. 2, 2024



GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE BIBLIOTECAS

Structural and psychological empowerment of academic librarians

Vera Armann-Keown

Journal of library administration, ISSN 1540-3564, vol. 65, n. 1, pp. 1-30

Libraries on the front lines: the imperative for disaster-ready information professionals

Feili Tu-Keefner, April Hobbs & Denise Lyons

Journal of library administration, ISSN 1540-3564, vol. 65, n. 1, pp. 79-99

Addressing language and ableism in information technology: a call to action for academic librarians

Russell Michalak & Devon Ellixson

Journal of library administration, ISSN 1540-3564, vol. 65, n. 1, pp. 100-131

Answering the call for community: establishing a collaborative peer support system for faculty librarians

Evie Cordell & Stephanie M. Luke

Journal of library administration, ISSN 1540-3564, vol. 64, n. 7, pp. 767-785

From knowledge management (KM) theories to practices: the strategies to implement best practices in academic libraries

Mackenzie Kathmann & Yoo Young Lee

Journal of library administration, ISSN 1540-3564, vol. 64, n. 7, pp. 786-800

Developing inclusive language and image guidance for LibGuides: a case study

Rebecca Saunders, Ann Hallyburton & Jessica Berkana

The reference librarian, ISSN 1541-1117, n. 3-4, 2024, pp. 65-80

Navigating Mental Health and Wellness in Communities: A Review of the Literature and Implications for Libraries, Librarians, and Library Workers

Neil D. Grimes

The reference librarian, ISSN 1541-1117, n. 3-4, 2024, pp. 81-104



GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE BIBLIOTECAS

[Managing electronic resource collections and batch loads at the University of Akron](#)

Mike Monaco, Frank Bove & Susan Ashby

Serials review, ISSN 1879-095X, vol. 50, n. 1-2, 2024, pp. 12-24

[The collections librarian: a unique and integral asset to 21st century academic libraries](#)

Taylor Ralph

Serials review, ISSN 1879-095X, vol. 50, n. 1-2, 2024, pp. 25-31

[Preservation preferences for books and websites as cultural heritage: a conjoint analysis](#)

Ryo Shiozaki

Collection management, ISSN 1545-2549, vol. 49, n. 4, 2024, pp. 222-240

An exploration of feedback orientation in library workers

Sean P. Kennedy, Miriam L. Matteson, Yue Ming

Library & information science research, ISSN 0740-8188, vol. 46, n. 3

[Open Access resource management among academic research libraries in the United States](#)

Molly Beisler & Laurel Baker

Technical services quarterly, ISSN 1555-3337, vol. 42, n. 1, 2025

[Predicting patron satisfaction on library service using machine learning approaches: A case study in Indonesia](#)

Irhamni Ali, Muhammad Ansyari Tantawi Nasution & Siti Fatimatuz Zahra

Technical services quarterly, ISSN 1555-3337, vol. 42, n. 1, 2025

[Análisis relacional de los perfiles de egreso de los programas en archivística y bibliotecología en América Latina y el Caribe \(2021-2022\)](#)

Yicel Nayrobis Giraldo Giraldo, José Daniel Moncada Patiño

Investigación bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e Información, ISSN 0187-358X, pp. 13-43

GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE BIBLIOTECAS

Metaevaluación del modelo de evaluación en alfabetización informacional Evalfin: hacia una nueva propuesta del modelo

Berenice Mears Delgado, Guadalupe Esquivel Carreón

Investigación bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e Información, ISSN 0187-358X, pp. 65-92

Arsenic pigments in libraries – Testing methods, contaminated spaces, and occupational safety measures

Juliana Wetten, y otros

Restaurator, ISSN 1865-8431, vol. 45, n. 4, pp. 297-323

Critical paradigm approach in preservation and conservation studies: an initial note

Yeni Budi Rachman, Shari Mariash Gietty Tambunan, Turita Indah Setyani

Restaurator, ISSN 1865-8431, vol. 45, n. 4, pp. 325-337

L'onboarding: come integrare i neoassunti in un sistema bibliotecario dell'Università di Salerno
Annalisa Corno

Biblioteche oggi, ISSN 0392-8586, vol. XLII, n. 6, 2024, pp. 17-22

Bibliothèque et Archives nationales de Québec en mouvement: retour sur une stratégie de transformation numérique

Jean-François Gauvin et Viriya Thach

Documentation et bibliothèques, ISSN 0315-2340, vol. 70, n. 3, juillet-septembre, 2024

Participación española en los proyectos de investigación en Ciencias Sociales y Humanidades dentro del VII Programa Marco de la Unión Europea (2007-2013)

Jordi Ardanuy, Andreu Sulé, Ángel Borrego

Revista española de documentación científica, ISSN 1988-4621, vol. 47, n. 3, 2024

Analyse qualitative du vécu des emprunteurs et des non-emprunteurs de livres à BANQ et à d'autres bibliothèques publiques

Jason Luckerhoff et Marie-Claude Lapointe

Documentation et bibliothèques, ISSN 0315-2340, vol. 70, n. 3, juillet-septembre, 2024



GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE BIBLIOTECAS

Dalla raccomandazione del Consiglio d'Europa (2023) al rapport OMC sulle biblioteche del Consiglio dell'Unione europea (2026)

Giuseppe Vitiello

Biblioteche Oggi, ISSN 0392-8586, Vol. XLII, n. 5, 2024, p. 3-14

Il tempo del bibliotecario

Maddalena Battaglia

Biblioteche Oggi, ISSN 0392-8586, Vol. XLII, n. 5, 2024, p. 37-45

2. Resúmenes de artículos

Satisfacción con el teletrabajo entre los empleados de bibliotecas académicas: implicaciones para su contratación y permanencia

Satisfaction with Remote Work Options Among Academic Library Employees: Implications for Recruitment and Retention

