

# DIFUSIÓN SELECTIVA DE LA INFORMACIÓN

Boletín julio-septiembre de 2025

## REFERENCIA Y SERVICIOS A LOS USUARIOS

**Autor:** Sección de Documentación Bibliotecaria

**Departamento:** Referencia

**Fecha:** 16/09/2025

# Índice

## 1. Artículos de revistas

*Haga clic en los artículos resaltados para acceder a sus resúmenes*

## 2. Resúmenes de artículos

# 1. Artículos de revista

---

## REFERENCIA Y SERVICIOS A LOS USUARIOS

---

Contenidos y narrativas de los ecoinfluencers: aproximación a su potencial como agente de mejora en los procesos de alfabetización mediática e informacional

María del Carmen Galvez de la Cuesta y María del Carmen Gertrudis Casado

**Hipertext,net**, ISSN 1695-5498, n. 30, 2025, pp. 17-29

Integrar la alfabetización informacional en la educación multicultural: el ejemplo “Pyxida”

Georgia Katsira, Alexandros Koulouris, Dimitrios Kouis y Eftichia Vraimaki

**Journal of Information Literacy**, ISSN 1750-5968, vol. 19, n. 1, 2025, pp. 83-91

Consideraciones prácticas para la adopción de herramientas de Inteligencia Artificial Generativa en bibliotecas académicas

Russell Michalak, Elias Tzoc y J. Denice Lewis

**Journal of Library Administration**, ISSN 0193-0826, vol. 65, n. 5, 2025, pp. 596-615

Uso de servicios inteligentes en bibliotecas académicas: una evaluación del comportamiento estudiantil basada en el modelo de confirmación de expectativas

Asad Ullah Khana, Saeed Ullah Janb, Muhammad Naeem Khanc, Maqbool Khand y Sohail Raza Chohan

**Serials Review**, ISSN 0098-7913, vol. 51, n. 1–2, 2025, pp. 15–28

Implementación del SIGB Koha en bibliotecas universitarias: una revisión sistemática de su bibliografía

Muhammad Asim y Muhammad Arif

**Serials Review**, ISSN 0098-7913, vol. 51, n. 1–2, 2025, pp. 54–64

## 2. Resúmenes de artículos

### **Contenidos y narrativas de los ecoinfluencers: aproximación a su potencial como agente de mejora en los procesos de alfabetización mediática e informacional.**

María del Carmen Galvez de la Cuesta y María del Carmen Gertrudis Casado

*Hipertext,net*, ISSN 1695-5498, n. 30, 2025, pp. 17-29

La desinformación sobre el cambio climático, la sostenibilidad o la economía circular, se encuentran presentes de forma habitual en las redes sociales, y su narrativa se construye desestimando la evidencia de los datos y pone en entredicho los principios de la comunicación científica. El consumo de este tipo de desinformación se asocia a bajos niveles de Alfabetización Mediática e Informacional. En este contexto, se observa como el contenido producido por los ecoinfluencers en redes sociales funciona como herramienta en la lucha contra la desinformación, y es especialmente relevante la posibilidad de llegar a conocer qué construcciones creativas y productos comunicativos generan mayor volumen de interacción con el público. Entender las características del mensaje, las estrategias empleadas en la generación de feedbacks positivos, y los procesos de fidelización de los públicos, puede permitir realizar tanto un inventario de contenidos optimizados y dirigidos a mejorar los procesos de alfabetización mediática e informacional de la ciudadanía, en el ámbito del cambio climático, la sostenibilidad y el cambio climático; como a definir qué características son identificables en contenidos para redes sociales, dirigidos a fomentar la Alfabetización Mediática e Informacional, con el fin de establecer su capacidad para mitigar los procesos de desinformación digital.

## Integrar la alfabetización informacional en la educación multicultural: el ejemplo “Pyxida”

Integrating information literacy in multicultural education: The «Pyxida» example

Georgia Katsira, Alexandros Koulouris, Dimitrios Kouis y Eftichia Vraimaki

*Journal of Information Literacy*, ISSN 1750-5968, vol. 19, n. 1, 2025, pp. 83-91.

