



Bibliografía: Los servicios presenciales y virtuales de la biblioteca

MONOGRAFÍAS

2018

ALONSO ARÉVALO, Julio. *Makerspaces y bibliotecas*. Barcelona: Editorial UOC, [2018]

SDB 022.3 ALO

GUERREIRO, João de Sousa, María Ramona DOMÍNGUEZ SANJURJO. *Bibliotecas ciudadanas: espacios de desarrollo y participación*. Barcelona: Editorial UOC, 2018

SDB 027.4 GUE

2017

Guía bibliotecas accesibles: lectura fácil. [Madrid]: Down España, [2017]

SDB 027.6-056.36 GUI FOLL

ORTIZ MACÍAS, Magdalena. *Biblioteca: el servicio público con corazón*. Barcelona: Editorial UOC, 2017

SDB 021.1 ORT

2016

BENT, Moira J. *Practical tips for facilitating research*. London: Facet Publishing, 2016

SDB 025.5 BEN

Dynamic research support for academic libraries. Edited by Starr HOFFMAN. London: Facet Publishing, 2016

SDB 025.5:027.7 DYN

2015

SAUNDERS, Laura, Lillian ROZAKLIS and Eileen G. ABELS. *Repositioning reference: new methods and new services for a new age*. Lanham, Maryland: Rowman & Littlefield, 2015

SDB 025.5 SAU



2014

MANSO RODRÍGUEZ, Ramón Alberto, María PINTO. *Servicio de referencia virtual: realidad y perspectiva*. Somonte-Cenero, Gijón: Trea, 2014

SDB 025.5:004 MAN

VICENT, Jane. *Making the library accessible for all: a practical guide for librarians*. Lanham, Maryland: Rowman & Littlefield, 2014

SDB 024 VIN

2013

M-Libraries 4: from margin to mainstream: mobile technologies transforming lives and libraries. London: Facet, 2013

SDB 025:621 M-L

2012

Libraries driving access to knowledge. Edited by Jesús LAU, Anna María TAMMARO and Theo BOTHMA. Berlin: De Gruyter Saur, 2012

SDB 021 LIB

MESTRE, Lori. *Designing effective library tutorials: a guide for accommodating multiple learning styles*. Oxford: Chandos Publishing, 2012

SDB 024 MES

MULAC, Carolyn M. *Fundamentals of reference*. Chicago: American Library Association, 2012

SDB 025.5 FUN

SINGER, Carol. *Fundamentals of managing reference*. London: Facet, 2012

SDB 025.2/.5 SIN

User studies for digital library development. London: Facet, 2012.

SDB 024 USE

WALSH, Andrew. *Using Mobile technology to deliver library services: a handbook*. London: Facet, 2012

SDB 025.621 WAL



2011

ALVITE, Luisa and Leticia BARRIONUEVO. *Libraries for users: services in academic libraries*. Oxford: Chandos, 2011

SDB 027.7 ALV

2010

CASTILLO FERNÁNDEZ, Javier. *La biblioteca pública frente a la recesión: acción social y educativa*. Madrid: ANABAD, 2010.

SDB 027.6 BIB

ISO 2146: Information and documentation -- Registry services for libraries and related organizations. 2010. [Abstract de la norma]. [Consulta 15-10-2020].

http://www.iso.org/iso/home/store/catalogue_tc/catalogue_detail.htm?csnumber=44936

Digital library futures: user perspectives and strategies. Berlin: De Gruyter Saur, 2010.

SDB 025:004 DIG

2009

ENCUENTRO BIBLIOTECAS Y MUNICIPIO (3º. 2009. Madrid). *III Encuentro de Bibliotecas y Municipios: los servicios bibliotecarios en las zonas rurales*. Madrid: Ministerio de Cultura, 2009. [Consulta 15-10-2020].

http://travesia.mcu.es/portalnb/jspui/bitstream/10421/2142/1/III_EBM_2009.pdf

Access, delivery, performance: the future of libraries without walls: a festschrift to celebrate the work of Professor Peter Brophy. London: Facet, 2009

SDB 004.738.5:027 ACC

MERLO VEGA, José Antonio. *Información y Referencia en entornos digitales. Desarrollo de servicios bibliotecarios de consulta*. Murcia: EDITUM, Universidad de Murcia, 2009.

SDB 025.5:004 MER

2008

BREHM-HEEGER, Paula. *Serving urban teens*. Westport, Connecticut: Libraries Unlimited, 2008.

SDB 027.625 BRE



LIBRARIES WITHOUT WALLS (7th. 2007. Manchester, England) *Libraries without walls 7: exploring 'anywhere, anytime' delivery of library services : proceedings of an international conference held on 14-18 September 2007, organized by the Centre for Research in Library and Information Management (CERLIM), Manchester Metropolitan University.* London: Facet, 2008.

SDB 004:025 (063) LIB

MILLER, Donna P. *Crash course in teen services.* Westport, Connecticut: Libraries Unlimited, 2008.

SDB 027.625 MIL

PIÑEROS, Isabel. *El acceso a la información de las personas con discapacidad visual: modelo de servicio para bibliotecas públicas.* 1ª ed. Buenos Aires: Alfagrama, 2008.

SDB 027.6 PIÑ

Recursos digitales en las bibliotecas públicas. Madrid: Ministerio de Cultura, Subdirección General de Publicaciones, Información y Documentación, 2008.

SDB 025:004 (063) FOR

VELARTE PÉREZ, Cristina. *Bibliotecas accesibles para todos: pautas para acercar las bibliotecas a las personas con discapacidad y a las personas mayores.* Madrid: IMSERSO, 2008.