Ashlea Green

Journal of library administration, ISSN 1540-3564, vol. 64, n. 5, pp. 583-611

Este artículo analiza los resultados de un estudio sobre la satisfacción de los empleados de bibliotecas académicas en EE. UU. que disfrutaban del teletrabajo, las condiciones bajo las cuales considerarían dejar su empleo por otro que mejorara sus opciones actuales de teletrabajo y la medida en la que están de acuerdo con la idea de que esta modalidad de trabajo *en remoto* puede resultar positivo en la contratación y retención de trabajadores en bibliotecas académicas. Se realizó una encuesta con la herramienta *Qualtrics* que se distribuyó a través de 18 listas de distribución de correo dirigidas a diversas áreas profesionales dentro de las bibliotecas y estuvo disponible durante un mes durante el otoño de 2022. La participación total sumó 938 personas. Los resultados revelaron que casi la mitad de los encuestados estaban satisfechos con las opciones de teletrabajo de las que disfrutaban. Por el contrario, más del 80% de los que no lo tenían expresaron insatisfacción, en comparación con el 43% de aquellos que sí lo disfrutaban. Además, alrededor del 27% de los participantes afirmaban que considerarían dejar su puesto actual por otro que ofreciera u opciones de teletrabajo o más días de esta modalidad, y un porcentaje menor consideraría incluso cambiar de empleo por un salario más bajo si tuviera mejores opciones de trabajo *en remoto*. Asimismo, casi el total de los encuestados cree que brindar opciones de teletrabajo podría mejorar la contratación y retención de los empleados en sus puestos en las bibliotecas académicas. Finalmente, estos resultados descubrieron una brecha en la literatura actual sobre el empleo en las bibliotecas académicas y podrían ayudar en la mejora de las estrategias de contratación y retención del personal en este tipo de bibliotecas.

Reutilización de los espacios de las bibliotecas universitarias para mejorar la satisfacción del aprendizaje: el papel moderador del tamaño de la organización

Repurposing university library spaces for improved learning satisfaction: the moderating role of organizational size

Samuel Owusu-Ansah

Journal of access services, ISSN 1536-7975, vol. 21, n. 2, 2024, pp. 71-104

Las bibliotecas académicas están ubicadas, normalmente, en el centro de los campus, lo que refleja lo esenciales que resultan para la enseñanza, el aprendizaje y la investigación. No obstante, en pro de la innovación de sus servicios y espacios, la tecnología ha ido modificando sus diseños progresivamente. En relación a lo anterior, sin embargo, existe poca investigación empírica sobre la relación entre los espacios de la biblioteca reutilizados y la satisfacción del aprendizaje. Además, el papel del tamaño organizacional en esta relación no ha sido explorado. El objetivo del estudio, por tanto, es abordar estas brechas mediante una encuesta en varios entornos académicos, la cual considere el tamaño organizacional para comprender mejor el impacto de los espacios de la biblioteca reutilizados en la satisfacción del aprendizaje. Los resultados ofrecerán una orientación, basada en la evidencia, para optimizar los espacios de la biblioteca y satisfacer mejor las necesidades de los interesados, influyendo en la calidad general de la experiencia de aprendizaje en las instituciones de educación superior. El artículo se estructura en las siguientes secciones: introducción y marco teórico, metodología, resultados, la discusión de los mismos y las siguientes conclusiones. En primer lugar, que cuatro atributos del espacio de la biblioteca estaban estadísticamente asociados con la satisfacción del aprendizaje; que los mismos explican colectivamente el 13,1% de la variabilidad en la satisfacción del aprendizaje en las universidades; y que el tamaño de la biblioteca no moderó significativamente la relación entre los atributos del espacio de la biblioteca y la satisfacción del aprendizaje. Además, se dan una serie de recomendaciones: que las bibliotecas universitarias formalicen sus asociaciones con los socios, que estos puedan integrarse en la biblioteca y que se recurran a las mejores prácticas internacionales.

El empoderamiento psicológico y estructural de los bibliotecarios de universidades

Structural and psychological empowerment of academic librarians

Vera Armann-Keown

Journal of library administration, ISSN 1988-2890, vol. 65, n. 1, 2024,. 1-30.

Esta investigación busca estudiar el empoderamiento que los bibliotecarios académicos canadienses perciben en el seno de sus organizaciones. Para ello, analiza dos tipos de empoderamiento: el estructural (SE), referido las oportunidades y recursos de las que el personal dispone en su ambiente de trabajo para sentirse capaz y efectivo en la toma de decisiones; y el psicológico (PE), referido al papel activo y la motivación intrínseca a la hora de relacionarse, participar y realizar tareas. La suma de ambos empoderamientos ha mostrado resultados laborales positivos tales como mayor compromiso con la organización, calidad y productividad en el desempeño, mayor satisfacción laboral, menor intención de rotación y mayor innovación en otros ambientes organizacionales, pero nunca había sido analizado en bibliotecas. A través de un cuestionario online que los bibliotecarios respondieron voluntariamente, se recogieron respuestas relativas a sus características sociodemográficas, su papel en la estructura de la organización y sus autopercepciones psicológicas respecto a su motivación y capacidad de desempeño para observar la relación entre ellas mediante diferentes pruebas de significación estadística. Los resultados muestran que algunos factores sociodemográficos como la edad, la experiencia y el nivel educativo, sumados al poder formal e informal, el asociacionismo, las oportunidades, recursos y apoyos dentro de la organización (SE) hacen que aumente la sensación de empoderamiento psicológico. Sin embargo, el personal racializado y el personal con discapacidad experimentaron niveles más bajos de SE y PE aludiendo falta de recursos, apoyo y poder informal. Aun así, en general los bibliotecarios respondieron sentirse empoderados dentro de sus organizaciones, apoyados por sus compañeros y con un acceso a la información satisfactorio para desempeñar bien su trabajo.