Al igual que otras naciones europeas, Grecia ha experimentado una afluencia significativa de refugiados, inmigrantes y migrantes en los últimos años. Las escuelas primarias y secundarias, así como las bibliotecas, sirven como centros de información que pueden jugar un papel fundamental en la integración socioeconómica de estas comunidades. A través de programas colaborativos de alfabetización informacional (AI) en los que se involucren profesores y bibliotecarios se puede lograr esta integración poniendo el foco en la educación multicultural. La AI desempeña un papel fundamental en el empoderamiento de migrantes y refugiados, pues no solo mejora el rendimiento académico, sino también dota de las habilidades necesarias para integrarse en nuevas comunidades y tomar decisiones informadas. En este contexto, este artículo analiza la implementación de un programa de AI para niños inmigrantes y refugiados del Centro Intercultural Pyxida. Este programa de dos meses pretendía integrar la AI en las clases de literatura griega utilizando el modelo Big6Skills. Su objetivo era mejorar las habilidades lingüísticas de griego de los alumnos, evaluar su nivel educativo y promover el pensamiento crítico. En colaboración con los coordinadores de Pyxida, el bibliotecario impartió clases que incluyeron ejercicios de gramática y sintaxis, dictados, preguntas de comprensión, tareas de paráfrasis y debates. Si la colaboración entre coordinadores y bibliotecarios con la implementación de un curso de alfabetización informacional podría potenciar las habilidades cognitivas de estudiantes desplazados emergió como pregunta de investigación. Los resultados indican que los estudiantes mejoraron su capacidad de pensamiento crítico y que expresaron su deseo de continuar con el proyecto. Las conclusiones sugieren que los programas de alfabetización informacional pueden integrarse de forma eficaz en la educación multicultural, beneficiando particularmente a los estudiantes inmigrantes y refugiados en lo que respecta a su inclusión social.

## Consideraciones prácticas para la adopción de herramientas de Inteligencia Artificial Generativa en bibliotecas académicas

Practical considerations for adopting generative AI tools in academic libraries

Russell Michalak, Elias Tzoc y J. Denice Lewis

*Journal of Library Administration*, ISSN 0193-0826, vol. 65, n. 5, 2025, pp. 596-615

La Inteligencia Artificial Generativa (GenAI) está transformando aceleradamente la educación superior. Por ello, resulta clave que las bibliotecas académicas se adapten a ella de forma ética, pedagógica y estratégica. El artículo examina los factores críticos indispensables para la adopción responsable de esta tecnología en tales instituciones. En primer lugar, se analiza la contratación de licencias, subrayando la necesidad de negociar el alcance del acceso, la protección de datos, la estructura de costes, la posibilidad de renovación, el cumplimiento normativo y los criterios de accesibilidad. De igual forma, se enfatiza la importancia de realizar periodos de prueba y pilotos estructurados que permitan evaluar el valor pedagógico y técnico de las herramientas antes de su integración definitiva. También aquella de equilibrar el análisis del uso con la privacidad del usuario, por un lado; y la de tener en cuenta las necesidades especiales de los estudiantes con discapacidad, por otro. Otro eje destacado es la autenticación e integración técnica: se recomienda implementar sistemas de acceso seguros, diversos y compatibles con plataformas docentes. Asimismo, se resalta la necesidad de recoger estadísticas de uso fiables para tomar decisiones basadas en datos reales, y la de adaptar los programas de formación a distintos perfiles y niveles de experiencia, integrando la alfabetización crítica y ética en IA. Finalmente, el estudio realiza algunas sugerencias para la implementación de la Inteligencia Artificial Generativa en bibliotecas: incluir las consideraciones éticas en la formación que se haga sobre la misma; permitir la autonomía de los docentes universitarios respecto a su utilización o no, ofreciendo tareas y métodos alternativos; desarrollar los marcos de alfabetización en este sentido y revisar constantemente la implantación de estas tecnologías para garantizar que su uso sea equitativo, sostenible y alineado con los valores académicos.

