



**Grupo de Trabajo Estratégico para el Estudio
del Impacto socioeconómico de las
Bibliotecas en la Sociedad**

Anexo II

Mapa de indicadores de impacto socioeconómico de las bibliotecas

Diciembre de 2013

Impacto socioeconómico de las bibliotecas

Mapa de indicadores

Perspectiva	Función / Objetivo	Sistema bibliotecario	Bibliotecas nacionales y regionales	Bibliotecas públicas	Bibliotecas universitarias y científicas	Bibliotecas especializadas	Bibliotecas escolares
E C O N O M Í A	<i>Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste</i>	Retorno de la inversión (ROI)	Retorno de la inversión (ROI)	Retorno de la inversión (ROI)	Retorno de la inversión (ROI)	Retorno de la inversión (ROI)	Retorno de la inversión (ROI)
		Valor estimado total del servicio	Valor estimado total del servicio	Valor estimado total del servicio	Valor estimado total del servicio	Valor estimado total del servicio	Valor estimado total del servicio
		Valor estimado per cápita	Valor estimado de la colección patrimonial		Valor estimado de préstamos		
		Beneficio económico total generado por las bibliotecas			Valor estimado de préstamos interbibliotecarios		
		Contribución de las bibliotecas al PIB			Valor estimado de las descargas de documentos de pago		
		Porcentaje del presupuesto de las administraciones destinado a las bibliotecas	Porcentaje del presupuesto de la administración titular destinado al servicio de biblioteca regional	Porcentaje del presupuesto de la administración local o regional destinado al servicio de biblioteca pública	Porcentaje del presupuesto institucional destinado al servicio de biblioteca	Porcentaje del presupuesto institucional destinado al servicio de biblioteca	Porcentaje del presupuesto del centro destinado al servicio de biblioteca
	<i>Las bibliotecas tienen un impacto directo en las economías local y regional</i>	Impacto económico directo		Impacto económico directo			
	<i>Las bibliotecas contribuyen al desarrollo de las industrias culturales</i>	Gasto anual en recursos de información	Porcentaje de digitalizaciones anuales con fines de publicación comercial	Gasto anual en recursos de información	Gasto anual en recursos de información		