Bibliotecas en la primera línea: los profesionales de la información deben estar preparados para las catástrofes

Libraries on the front lines: the imperative for disaster-ready information professionals

Feili Tu-Keefner, April Hobbs y Denise Lyons

Journal of library administration, ISSN 1988-2890, vol. 65, n. 1, 2024, pp. 79-99.

Además de ser espacios para el acceso a la información, las bibliotecas públicas se han convertido en proveedores fundamentales de servicios comunitarios y participación ciudadana. Este estudio investiga las habilidades y capacidades que el personal de las bibliotecas públicas debe desarrollar para prestar atención a las necesidades y deseos de la comunidad en tiempos de crisis y cómo formarles para ello. El objetivo principal es poner en valor el servicio de información consistente, rápido y adaptado a la comunidad que los bibliotecarios prestan durante situaciones de emergencia tales como huracanes, inundaciones, incendios, apagones o terremotos. Entre 2015 y 2013 se realizaron encuestas, grupos focales, entrevistas en profundidad y visitas a las bibliotecas públicas para medir la capacidad de liderazgo e inteligencia emocional del personal durante dichas situaciones de crisis en regiones de Estados Unidos. Los datos obtenidos se organizan en cinco tipos ideales o categorías: autoconciencia y creación de sentido; autorregulación; motivación, toma de decisiones y coordinación; empatía, creación de significado y habilidades sociales; aprendizaje, cambio y resolución de crisis. Los resultados de la investigación muestran que los roles de liderazgo y capacidad de respuesta ante desastres se manifiestan en una actitud proactiva y adaptativa a las circunstancias cambiantes, el trabajo en equipo y la relación y comunicación con otras instituciones públicas del lugar o en la difusión eficaz de la información esencial por canales fiables, entre otros. También muestran que las situaciones de crisis se convierten en situaciones de aprendizaje para el personal bibliotecario y que las experiencias pueden servir para planificar o reformar programas integrales de formación y de educación permanente. En definitiva, para garantizar que las bibliotecas sigan satisfaciendo las necesidades de información de la comunidad es fundamental la capacitación y desarrollo profesional del personal en situaciones de crisis.

Abordar el lenguaje y la discriminación por discapacidad en las tecnologías de información: una llamada a la acción a los bibliotecarios de universidades

Addressing language and ableism in information technology: a call to action for academic librarians.

Russell Michalak y Devon Ellixson

Journal of library administration, ISSN 1988-2890, vol. 65, n. 1, 2024, pp. 100-131.

Las bibliotecas universitarias destacan como centros clave en la adopción de las nuevas oportunidades que ofrece la información digital y la innovación tecnológica. A medida que integran tecnologías avanzadas como la inteligencia artificial, los sistemas de gestión de objetos digitales o las plataformas de comunicación en línea, queda patente que este tipo de tecnologías se han convertido en herramientas enormemente poderosas para su funcionamiento. Sin embargo, resulta fundamental abordar el problema de la discriminación y exclusión de personas con discapacidad que estas tecnologías pueden desplegar y garantizar la accesibilidad a la información para todo el mundo. Este texto pretende indagar y llamar la atención sobre la influencia y el papel crítico que desempeña el personal bibliotecario a la hora de articular el acceso a la información en un entorno tecnológicamente mediado. Identifica una serie de barreras o problemas sobre competencias culturales, falta de diversidad lingüística, religiosa y socioeconómica, puntos de vista sesgados sobre la discapacidad, etc. y ofrece una serie de recomendaciones al personal bibliotecario para mejorar dicha situación. Adoptar un lenguaje inclusivo desarrollando guías de estilo, implantar tecnologías accesibles (softwares de lectores de pantalla, transcripciones simultáneas), utilizar soportes de información y vías de comunicación multilingüe, colaborar y coordinarse con representantes de comunidades discriminadas o infrarrepresentadas son algunas de las recomendaciones. En definitiva, los bibliotecarios pueden involucrarse para mejorar la accesibilidad e igualdad y fortalecer así la conexión entre la ciudadanía y los recursos de información, garantizando que todas las personas puedan participar plenamente y beneficiarse de los servicios bibliotecarios sin distinción.

Dar respuesta a la necesidad de redes de apoyo: creación de un sistema de apoyo entre iguales para *faculty librarians*

Answering the call for community: establishing a collaborative peer support system for faculty librarians

Evie Cordell & Stephanie M. Luke

Journal of library administration, ISSN 1540-3564, vol. 64, n. 7, 2024, pp. 767-785

La labor de los trabajadores de bibliotecas, en el ámbito estadounidense, es muy variada. Para muchos *faculty librarians* (FL), conseguir un puesto fijo tras el proceso de *tenure* a menudo resulta una tarea con numerosas dificultades, y, sin unas redes de apoyo, el problema se agrava aún más. Los autores del artículo llevaron a cabo una encuesta y propusieron una serie de medidas que paliaran, al menos parcialmente, tales problemas. El cuestionario se orientaba en torno a tres ejes (desarrollo profesional, la biblioteca universitaria y la «Community of Practice», institución de la Univesidad). Se les preguntaba por su percepción respecto a la preparación y el apoyo que reciben en su andadura profesional; por cómo perciben las relaciones entre empleados e instituciones, así como por el *tenure process* al completo. Esta encuesta arroja conclusiones como que los participantes se sienten solo apoyados en ciertas ocasiones o ámbitos; o la necesidad de combinar formas de mentoría más informales además de las que impone la CoP. Seguidamente, los autores decidieron crear un espacio compartido en Google Drive para estos trabajadores donde alojaron información relevante tanto para el desempeño de sus funciones como para seguir escalando profesionalmente. Además, se empezaron a fijar reuniones mensuales en las que los participantes, de este perfil, compartían sus inquietudes y recibían apoyo y guía por parte de trabajadores más experimentados. Estas reuniones, a las que se ha invitado también a ponentes especialistas en ciertos ámbitos, han resultado de gran utilidad para estos trabajadores.