## Uso de servicios inteligentes en bibliotecas académicas: una evaluación del comportamiento estudiantil basada en el modelo de confirmación de expectativas

Smart services utilization in academic libraries: an assessment of student behavior based on Expectation Confirmation Model

Asad Ullah Khana, Saeed Ullah Janb, Muhammad Naeem Khanc, Maqbool Khand y Sohail Raza Chohan

*Serials Review*, ISSN 0098-7913, vol. 51, n. 1–2, 2025, pp. 15–28

El objetivo de este estudio es evaluar el comportamiento de los usuarios de los servicios inteligentes de las bibliotecas universitarias en Pakistán, desde que los usan por primera vez hasta conseguir su fidelización. El artículo comienza definiendo un servicio bibliotecario inteligente como aquel que implica el uso nuevas tecnologías de la información que mejoran la experiencia de uso de los servicios bibliotecarios, como: el RFID para gestionar la circulación de las colecciones, la minería de datos para recomendaciones personalizadas, los sistemas basados en la nube para acceder a recursos electrónicos o la Inteligencia Artificial. Se usa el Modelo de Confirmación de Expectativas (ECM, por sus siglas en inglés), un modelo psicológico teórico para examinar el comportamiento estudiantil, la intención de los usuarios en el uso de los servicios bibliotecarios inteligentes y la fidelización en el uso de dichos servicios. Además, se evalúa cómo las expectativas y la experiencia personal de los usuarios impactan en el uso de las nuevas tecnologías con las que funcionan estos servicios. El modelo ECM propone cuatro hipótesis: placer percibido, utilidad percibida, satisfacción e intención de continuar usándolo (fidelización en el uso). Se empleó la técnica de Modelado de Ecuaciones Estructurales para probar el modelo conceptual. Se distribuyó una encuesta en línea entre estudiantes de diferentes universidades de Pakistán mediante una técnica de muestreo aleatorio y se realizó un análisis cuantitativo basado en estadística inferencial. El estudio proporciona información sobre las preferencias de los usuarios por estos servicios inteligentes e identifica los factores que influyen en su satisfacción e intención de uso de estas tecnologías en la biblioteca universitaria. Los resultados resaltan la importancia de alinear las expectativas de los usuarios con las tecnologías existentes y sugiere que este tipo de servicios deben priorizar las necesidades de información de los usuarios asegurando así la fidelización en su uso. No obstante, se sugiere que, en el futuro, se debería incorporar el componente cualitativo para enriquecer así los resultados. Esta investigación puede orientar la gestión de la biblioteca en la adopción y mejora de servicios bibliotecarios inteligentes y animar a otras instituciones a integrar estas nuevas tecnologías para mejorar sus servicios.

## Implementación del SIGB Koha en bibliotecas universitarias: una revisión sistemática de su bibliografía

Adoption of koha integrated library software in university libraries: a systematic literature review

Muhammad Asim y Muhammad Arif

*Serials Review*, ISSN 0098-7913, vol. 51, n. 1–2, 2025, pp. 54–64

El objetivo de este estudio es ofrecer una visión general de la bibliografía sobre la implementación del SIGB Koha en bibliotecas universitarias. Esta revisión bibliográfica sistemática se basa en el método PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses) y abarca publicaciones en inglés divulgadas en las cinco bases de datos más importantes, entre las que se incluyen Web of Science, Scopus, Emerald, Science Direct y Google Scholar. Basándose en criterios de inclusión y exclusión específicos, se seleccionaron 40 artículos de un total de 952 presentados. Los resultados de este estudio revelaron que las bibliotecas universitarias implementaron Koha debido a su disponibilidad gratuita, el cumplimiento de los estándares bibliotecarios, la insatisfacción con los sistemas bibliotecarios actuales, el desarrollo activo de Koha, su facilidad de uso, el amplio rango de módulos y la provisión de un OPAC web. Sin embargo, estudios previos destacaron varios problemas y retos a los que se enfrentaron los bibliotecarios durante su adopción y el uso de Koha, entre ellos la falta de financiación, la deficiente infraestructura de TIC, la aprobación de las organizaciones a la hora de implementar el software, la falta de conocimientos técnicos, el suministro eléctrico irregular, la migración de datos, la reticencia de los bibliotecarios, la lentitud de la conexión a internet y la personalización del programa. También se descubrió que la adopción de Koha incrementó la productividad laboral, mejoró los servicios bibliotecarios y la catalogación y el personal bibliotecario consideró que la organización de la información era sencilla. En este estudio se ofrece una breve descripción de la adopción del software Koha en bibliotecas universitarias de todo el mundo. Las experiencias de varios investigadores sobre su implementación y los beneficios de su uso son beneficiosas para sus usuarios potenciales. Además, los resultados de esta revisión pueden ayudar al personal bibliotecario en la selección, implementación y uso de Koha en las bibliotecas.

Traducción del resumen de la publicación