Impacto socioeconómico de las bibliotecas

Mapa de indicadores

Perspectiva	Función / Objetivo	Sistema bibliotecario	Bibliotecas nacionales y regionales	Bibliotecas públicas	Bibliotecas universitarias y científicas	Bibliotecas especializadas	Bibliotecas escolares
S O C I E D A D	<i>Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios</i>	Porcentaje de población que usa las bibliotecas	Número de usuarios registrados en bibliotecas nacionales o	Porcentaje de población que usa las bibliotecas	Número de usuarios registrados en bibliotecas universitarias y de		
		Visitas anuales atendidas por el sistema	Visitas anuales atendidas por las bibliotecas nacionales y regionales	Visitas anuales atendidas por las bibliotecas públicas	Visitas anuales atendidas por las bibliotecas	Visitas anuales atendidas por las bibliotecas	Visitas anuales atendidas por las bibliotecas escolares
		Porcentaje de población que identifica la biblioteca como beneficiosa para la comunidad		Porcentaje de población que identifica la biblioteca como beneficiosa para la comunidad	Porcentaje de población destino (usuario potencial) que identifica la biblioteca como beneficiosa para su actividad	Porcentaje de población que identifica la biblioteca como beneficiosa para la comunidad	Porcentaje de población destino que identifica la biblioteca como beneficiosa para la comunidad educativa
	<i>Las bibliotecas mejoran el proceso de aprendizaje</i>	Número de personas inscritas en actividades de alfabetización informacional		Número de personas inscritas en actividades de alfabetización informacional	Número de personas inscritas en actividades de alfabetización informacional		Número de personas inscritas en actividades de alfabetización informacional
					Valoración de la biblioteca en el proceso de aprendizaje		Valoración de la biblioteca en el proceso de aprendizaje
	<i>Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento</i>	Número de consultas web	Número de consultas web	Número de consultas web	Número de consultas web	Número de consultas web	Número de consultas web
		Total de ítems analógicos y digitales a disposición de los usuarios	Total de ítems analógicos y digitales a disposición de los usuarios	Total de ítems analógicos y digitales a disposición de los usuarios	Total de ítems analógicos y digitales a disposición de los usuarios	Total de ítems analógicos y digitales a disposición de los usuarios	Total de ítems analógicos y digitales a disposición de los usuarios
		Número de ítems analógicos y digitales incorporados	Número de ítems analógicos y digitales incorporados	Número de ítems analógicos y digitales incorporados	Número de ítems analógicos y digitales incorporados	Número de ítems analógicos y digitales incorporados	Número de ítems analógicos y digitales incorporados
		Número de documentos suministrados en préstamo a los	Número de documentos suministrados a los usuarios.	Número de documentos suministrados en préstamo a los	Número de documentos suministrados a los usuarios.	Número de documentos suministrados a los usuarios.	Número de documentos suministrados en préstamo a los
			Descargas de documentos en repositorios institucionales		Descargas de documentos en repositorios institucionales		
		Número de seguidores en redes sociales	Número de seguidores en redes sociales	Número de seguidores en redes sociales	Número de seguidores en redes sociales	Número de seguidores en redes sociales	Número de seguidores en redes sociales
	<i>Las bibliotecas son un soporte imprescindible para el desarrollo cultural</i>	Número de acciones culturales promovidas por las bibliotecas	Número de acciones culturales promovidas por las bibliotecas	Número de acciones culturales promovidas por las bibliotecas	Número de acciones culturales promovidas por las bibliotecas	Número de acciones culturales promovidas por las bibliotecas	Número de acciones culturales promovidas por las bibliotecas
	<i>Las bibliotecas garantizan la recopilación y conservación de la memoria colectiva</i>		Porcentaje de la colección digitalizada y accesible en abierto en Internet	Documentos de interés local digitalizados y accesibles en internet	Porcentaje de la colección digitalizada y accesible en abierto en Internet		Documentos de archivos escolares digitalizados y accesibles en internet
	<i>Las bibliotecas contribuyen a la utilización de la administración electrónica y a la ciudadanía activa (Webs, descarga de formularios oficiales, envío de solicitudes on-line)</i>	Número de accesos a Webs Institucionales desde el Sistema Bibliotecario	Porcentaje de servicios de las bibliotecas que se prestan en línea	Porcentaje de servicios de las bibliotecas que se prestan en línea	Porcentaje de servicios de las bibliotecas que se prestan en línea	Porcentaje de servicios de las bibliotecas que se prestan en línea	Porcentaje de servicios de las bibliotecas que se prestan en línea