De las teorías de la Gestión del Conocimiento (KM) a su puesta en práctica: las estrategias para aplicar las mejores prácticas en las bibliotecas académicas

From Knowledge Management (KM) theories to practices: the strategies to implement best practices in academic libraries

Mackenzie Kathmann & Yoo Young Lee

Journal of library administration, ISSN 1540-3564, vol. 64, n. 7, 2024, 786-800

A pesar del crucial papel que desempeña la Gestión del Conocimiento (KM, por sus siglas en inglés) en el funcionamiento adecuado de las bibliotecas académicas, hay una clara falta de estudios empíricos que aborden la implementación práctica de estas teorías, –y sus efectos posteriores. El objetivo del artículo es cubrir esa brecha delineando estrategias efectivas para la adopción de las mejores prácticas en KM. Además, se reflexiona sobre las lecciones aprendidas durante el proceso de implementación de tales teorías en el departamento de informática de la biblioteca universitaria de Ottawa. Por un lado, en la nómina de buenas prácticas se incluyen el aprovechamiento de los recursos existentes, la creación de plantillas reutilizables, integrar la gestión del conocimiento en los procesos de incorporación de personal, definir la propiedad de cada área de conocimiento según empleados y formalizar los procesos de extracción de conocimientos. Por otro lado, en relación a las iniciativas clave implementadas por el equipo informático de la Biblioteca de la Universidad de Ottawa, entre estas destacan: desarrollar una gobernanza clara, introducir una lista de verificación para el cierre de tickers en *TOPdesk*, utilizar plantillas en *Confluence*, aplicar metadatos en *SharePoint* o crear directrices para la documentación y materiales de inducción. Todos estos esfuerzos resultaron en una mejora en el rendimiento del equipo y la satisfacción laboral, una mayor consistencia en el servicio y el aprendizaje colaborativo; y, finalmente, un uso y navegación más eficiente y claro de las herramientas de Gestión del Conocimiento.

Desarrollo de una guía de imágenes y lenguaje inclusivos para LibGuides: estudio de caso

Developing inclusive language and image guidance for LibGuides: a case study

Rebecca Saunders, Ann Hallyburton & Jessica Berkana

The reference librarian, ISSN 1541-1117, vol. 65, n. 3-4, 2024, 65-80

La diversidad, equidad, inclusión y el sentido de pertenencia (DEIB, por sus siglas en inglés) deben ser prioridad en las sociedades actuales y moldear las políticas y procedimientos. En este sentido, las bibliotecas juegan un papel crucial en asegurar entornos de aprendizaje inclusivos, contribuyendo al éxito general de las instituciones académicas. Por tanto, deben usar un lenguaje e imágenes que no excluyan a los usuarios, asegurando que se propicie un entorno acogedor y seguro donde se apoye el crecimiento y el aprendizaje. El objetivo del artículo es destacar un estudio de caso sobre los esfuerzos de la biblioteca de la Western California University para establecer pautas sobre el uso inclusivo del lenguaje y las imágenes en LibGuides, una plataforma de gestión de contenido. La metodología fue la siguiente: en 2022, el Comité encargado de LibGuides identificó la necesidad de contar con directrices específicas sobre el uso inclusivo del lenguaje y las imágenes en las guías elaboradas por la biblioteca; para lo que se formó un grupo de trabajo, compuesto por expertos en trabajo social, catalogación y salud. El proceso fue iterativo, comenzando con una revisión amplia de los recursos existentes, seguida de la redacción, revisión y categorización de 28 directrices, las cuales se refinaron para asegurar la inclusión total de género, raza y discapacidad. Los resultados, por su parte, fueron los que se presentan a continuación: en primer lugar, las directrices se enfocan en la inclusión y accesibilidad (por ejemplo, se evitan jergas o modismos discriminatorios, por un lado, y se garantiza que se incluya texto alternativo en las imágenes y subtítulos en los vídeos, por otro). Además, la selección del lenguaje e imágenes se hará de forma sensible hacia audiencias diversas, de tal manera que se use el lenguaje que cada comunidad reconozca como apropiado y que las imágenes representen una visión cultural inclusiva y multirracial. Por último, deberá fomentarse una consciencia crítica respecto al lenguaje empleado, y promoverse uno neutral en cuanto al género.

Navegación por salud mental y el bienestar de las comunidades: una revisión bibliográfica e implicaciones para bibliotecas, bibliotecarios y trabajadores de las mismas

Navigating mental health and wellness in communities: a review of the literature and implications for libraries, librarians and library workers

Neil D. Grimes

The reference librarian, ISSN 1541-1117, vol. 65, n. 3-4, 2024, pp. 81-104

Gran parte de la población enfrenta problemas de salud mental en las sociedades actuales. Los bibliotecarios de referencia desempeñan un papel clave en la atención de tales necesidades proporcionando orientación sobre recursos de bienestar y conectando a las personas con los servicios sociales de asesoramiento. El artículo es una revisión bibliográfica que se estructura en los siguientes apartados: una introducción, información contextual sobre salud mental, los programas sobre el tema en bibliotecas, las soluciones a largo plazo, implicaciones de estas, y algunas conclusiones. En cuanto a los programas sobre salud mental en bibliotecas, se destacan algunas de las siguientes iniciativas: de bienestar (jardinería comunitaria, clases de cocina, ejercicios de mindfulness...); guías sobre el tema (Lenstra & Roberts, 2023; Chaney et al., 2019; Carson, 2019; Lenstra, 2020...); rediseño de espacios para incluir áreas de telesalud equipadas con tecnología para consultas de atención médica remota; ciertas acciones para el personal (clases de yoga, políticas de trabajo flexibles...); o para la salud mental del adolescente mediante el uso de realidad virtual (VR), entre otras. Finalmente, en relación a las conclusiones, se sacan las enumeradas a continuación: en primer lugar, que los bibliotecarios desempeñan un papel clave en la atención de las necesidades de salud mental y bienestar; pero que, al mismo tiempo, cada vez es más la gente que enfrenta desafíos en el acceso a la misma. Por ello, resulta esencial que los trabajadores de las bibliotecas estén concienciados con estos problemas y capacitados para poder ayudar. Las instituciones, por su parte, deberán realizar evaluaciones de las necesidades, examinar programas, crear asociaciones y priorizar el autocuidado del personal. Una acción clave por la que se aboga en el artículo es la inversión, por su parte, de trabajadores sociales. Otras son la formación en primeros auxilios en salud mental y el desarrollo profesional en servicios informados del trauma, bibliotecología integral y biblioterapia.

Gestión de colecciones de recursos electrónicos y cargas por lotes en la Universidad de Akron

Managing electronic resource collections and batch loads at the University of Akron

Mike Monaco, Frank Bove & Susan Ashby

Serials Review, ISSN 1879-095X, vol. 50, n. 1-2, 2024, 12-24

El crecimiento de los recursos electrónicos en las bibliotecas fue un proceso gradual. En las bibliotecas de la Universidad de Akron (Ohio, Estados Unidos), a medida que aumentaba la adquisición de estos materiales, el consorcio OhioLINK necesitó contratar catalogadores externos para crear registros MARC, que luego los miembros de la institución cargarían localmente. Sin embargo, surgieron dificultades, ya que el personal de las bibliotecas no tenía experiencia en catalogación por lotes. Además, se identificó la necesidad de establecer un sistema consistente que pudiera manejar estos lotes y asegurar la precisión del proceso. El objetivo de este artículo es describir cómo estas bibliotecas desarrollaron un proceso de carga por lotes para gestionar los registros MARC de recursos electrónicos. En la conclusión, se destacan dos medidas de éxito. La primera es la creación de flujos de trabajo en los que cada colección tiene un gerente, un revisor y un cargador (el gerente crea la "forma combinada", y el revisor supervisa los registros). Este proceso garantiza que cada colección esté completamente documentada y tenga una persona responsable. La segunda medida de éxito es la facilidad para las transiciones de personal, gracias a la exhaustiva documentación y a las herramientas de comunicación disponibles.

El gestor de colecciones de las bibliotecas: un activo único e integral para las bibliotecas académicas del siglo XXI

The Collections Librarian: A Unique and Integral Asset to 21st Century Academic Libraries

Taylor Ralph

Serials review, ISSN 0098-7913, vol. 50, n. 1-2, 2024, 25-31

La diversidad, equidad, inclusión y el sentido de pertenencia (DEIB, por sus siglas en inglés) deben ser prioridad en las sociedades actuales y moldear las políticas y procedimientos. En este sentido, las bibliotecas juegan un papel crucial en asegurar entornos de aprendizaje inclusivos, contribuyendo al éxito general de las instituciones académicas. Por tanto, deben usar un lenguaje e imágenes que no excluyan a los usuarios, asegurando que se propicie un entorno acogedor y seguro donde se apoye el crecimiento y el aprendizaje. El objetivo del artículo es destacar un estudio de caso sobre los esfuerzos de la biblioteca de la Western California University para establecer pautas sobre el uso inclusivo del lenguaje y las imágenes en LibGuides, una plataforma de gestión de contenido. La metodología fue la siguiente: en 2022, el Comité encargado de LibGuides identificó la necesidad de contar con directrices específicas sobre el uso inclusivo del lenguaje y las imágenes en las guías elaboradas por la biblioteca; para lo que se formó un grupo de trabajo, compuesto por expertos en trabajo social, catalogación y salud. El proceso fue iterativo, comenzando con una revisión amplia de los recursos existentes, seguida de la redacción, revisión y categorización de 28 directrices, las cuales se refinaron para asegurar la inclusión total de género, raza y discapacidad. Los resultados, por su parte, fueron los que se presentan a continuación: en primer lugar, las directrices se enfocan en la inclusión y accesibilidad (por ejemplo, se evitan jergas o modismos discriminatorios, por un lado, y se garantiza que se incluya texto alternativo en las imágenes y subtítulos en los vídeos, por otro). Además, la selección del lenguaje e imágenes se hará de forma sensible hacia audiencias diversas, de tal manera que se use el lenguaje que cada comunidad reconozca como apropiado y que las imágenes representen una visión cultural inclusiva y multirracial. Por último, deberá fomentarse una consciencia crítica respecto al lenguaje empleado, y promoverse uno neutral en cuanto al género.

Preferencias de preservación para libros y páginas web como patrimonio cultural: un análisis conjunto

Preservation preferences for books and websites as cultural heritage: a conjoint analysis

Ryo Shiozaki

Collection Management, ISSN 1545-2549, vol. 49, n. 4, 2024, pp. 222-240

Con frecuencia, las bibliotecas nacionales han centrado sus esfuerzos en preservar el material bibliográfico que llega por depósito legal; sin embargo, las actitudes hacia la preservación de sitios web varían según la región: así, mientras algunos países cuentan con marcos legales integrales para la preservación digital, otros sufren limitaciones de tipo legal, ético, tecnológico o financiero. Se menciona específicamente el caso de Japón, cuya Biblioteca Nacional Diet, –aunque haya recopilado diversas formas de contenido digital–, carece de un sistema de preservación digital. No obstante, el futuro de las bibliotecas nacionales pasa por recoger, progresivamente, una gama cada vez más amplia de patrimonio cultural digital: desde los equivalentes digitales de los medios tradicionales, como el libro electrónico; hasta nuevas formas como son redes sociales, realidad virtual y aumentada (VR y AR, respectivamente) y contenido web. El artículo incluye un marco teórico, y las secciones de metodología, resultados, discusión y conclusiones. El objetivo del estudio es explorar qué factores influyen en las preferencias para preservar libros frente a sitios web como patrimonio cultural mediante el análisis conjunto para examinar las percepciones públicas y los desafíos de crear un sistema integral de preservación de sitios web. Se concluye que existe un amplio apoyo para la preservación de libros, pero que este depende más de la calidad del contenido de la colección (o impresiones sobre la misma, determinadas, por ejemplo, sobre si hay verificación por terceros o referencias frecuentes), que del medio en que estos fueren escritos. Así, de hecho, se constata que los sitios web con estas dos características son considerados más valiosos que aquellos libros sin ellas. Otro dictamen al que se llega es que, a medida que se amplía el alcance de las colecciones, aumenta el riesgo de incluir desinformación, información errónea y contenido malicioso, lo que genera preocupaciones sobre la legitimidad de dicha información. Es necesario, por tanto, equilibrar los enfoques de preservación para no incidir negativamente sobre la calidad y cantidad de las colecciones nacionales.