Impacto socioeconómico de las bibliotecas

Mapa de indicadores

Perspectiva	Función / Objetivo	Sistema bibliotecario	Bibliotecas nacionales y regionales	Bibliotecas públicas	Bibliotecas universitarias y científicas	Bibliotecas especializadas	Bibliotecas escolares	
I n d e x e s a r c i o l o g o	Las bibliotecas contribuyen al empleo y uso de las tecnologías	Oferta de cursos de formación en el acceso y uso de las TIC						
		Porcentaje de gasto en recursos electrónicos sobre el total de gasto en adquisiciones	Porcentaje de gasto en recursos electrónicos sobre el total de gasto en adquisiciones	Porcentaje de gasto en recursos electrónicos sobre el total de gasto en adquisiciones	Porcentaje de gasto en recursos electrónicos sobre el total de gasto en adquisiciones	Porcentaje de gasto en recursos electrónicos sobre el total de gasto en adquisiciones	Porcentaje de gasto en recursos electrónicos sobre el total de gasto en adquisiciones	
	Las bibliotecas contribuyen a los proyectos de I+D+I					Número de proyectos de investigación en curso que usan la biblioteca como principal fuente documental		
		Las bibliotecas defienden y apoyan la publicación en acceso abierto e incrementan su visibilidad	Número de repositorios institucionales		Porcentaje de bibliotecas públicas con el catálogo accesible en la web	Documentos depositados en los repositorios institucionales		Porcentaje de bibliotecas públicas con el catálogo accesible en la web
	Porcentaje de bibliotecas que usan herramientas sociales			Porcentaje de bibliotecas que usan herramientas sociales	Porcentaje de bibliotecas que usan herramientas sociales	Porcentaje de bibliotecas que usan herramientas sociales	Porcentaje de bibliotecas que usan herramientas sociales	
Las bibliotecas adecuan permanentemente su parque e infraestructura tecnológica	Porcentaje del presupuesto en infraestructura tecnológica sobre el presupuesto en recursos informativos		Porcentaje del presupuesto en infraestructura tecnológica sobre el presupuesto en recursos informativos	Porcentaje del presupuesto en infraestructura tecnológica sobre el presupuesto en recursos informativos		Porcentaje de centros que han renovado su equipamiento tecnológico en el último año		
R e s u m e n s o s	Las bibliotecas contribuyen a la creación de empleo y a su mantenimiento	Impacto total en el empleo						
	Las bibliotecas disponen de personal con la cualificación necesaria y actualizada para el cometido de su tarea	Porcentaje del personal implicado en grupos de trabajo transversales						
		Personal asistente a cursos de formación profesional	Personal asistente a cursos de formación profesional	Personal asistente a cursos de formación profesional	Personal asistente a cursos de formación profesional	Personal asistente a cursos de formación profesional	Personal asistente a cursos de formación profesional	
		Valoración del personal por parte de los usuarios	Valoración del personal por parte de los usuarios	Valoración del personal por parte de los usuarios	Valoración del personal por parte de los usuarios	Valoración del personal por parte de los usuarios	Valoración del personal por parte de los usuarios	

Códigos de color

Indicador básico	Indicador 'secundario'
------------------	------------------------

Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas
Sistema bibliotecario

Perspectiva	Función	Indicador	Código	Observaciones	Fuentes
Economía	Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste	Retorno de la inversión (ROI)	S01	ROI: Return On investment	
Economía	Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste	Valor estimado total del servicio	S02		
Economía	Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste	Valor estimado per cápita	S03		
Economía	Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste	Beneficio económico total generado por las bibliotecas	S04		
Economía	Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste	Contribución de las bibliotecas al PIB	S05		Es dudoso disponer de datos
Economía	Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste	Porcentaje del presupuesto de las administraciones destinado a las bibliotecas	S06		
Economía	Las bibliotecas tienen un impacto directo en las economías local y regional	Impacto económico directo	S07		
Economía	Las bibliotecas contribuyen al desarrollo de las industrias culturales	Gasto anual en recursos de información	S08		
Sociedad	Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios	Porcentaje de población que usa las bibliotecas	S09		
Sociedad	Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios	Visitas anuales atendidas por el sistema	S10		
Sociedad	Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios	Porcentaje de población que identifica la biblioteca como beneficiosa para la comunidad	S11		
Sociedad	Las bibliotecas mejoran el proceso de aprendizaje	Número de personas inscritas en actividades de alfabetización informacional	S12		
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Número de consultas web	S13		
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Total de ítems analógicos y digitales a disposición de los usuarios	S14		
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Número de ítems analógicos y digitales incorporados	S15		
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Número de documentos suministrados en préstamo a los usuarios	S16		
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Número de seguidores en redes sociales	S17		
Sociedad	Las bibliotecas son un soporte imprescindible para el desarrollo cultural	Número de acciones culturales promovidas por las bibliotecas	S18	¿No sería interesante dar este dato respecto a la oferta diaria? Es decir, calcular el promedio de actividades diarias que ofrecen las bibliotecas. Me parece que sería de mayor impacto que un número absoluto. (Eugènia)	

Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas
Sistema bibliotecario

Sociedad	<i>Las bibliotecas contribuyen a la utilización de la administración electrónica y a la ciudadanía activa (Webs, descarga de formularios oficiales, envío de solicitudes on-line)</i>	Número de accesos a Webs Institucionales desde el Sistema Bibliotecario	S19		
Innovación y desarrollo	<i>Las bibliotecas contribuyen al empleo y uso de las tecnologías</i>	Oferta de cursos de formación en el acceso y uso de las TIC	S20		
Innovación y desarrollo	<i>Las bibliotecas contribuyen al empleo y uso de las tecnologías</i>	Porcentaje de gasto en recursos electrónicos sobre el total de gasto en adquisiciones	S21		
Innovación y desarrollo	<i>Las bibliotecas defienden y apoyan la publicación en acceso abierto e incrementan su visibilidad</i>	Número de repositorios institucionales	S22		
Innovación y desarrollo	<i>Las bibliotecas defienden y apoyan la publicación en acceso abierto e incrementan su visibilidad</i>	Porcentaje de bibliotecas que usan herramientas sociales	S23		
Innovación y desarrollo	<i>Las bibliotecas adecuan permanentemente su parque e infraestructura tecnológica</i>	Porcentaje del presupuesto en infraestructura tecnológica sobre el presupuesto en recursos informativos	S24		
Recursos Humanos	<i>Las bibliotecas contribuyen a la creación de empleo y a su mantenimiento</i>	Impacto total en el empleo	S25	Dudas en la formulación: ¿Número de personas en ETC que trabajan directa o indirectamente en el mercado bibliotecario?	
Recursos Humanos	<i>Las bibliotecas disponen de personal con la cualificación necesaria y actualizada para el cometido de su tarea</i>	Porcentaje del personal implicado en grupos de trabajo transversales	S26		
Recursos Humanos	<i>Las bibliotecas disponen de personal con la cualificación necesaria y actualizada para el cometido de su tarea</i>	Personal asistente a cursos de formación profesional	S27		
Recursos Humanos	<i>Las bibliotecas disponen de personal con la cualificación necesaria y actualizada para el cometido de su tarea</i>	Valoración del personal por parte de los usuarios	S28	Se debería fijar un modelo de encuesta que fuera de aplicación a todas las bibliotecas (Eugènia)	

Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas
Bibliotecas nacionales y regionales

Perspectiva	Función	Indicador	Código	Observaciones	Fuentes
Economía	Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste	Retorno de la inversión (ROI)	N01	ROI: Return On investment	
Economía	Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste	Valor estimado total del servicio	N02		
Economía	Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste	Valor estimado de la colección patrimonial	N03		
Economía	Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste	Porcentaje del presupuesto de la administración titular destinado al servicio de biblioteca regional	N04		
Economía	Las bibliotecas contribuyen al desarrollo de las industrias culturales	Porcentaje de digitalizaciones anuales con fines de publicación comercial	N05		
Sociedad	Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios	Número de usuarios registrados en bibliotecas nacionales o regionales	N06		
Sociedad	Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios	Visitas anuales atendidas por las bibliotecas nacionales y regionales	N07		
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Número de consultas web	N08		
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Total de ítems analógicos y digitales a disposición de los usuarios	N09		
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Número de ítems analógicos y digitales incorporados	N10		
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Número de documentos suministrados a los usuarios.	N11		
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Descargas de documentos en repositorios institucionales	N12		
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Número de seguidores en redes sociales	N13		
Sociedad	Las bibliotecas son un soporte imprescindible para el desarrollo cultural	Número de acciones culturales promovidas por las bibliotecas	N14	¿No sería interesante dar este dato respecto a la oferta diaria? Es decir, calcular el promedio de actividades diarias que ofrecen las bibliotecas. Me parece que sería de mayor impacto que un número absoluto. (Eugènia)	
Sociedad	Las bibliotecas garantizan la recopilación y conservación de la memoria colectiva	Porcentaje de la colección digitalizada y accesible en abierto en Internet	N15		

Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas

Bibliotecas nacionales y regionales

Perspectiva	Función	Indicador	Código	Observaciones	Fuentes
Sociedad	Las bibliotecas contribuyen a la utilización de la administración electrónica y a la ciudadanía activa (Webs, descarga de formularios oficiales, envío de solicitudes on-line)	Porcentaje de servicios de las bibliotecas que se prestan en línea	N16		
Innovación y desarrollo	Las bibliotecas contribuyen al empleo y uso de las tecnologías	Porcentaje de gasto en recursos electrónicos sobre el total de gasto en adquisiciones	N17		
Recursos Humanos	Las bibliotecas disponen de personal con la cualificación necesaria y actualizada para el cometido de su tarea	Personal asistente a cursos de formación profesional	N18		
Recursos Humanos	Las bibliotecas disponen de personal con la cualificación necesaria y actualizada para el cometido de su tarea	Valoración del personal por parte de los usuarios	N19	Se debería fijar un modelo de encuesta que fuera de aplicación a todas las bibliotecas (Eugènia)	

Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas
Bibliotecas públicas

Perspectiva	Función	Indicador	Código	Observaciones	Fuentes
Economía	Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste	Retorno de la inversión (ROI)	P01	ROI: Return On investment	
Economía	Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste	Valor estimado total del servicio	P02		
Economía	Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste	Porcentaje del presupuesto de la administración local o regional destinado al servicio de biblioteca pública	P03		
Economía	Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste	Impacto económico directo	P04		
Economía	Las bibliotecas contribuyen al desarrollo de las industrias culturales	Gasto anual en recursos de información	P05		
Sociedad	Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios	Porcentaje de población que usa las bibliotecas	P06		
Sociedad	Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios	Visitas anuales atendidas por las bibliotecas públicas	P07		
Sociedad	Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios	Porcentaje de población que identifica la biblioteca como beneficiosa para la comunidad	P08		
Sociedad	Las bibliotecas mejoran el proceso de aprendizaje	Número de personas inscritas en actividades de alfabetización informacional	P09		
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Número de consultas web	P10		
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Total de ítems analógicos y digitales a disposición de los usuarios	P11		
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Número de ítems analógicos y digitales incorporados	P12		
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Número de documentos suministrados en préstamo a los usuarios	P13		
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Número de seguidores en redes sociales	P14		
Sociedad	Las bibliotecas son un soporte imprescindible para el desarrollo cultural	Número de acciones culturales promovidas por las bibliotecas	P15	¿No sería interesante dar este dato respecto a la oferta diaria? Es decir, calcular el promedio de actividades diarias que ofrecen las bibliotecas. Me parece que sería de mayor impacto que un número absoluto. (Eugènia)	
Sociedad	Las bibliotecas garantizan la recopilación y conservación de la memoria colectiva	Documentos de interés local digitalizados y accesibles en internet	P16		
Sociedad	Las bibliotecas contribuyen a la utilización de la administración electrónica y a la ciudadanía activa (Webs, descarga de formularios oficiales, envío de solicitudes on-line)	Porcentaje de servicios de las bibliotecas que se prestan en línea	P17		

Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas

Bibliotecas públicas

Perspectiva	Función	Indicador	Código	Observaciones	Fuentes
Innovación y desarrollo	<i>Las bibliotecas contribuyen al empleo y uso de las tecnologías</i>	Porcentaje de gasto en recursos electrónicos sobre el total de gasto en adquisiciones	P18		
Innovación y desarrollo	<i>Las bibliotecas defienden y apoyan la publicación en acceso abierto e incrementan su visibilidad</i>	Porcentaje de bibliotecas públicas con el catálogo accesible en la web	P19		
Innovación y desarrollo	<i>Las bibliotecas defienden y apoyan la publicación en acceso abierto e incrementan su visibilidad</i>	Porcentaje de bibliotecas que usan herramientas sociales	P20		
Innovación y desarrollo	<i>Las bibliotecas adecuan permanentemente su parque e infraestructura tecnológica</i>	Porcentaje del presupuesto en infraestructura tecnológica sobre el presupuesto en recursos informativos	P21		
Recursos Humanos	<i>Las bibliotecas defienden y apoyan la publicación en acceso abierto e incrementan su visibilidad</i>	Personal asistente a cursos de formación profesional	P22		
Recursos Humanos	<i>Las bibliotecas defienden y apoyan la publicación en acceso abierto e incrementan su visibilidad</i>	Valoración del personal por parte de los usuarios	P23	Se debería fijar un modelo de encuesta que fuera de aplicación a todas las bibliotecas (Eugènia)	

Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas
Bibliotecas universitarias y científicas

Perspectiva	Función	Indicador	Código	Observaciones	Fuentes
Economía	Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste	Retorno de la inversión (ROI)	U01	ROI: Return On investment	
Economía	Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste	Valor estimado total del servicio	U02		
Economía	Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste	Valor estimado de préstamos	U03		
Economía	Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste	Valor estimado de préstamos interbibliotecarios	U04		
Economía	Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste	Valor estimado de las descargas de documentos de pago	U05		
Economía	Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste	Porcentaje del presupuesto institucional destinado al servicio de biblioteca	U06		
Economía	Las bibliotecas contribuyen al desarrollo de las industrias culturales	Gasto anual en recursos de información	U07		
Sociedad	Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios	Número de usuarios registrados en bibliotecas universitarias y de investigación	U08		
Sociedad	Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios	Visitas anuales atendidas por las bibliotecas	U09		
Sociedad	Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios	Porcentaje de población destino (usuario potencial) que identifica la biblioteca como	U10		
Sociedad	Las bibliotecas mejoran el proceso de aprendizaje	Número de personas inscritas en actividades de alfabetización informacional	U11		
Sociedad	Las bibliotecas mejoran el proceso de aprendizaje	Valoración de la biblioteca en el proceso de aprendizaje	U12		
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Número de consultas web	U13		
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Total de ítems analógicos y digitales a disposición de los usuarios	U14		
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Número de ítems analógicos y digitales incorporados	U15		
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Número de documentos suministrados a los usuarios.	U16		
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Descargas de documentos en repositorios institucionales	U17		
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Número de seguidores en redes sociales	U18		
Sociedad	Las bibliotecas son un soporte imprescindible para el desarrollo cultural	Número de acciones culturales promovidas por las bibliotecas	U19	¿No sería interesante dar este dato respecto a la oferta diaria? Es decir, calcular el	
Sociedad	Las bibliotecas garantizan la recopilación y conservación de la memoria colectiva	Porcentaje de la colección digitalizada y accesible en abierto en Internet	U20		
Sociedad	Las bibliotecas contribuyen a la utilización de la administración	Porcentaje de servicios de las bibliotecas que se prestan en línea	U21		

Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas
Bibliotecas universitarias y científicas

Perspectiva	Función	Indicador	Código	Observaciones	Fuentes
Innovación y desarrollo	Las bibliotecas contribuyen al empleo y uso de las tecnologías	Porcentaje de gasto en recursos electrónicos sobre el total de gasto en adquisiciones	U22		
Innovación y desarrollo	Las bibliotecas contribuyen a los proyectos de I+D+I	Número de proyectos de investigación en curso que usan la biblioteca como principal	U23		
Innovación y desarrollo	Las bibliotecas defienden y apoyan la publicación en acceso abierto e	Documentos depositados en los repositorios institucionales	U24		
Innovación y desarrollo	Las bibliotecas defienden y apoyan la publicación en acceso abierto e	Porcentaje de bibliotecas que usan herramientas sociales	U25		
Innovación y desarrollo	Las bibliotecas adecuan permanentemente su parque e	Porcentaje del presupuesto en infraestructura tecnológica sobre el presupuesto en recursos	U26		
Recursos Humanos	Las bibliotecas disponen de personal con la cualificación necesaria y actualizada	Personal asistente a cursos de formación profesional	U27		
Recursos Humanos	Las bibliotecas disponen de personal con la cualificación necesaria y actualizada	Valoración del personal por parte de los usuarios	U28	Se debería fijar un modelo de encuesta que fuera de aplicación a todas las bibliotecas	

Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas
Bibliotecas especializadas

Perspectiva	Función	Indicador	Código	Observaciones	Fuentes
Economía	Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste	Retorno de la inversión (ROI)	U01	ROI: Return On investment	
Economía	Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste	Valor estimado total del servicio	U02		
Economía	Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste	Porcentaje del presupuesto institucional destinado al servicio de biblioteca	U03		
Sociedad	Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios	Visitas anuales atendidas por las bibliotecas	U04		
Sociedad	Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios	Porcentaje de población que identifica la biblioteca como beneficiosa para la comunidad	U05		
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Número de consultas web	U06		
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Total de ítems analógicos y digitales a disposición de los usuarios	U07		
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Número de ítems analógicos y digitales incorporados	U08		
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Número de documentos suministrados a los usuarios.	U09		
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Número de seguidores en redes sociales	U10		
Sociedad	Las bibliotecas son un soporte imprescindible para el desarrollo cultural	Número de acciones culturales promovidas por las bibliotecas	U11		
Sociedad	Las bibliotecas contribuyen a la utilización de la administración	Porcentaje de servicios de las bibliotecas que se prestan en línea	U12		
Innovación y desarrollo	Las bibliotecas contribuyen al empleo y uso de las tecnologías	Porcentaje de gasto en recursos electrónicos sobre el total de gasto en adquisiciones	U13		
Innovación y desarrollo	Las bibliotecas defienden y apoyan la publicación en acceso abierto e	Porcentaje de bibliotecas que usan herramientas sociales	U14		
Recursos Humanos	Las bibliotecas disponen de personal con la cualificación necesaria y actualizada	Personal asistente a cursos de formación profesional	U15		
Recursos Humanos	Las bibliotecas disponen de personal con la cualificación necesaria y actualizada	Valoración del personal por parte de los usuarios	U16		

Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas
Bibliotecas Escolares

Perspectiva	Función	Indicador	Código	Observaciones	Fuentes
Economía	Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste	Retorno de la inversión (ROI)	BE01	ROI: Return On investment	
Economía	Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste	Valor estimado total del servicio	BE02		
Economía	Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste	Porcentaje del presupuesto del centro destinado al servicio de biblioteca	BE03		
Sociedad	Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios	Visitas anuales atendidas por las bibliotecas escolares	BE04		
Sociedad	Las bibliotecas contribuyen al bienestar de sus usuarios	Porcentaje de población destino que identifica la biblioteca como beneficiosa para la	BE05		
Sociedad	Las bibliotecas mejoran el proceso de aprendizaje	Número de personas inscritas en actividades de alfabetización informacional	BE06		
Sociedad	Las bibliotecas mejoran el proceso de aprendizaje	Valoración de la biblioteca en el proceso de aprendizaje	BE07		
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Número de consultas web	BE08		
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Total de ítems analógicos y digitales a disposición de los usuarios	BE09		
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Número de ítems analógicos y digitales incorporados	BE10		
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Número de documentos suministrados en préstamo a los usuarios	BE11		
Sociedad	Las bibliotecas facilitan el acceso al conocimiento	Número de seguidores en redes sociales	BE12		
Sociedad	Las bibliotecas son un soporte imprescindible para el desarrollo cultural	Número de acciones culturales promovidas por las bibliotecas	BE13		
Sociedad	Las bibliotecas garantizan la recopilación y conservación de la memoria colectiva	Documentos de archivos escolares digitalizados y accesibles en internet	BE14		
Sociedad	Las bibliotecas contribuyen a la utilización de la administración electrónica y a la ciudadanía activa (Webs, descarga de formularios oficiales, envío de solicitudes on-line)	Porcentaje de servicios de las bibliotecas que se prestan en línea	BE15		
Innovación y desarrollo	Las bibliotecas contribuyen al empleo y uso de las tecnologías	Porcentaje de gasto en recursos electrónicos sobre el total de gasto en adquisiciones	BE16		
Innovación y desarrollo	Las bibliotecas defienden y apoyan la publicación en acceso abierto e incrementan su visibilidad	Porcentaje de bibliotecas públicas con el catálogo accesible en la web	BE17		

Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas

Bibliotecas Escolares

Perspectiva	Función	Indicador	Código	Observaciones	Fuentes
	<i>Las bibliotecas disponen de personal con la cualificación necesaria y actualizada para el cometido de su tarea</i>	Personal asistente a cursos de formación profesional	BE18		
<i>Innovación y desarrollo</i>	<i>Las bibliotecas adecuan permanentemente su parque e infraestructura tecnológica</i>	Porcentaje de centros que han renovado su equipamiento tecnológico en el último año	BE19		
<i>Recursos Humanos</i>	<i>Las bibliotecas disponen de personal con la cualificación necesaria y actualizada para el cometido de su tarea</i>	Personal asistente a cursos de formación profesional	BE20		
<i>Recursos Humanos</i>	<i>Las bibliotecas disponen de personal con la cualificación necesaria y actualizada para el cometido de su tarea</i>	Valoración del personal por parte de los usuarios	BE21		



**Grupo de Trabajo Estratégico para el Estudio del
Impacto socioeconómico de las Bibliotecas en la
Sociedad**

Ejemplo de ficha de indicador

Diciembre de 2013

Indicadores sobre el Impacto socioeconómico de las bibliotecas

Bibliotecas públicas

<i>Perspectiva</i>	<i>Economía</i>
<i>Función / Obejtivo</i>	<i>Las bibliotecas aportan un valor económico superior a su coste</i>

P01	Retorno de la inversión (ROI)
Significado	Resume los beneficios económicos que generan las bibliotecas en relación a sus costes; la razón financiera que compara el valor o la utilidad obtenida en relación a la inversión realizada. (ROI: sigla inglesa de 'Return on Investment', Retorno sobre la inversión)
Formulación	Cociente de dividir el valor estimado del servicio por el coste total. Valor estimado total / gastos totales
Objetivo	Mostrar en términos financieros el valor añadido que las bibliotecas públicas aportan al conjunto de la sociedad o comunidad a la que prestan servicio
Referente	Para ser positivo tiene que ser superior a 1. Ej. Por cada 1,00 € invertido en las bibliotecas municipales de Barcelona, éstas revierten a la sociedad 2,25 €. Los estudios de los últimos años en el ámbito anglosajón muestran un retorno de la inversión entre los 2,0 \$ y los 4,5 \$ por cada 1 \$ invertido, dependiendo de distintos factores, como la densidad de población, la amplitud del territorio, la metodología utilizada...
Datos / fuentes	Para el valor estimado total, elaboración del indicador correspondiente P02 Para el gasto total, estadística de bibliotecas
Formato	Cantidad monetaria (euro) con uno o dos decimales
Periodicidad	Su elaboración resulta costosa o laboriosa, por lo que no hay periodicidad recomendada. Al acometer un estudio ROI puede abarcarse un periodo de varios años (ej. El estudio de Barcelona abarca el periodo 2007-2011)
Indicadores relacionados y alternativos	Valor añadido por las red de bibliotecas en un periodo (o beneficio generado por las bibliotecas): valor estimado total menos coste total.
Observaciones	Es necesario explicar la metodología seguida para calcular el valor estimado total del servicio. Algunos estudios expresan el ROI resultante en un abanico, entre una cantidad mínima y una máxima, en función de la metodología y los elementos considerados para la estimación del valor total del servicio.