Un análisis sobre la disposición del personal bibliotecario a recibir y utilizar la retroalimentación

An exploration of feedback orientation in library workers

Sean P. Kennedy, Miriam L. Matteson, Yue Ming

Library & information science research, ISSN 0740-8188, vol. 46, n. 3, 2024, 101317

La orientación hacia la retroalimentación es una medida de las actitudes individuales y la receptividad hacia los comentarios de los demás. Los gestores y trabajadores de las bibliotecas deben ser conscientes de esta diferencia individual para aprovechar eficazmente esos comentarios en beneficio del éxito personal pero también de la propia biblioteca en su conjunto. Este estudio proporciona una evaluación y una medida de referencia de la orientación hacia el retorno de la información en las bibliotecas, junto con un análisis de los factores individuales y organizacionales que la predicen en el personal bibliotecario. Una encuesta realizada en línea dirigida a 332 bibliotecarios reveló que, en términos generales, su orientación hacia la retroalimentación es similar a la de otras profesiones. Los resultados muestran que un estado de ánimo positivo, la confianza interpersonal basada en la afectividad en la relación con el supervisor directo y la percepción de justicia organizacional son factores importantes de la orientación hacia la retroalimentación en los trabajadores de las bibliotecas. Este estudio contribuye a generar conciencia sobre la importancia de la orientación de las bibliotecas hacia la retroalimentación de las personas que en ellas trabajan y tiene implicaciones prácticas, especialmente para los supervisores, quienes pueden adaptar sus enfoques de comunicación para satisfacer mejor las necesidades individuales de sus empleados.

Traducción del resumen de la propia publicación.

La gestión de recursos de acceso abierto entre las bibliotecas de investigación de los Estados Unidos

Open Access resource management among academic research libraries in the United States

Molly Beisler & Laurel Baker

Technical services quarterly, ISSN 1555-3337, vol. 42, n. 1, 2025, pp. 1-26

El acceso abierto elimina trabas a la investigación, pero su mantenimiento tiene unos costos concretos, como son el mantenimiento de servidores, la preservación digital y la gestión de los metadatos. Además, este se enfrenta a una serie de desafíos tales como la desactualización del contenido, los problemas financieros de las bibliotecas o aquellos relacionados con la facilidad de encontrar los documentos (es decir, que estén adecuadamente indexados y sean descubribles a través de los sistemas de bibliotecas que utilizan los investigadores). El artículo cuenta con las siguientes secciones: marco teórico, objetivos y metodología, resultados, discusión de los mismos y una conclusión. El objetivo del estudio es explorar cómo las bibliotecas académicas de investigación están proporcionando acceso a los recursos de acceso abierto, especialmente, desde la perspectiva del descubrimiento y la gestión de recursos electrónicos. Para ello, se realiza una encuesta a diferentes bibliotecas de investigación de los Estados Unidos de tal manera que pueda llegar a comprenderse las dificultades que enfrentan al conectar a los usuarios con el contenido de tales características. Se concluye, en primer lugar, que el 68% de los encuestados considera al contenido en acceso abierto tan bueno como aquel de pago, lo que sugiere que la fiabilidad y la entrega efectiva son factores clave. Sin un descubrimiento y acceso confiable, la calidad percibida del contenido en acceso abierto se vuelve menos relevante; también, que se requiere más investigación sobre cómo mejorar la forma de encontrar y acceder al contenido en acceso abierto, al igual que su financiación; en tercer lugar, que las bibliotecas están trabajando para apoyar iniciativas de acceso abierto de sus presupuestos mediante acuerdos transformaciones o mediante membresías, debido a que el acceso abierto tiene una serie de costos ocultos. Por último, y en relación con lo anterior, surge la pregunta sobre la sostenibilidad de los modelos de financiación para el acceso abierto.

Predecir la satisfacción del usuario en los servicios mediante métodos de aprendizaje automático: estudio de caso en Indonesia

Predicting patron satisfaction on library service using machine learning approaches: a case study in Indonesia

Irhamni Ali, Muhammad Ansyari Tantawi Nasution & Siti Fatimatuz Zahra

Technical services quarterly, ISSN 1555-3337, vol. 42, n. 1, 2025, pp. 68-82

Las bibliotecas modernas han evolucionado hacia el ofrecimiento de actividades que mejoran la satisfacción del usuario, esencial para determinar el éxito de las mismas y cuya retroalimentación resulta crucial para mejorar los servicios bibliotecarios. Por otro lado, los avances tecnológicos permiten usar nuevos métodos, como el aprendizaje automático, con el objetivo de predecir la satisfacción del usuario. Así, por ejemplo, se menciona cómo un estudio en Tailandia encontró que los algoritmos de aprendizaje automático, como el Gradient Boosting Tree, son efectivos para predecir el comportamiento del usuario. El artículo se estructura en torno a las siguientes secciones: un marco teórico, la propuesta de un modelo, la descripción de los experimentos realizados y sus resultados, la discusión de los mismos, y una conclusión en la que se discuten algunas líneas de trabajo futuras. El objetivo del estudio es, en primer lugar, comparar el comportamiento de modelos de aprendizaje automático mientras predicen la satisfacción del usuario en la biblioteca (KNN, Logistic Regression, CART, Random Forest, LightGBM, CatBoost, XGBoost); para después intentar dictaminar cuáles tienen el mejor rendimiento productivo y qué factores (colección, servicio, infraestructura, edificio o personal) predicen significativamente la satisfacción. Finalmente, el artículo concluye que, por un lado, el modelo LightGBM es el que logra una mayor precisión; y, por otro, que los tres factores que más afectan a la satisfacción son el de personal, el servicio y la infraestructura. En suma, los conocimientos obtenidos permiten tomar decisiones basadas en datos para mejorar la lealtad y el servicio de los usuarios de la biblioteca.

Análisis relacional de los perfiles de egreso de los programas en archivística y bibliotecología en América Latina y el Caribe (2021-2022)

Yicel Nayrobis Giraldo Giraldo & José Daniel Moncada Patiño

Investigación bibliotecológica: archivística, bibliotecología e información, ISSN 0187-358X, vol. 39, n. 102, 13-43

Ante los nuevos cambios sociales, surge la necesidad de una educación que promueva la autonomía en el aprendizaje y el pensamiento crítico. Por otro lado, los roles de los profesionales en archivos y bibliotecas se han diversificado, pero no así los currículos educativos. Es decir, hay un desajuste entre programas y necesidades. Además, esta lentitud en la actualización de los currículos limita la capacidad de adaptación a las necesidades del entorno, creando una desconexión entre las capacidades de los egresados y las exigencias del mercado laboral. El objetivo del estudio es descubrir las características de los perfiles de egreso en diversos programas de archivística y bibliotecología en América Latina y el Caribe entre 2021-2022. Para ello, tras una investigación documental que identifica las relaciones entre los perfiles de egreso, se realiza un análisis con la idea de explorar afinidades y desemejanzas entre programas, sin ignorar las diferencias disciplinarias. Así, se revisaron 45 programas en archivística y 81 en bibliotecología usando un directorio de facultades y escuelas americanas en estas materias. El artículo se estructura en una serie de secciones. En concreto, una introducción y marco teórico (“referentes conceptuales”), la descripción de la metodología empleada y de los resultados, –también su discusión–, y una serie de conclusiones: por un lado, se constata el papel de la educación superior en el desarrollo de capacidades para gestionar y utilizar la información de manera efectiva; por otro lado, se proporcionaron ideas para el diseño curricular, especialmente en los núcleos fundamentales: gestión documental para archivística, y organización y tratamiento de la información para bibliotecología. Además, se destacan temas de creciente relevancia como son la gestión, control y seguridad de los datos; y tendencias como el acceso abierto, la gobernanza de datos e inteligencia artificial. Finalmente, se retiene la idea de que la evaluación del propio currículo debe ser un proceso continuo que integre las tendencias, necesidades sociales y demandas del mercado laboral.

Metaevaluación del modelo de evaluación en alfabetización informacional Evalfin: hacia una nueva propuesta del modelo

Metaevaluación del modelo de evaluación en alfabetización informacional Evalfin: hacia una nueva propuesta del modelo

Berenice Mears Delgado & Guadalupe Esquivel Carreón

Investigación bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información, ISSN 0187-358X, vol. 39, n. 102, 2025, pp. 65-92

Las competencias digitales e informacionales son clave en la sociedad del conocimiento. Por ello, las instituciones de educación superior deben de promoverlas a través de programas que fomenten la alfabetización informacional. Consecuentemente también, la evaluación de los mismos es crucial y debe ser una línea de investigación prioritaria; estas se concentran en el dominio de la lectoescritura y las habilidades de los participantes, usando principalmente la autopercepción. Además, algunos estudios emplean la observación no participante y entrevistas, pero solo analizan una parte de los resultados. Por otro lado, el Modelo Evalfin analiza la alfabetización informacional a través de tres dimensiones (pedagógica, actitudinal y organizacional) y seis componentes. Incluye un enfoque integral, con 19 indicadores y 12 instrumentos de evaluación. El objetivo de este trabajo es proponer una autoevaluación del modelo Evalfin para mejorar su aplicación y contribuir a la línea de investigación en evaluación de alfabetización informacional. El artículo se divide en las siguientes secciones: una introducción, la explicación sobre la metodología empleada y la presentación de los resultados. También la delimitación de la estructura del enfoque de evaluación, la discusión de lo hallado y las siguientes conclusiones: La metaevaluación realizada sobre el modelo Evalfin permitió identificar sus fortalezas y debilidades, y sentó las bases para su mejora. A través del análisis de la interacción de sus componentes y criterios, se destacaron problemas operativos que dificultaban su efectividad. Se propuso una nueva estructura gráfica con enfoque de sistemas, que permitió establecer un mapa detallado para mejorar el modelo, adaptando los instrumentos de medición y favoreciendo la interpretación de resultados. La evaluación también destacó la necesidad de seguir el ritmo de las transformaciones en la educación superior del siglo XXI, contemplando cambios sociales, políticos y tecnológicos. Esta metaevaluación, al ser aplicada al modelo Evalfin, busca mejorar su representación del sistema y sus resultados, y ofrece un ejemplo de metodología útil para valorar otros modelos. Sin embargo, se reconoce la limitación de no contar con criterios definitivos para la estructura dinámica del modelo, lo que requiere investigación adicional.

Resumen de las conclusiones elaborado por IA con revisión de la Sección de Documentación
Bibliotecaria

Pigmentos de arsénico en bibliotecas: métodos de análisis, espacios contaminados y medidas de seguridad laboral

Arsenic pigments in libraries: testing methods, contaminated spaces and occupational safety measures

Juliana Wetten, Andrea Pataki-Hundt, Katharina Deering, Marlen Börngen, Daniel Presslmayr, Elise Spiegel, Hannah Flock y Diana Blumenroth

Restaurator. International journal for the preservation of library and archival material, ISSN 1865-8431, vol. 45, n. 4, 2024, 297-323

Los pigmentos que contienen arsénico en los materiales de las bibliotecas son una fuente de peligro para el personal de las instituciones, los conservadores, los científicos y los usuarios. La Biblioteca Universitaria y Estatal de Bonn y la Universidad de Ciencias Aplicadas de Colonia analizaron la manipulación de arsénico en materiales bibliotecarios en un proyecto de investigación. Analizaron más de 300 volúmenes de libros verdes con composiciones sospechosas mediante espectroscopia XRF y Raman, y detectaron compuestos de arsénico en aproximadamente la mitad. A continuación, realizaron una prueba rápida de tiras reactivas de bromuro y la prueba MQuant®, donde la prueba MQuant® resultó ser más útil. Las pruebas de polvo realizadas en diversos lugares de las estanterías de la biblioteca detectaron concentraciones de arsénico superiores a los valores permitidos. Además de arsénico, también se detectaron otros metales pesados como plomo y mercurio. Se investigó también la contaminación secundaria de los libros que estaban junto a encuadernaciones que contenían arsénico, y se obtuvieron resultados positivos de arsénico en la mayoría de los libros analizados, aunque no se pudo determinar la causa de esta contaminación secundaria. Los resultados de este estudio demuestran que se necesita una evaluación precisa de los riesgos en cuanto a seguridad laboral según el principio (S)TOP, la elaboración de instrucciones de trabajo y, sobre todo, medidas higiénicas exhaustivas. La limpieza de las salas de la biblioteca y las normas de higiene deben aplicarse en consecuencia y tomarse tan en serio como la detección de compuestos de arsénico.

Traducción del resumen de la propia publicación.

Abordaje del paradigma crítico en los estudios de preservación y conservación: Una nota preliminar

Critical paradigm approach in preservation and conservation studies: An initial note

Yeni Budi Rachman, Shuri Mariasih Gietty Tambunan y Turita Indah Setyani

Restaurator. International journal for the preservation of library and archival material, ISSN 1865-8431, vol. 45, n. 4, 2024, 325-337.

Este artículo analiza la aplicación de un paradigma crítico, incluyendo el activismo, en los estudios sobre preservación y conservación en bibliotecas, instituciones de información y comunidades locales. A partir de una revisión bibliográfica, explora diversos escritos e investigaciones sobre la preservación y conservación de objetos, centrándose en los enfoques sociales y de humanidades y en el análisis crítico. Se debatirán diferentes perspectivas en materia de preservación y conservación en bibliotecas y otras instituciones de información más allá de las prácticas tradicionales, y se examinará el activismo en el contexto de la preservación y la conservación. Esperamos que este artículo promueva una investigación sobre la preservación y la conservación que incorpore explicaciones críticas e investigaciones en profundidad, y que ello proporcione un espacio para el pensamiento crítico que avance hacia un paradigma constructivista y que genere conocimientos sobre el activismo en el marco de la conservación. Este artículo no pretende desafiar a los investigadores o académicos que han seguido un enfoque más positivista en sus estudios sobre la preservación y la conservación, más bien sirve de reflexión para ofrecer un espacio al pensamiento crítico y puntos de vista alternativos.

Traducción del resumen de la propia publicación.

Análisis cualitativo de las experiencias de prestatarios y no prestatarios de libros en la Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ) y otras bibliotecas públicas

Analyse qualitative du vécu des emprunteurs et des non-emprunteurs de livres à BAnQ et à d'autres bibliothèques publiques

Jason Luckerhoff y Marie Claude Lapointe

Documentation et bibliothèques, ISSN 0315-2340, vol. 70, n. 3, 2024, 38-48.

En la descripción que hacen Lapointe, Luckerhoff y Niort (2023) sobre los prestatarios de libros digitales en la Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ) los comparan con aquellos de libro físico e híbrido. Durante ese estudio identificaron tendencias y se hicieron preguntas como: “¿Cuál es la experiencia de los usuarios de préstamo de libro físico que les llevó a hacer la transición hacia el libro digital?”, “¿Cómo son sus experiencias de préstamo?”, “¿Qué significado le dan los usuarios a la biblioteca como un lugar?”. En cambio, en este artículo en concreto se describe un estudio realizado a través de 70 entrevistas individuales y grupales con prestatarios de la BAnQ, aquellos que no lo son; y los que lo son, pero de otras bibliotecas públicas. El objetivo fue entender de una mejor manera sus experiencias con libros físicos y digitales, con los lugares en los que se encuentran con los mismos (como su biblioteca pública o la Grande Bibliothèque de la BAnQ), sus percepciones de estas realidades, así como sus experiencias de préstamo.

Traducción del resumen de la propia publicación.

Bibliothèque et Archives nationales du Québec en marcha: retrospectiva de una estrategia de transformación digital

Bibliothèque et Archives nationales du Québec en mouvement: retour sur une stratégie de transformation numérique

Jean François Gauvin y Viriya Thach

Documentation et bibliothèques, ISSN 0315-2340, vol. 70, n. 3, 2024, 38-48.

Este artículo presenta el proceso de reflexión y creación de la estrategia digital de la Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ), cuyo objetivo es transformar el acceso, la gestión y la preservación del patrimonio documental y cultural de Québec. Se describe la metodología adoptada, basada en un modelo de madurez digital organizacional; los principios de diseño que guiaron su desarrollo; las seis orientaciones estratégicas definidas y el público objetivo consultado. De igual forma, el artículo reflexiona sobre los retos y las oportunidades asociados a la implementación de esta estrategia, especialmente en términos de gestión colaborativa y del cambio; la experiencia del usuario y su alineación con el marco regulatorio del gobierno. Finalmente, se ilustra cómo la BAnQ ha iniciado una ambiciosa e innovadora transformación digital que busca enriquecer y difundir el conocimiento y la cultura entre todos los quebequeses, contribuyendo así a hacer de Québec una sociedad del conocimiento.

Traducción del resumen de la propia publicación.