SDB 027.6 BIB

2007

CUBAN, Sondra. *Serving new immigrant communities in the library.* Westport, Connecticut: Libraries Unlimited, 2007.

SDB 027.6-054.72 CUB

DEINES-JONES, Courtney. *Improving library services to people with disabilities.* Oxford: Chandos, 2007.

SDB 024-056.26 IMP

HIGGINS, Susan E. *Youth services and public libraries.* Oxford: Chandos, [2007].

SDB 027.625 HIG

Library services for immigrants: a report on current practices. [Washington]: U. S. Citizenship and Immigration Services: Institute of Museum and Library Services, [2007?].

SDB 027.6-054.72 LIB FOLL

WELCH, Rollie James. *The guy-friendly YA library: serving male teens.* Westport, Conn.: Libraries Unlimited, 2007.

SDB 027.625 WEL



2006

MAHOOD, Kristine. *A passion for print: promoting reading and books to teens*. Westport, Conn.; London: Libraries Unlimited, 2006.

SDB 027.625 MAH

2004

ANDERSON, Sheila B. *Serving older teens*. Westport, Conn.: Libraries Unlimited, 2004.

SDB 027.625 SER

Recomendaciones para el servicio de referencia digital. IFLA. [Madrid]: ANABAD, [2004]. [Consulta 15-10-2020].

<https://www.ifla.org/files/assets/reference-and-information-services/publications/ifla-digital-reference-guidelines-es.pdf>

SDB 025.5:004 REC FOLL

2003

MATES, Barbara T. *5-star programming and services for your 55 + library customers*. Chicago: American Library Association, 2003.

SDB 027.622 MAT

2002

BRAUN, Linda W. *Teens.library: developing Internet services for young adults*. Chicago: American Library Association, 2002.

SDB 027.6-053.6 BRA

JONES, Patrick. *New directions for library service to young adults*. Chicago: American Library Association, 2002.

SDB 027.6-053.6(73) NEW

NIELSEN, Gyda Skat. *Directrices para los servicios bibliotecarios dirigidos a personas con dislexia*. [The Hague: IFLA Headquarters, 2002].

SDB 027.6-054 NIE FOLL

VAILLANCOURT, Renée J. *Managing young adult services: a self-help manual*. New York; London: Neal-Schuman, cop. 2002.

SDB 027.6-053.6 VAI



2001

MONDOWNEY, JoAnn G. *Hold them in your heart: successful strategies for library services to at-risk teens*. New York: Neal-Schuman, cop. 2001.

SDB 027.6-053.6 MON

2000

DAY, John Michael. *Lineamientos para los servicios bibliotecarios para personas sordas* 2ª ed. [The Hague: IFLA Headquarters, 2000].

SDB 024-056.263 GUI FOLL

ARTÍCULOS

2021

Informe 2020 – Pregunte: las bibliotecas responden. *Desiderata*, ISSN 2445-0650, n. 17, 2021, p. 66-67. [Consulta 04-06-2021].

<https://www.auxiliardebiblioteca.com/wp-content/uploads/2021/04/Desiderata-17.pdf>

2020

CORRADO, Edward M. Libraries and protecting patron privacy. *Technical services quarterly*, ISSN 1555-3337, Vol. 37, n. 1-2, 2020, p. 44-54

En línea (Acceso desde la BNE)

Resumen en español: <http://blog.bne.es/biblioteconomia/2020/04/21/bibliotecas-y-proteccion-de-la-privacidad-del-usuario/#more-6106>

GARCÍA, Francisco Javier ¿En qué puedo ayudarle? La atención al usuario como la mejor (o peor) carta de presentación de una Biblioteca. *Desiderata*, ISSN 2445-0650, n. 14, 2020, p. 87-92. [Consulta 04-06-2021].

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7335628>

RYSAVY, Monica D. T., & Russell MICHALAK. Assessing the accessibility of library tools & services when you aren't an accessibility expert: Part I. *Journal of library administration*, ISSN 1540-3564, Vol. 60, n. 1-3, 2020, p. 71-79

En línea (Acceso desde la BNE)



RYSAVY, Monica D. T., & Russell MICHALAK. Assessing the accessibility of library tools & services when you aren't an accessibility expert: Part 2. *Journal of library administration*, ISSN 1540-3564, Vol. 60, n. 1-3, 2020, p. 295-300

En línea (Acceso desde la BNE)

2019

MAVODZA, Judith. Interpreting library chat reference service transactions. *The reference librarian*, ISSN 1541-1117, Vol. 60, n. 2, 2019, p. 122-133

En línea (Acceso desde la BNE)

Resumen en español: <http://blog.bne.es/biblioteconomia/2019/06/05/interpretar-las-transacciones-del-servicio-de-referencia-por-chat-bibliotecario/#more-5319>

MEERT-WILLISTON, Debbie, & Rachel SANDIESON. Online chat reference: question type and the implication for staffing in a large academic library. *The reference librarian*, ISSN 1541-1117, Vol. 60, n. 1, 2019, p. 51-61.

En línea (Acceso desde la BNE)

RENNICK, Brian. Library services navigation: improving the online user experience. *Information technology and libraries*, ISSN 2363-5226, Vol. 38, n. 1, 2019, p. 14-26. [Consulta 11-03-2020].

<https://ejournals.bc.edu/index.php/ital/article/view/10844>

Resumen en español: <http://blog.bne.es/biblioteconomia/2019/05/16/library-services-navigation-improving-online-user-experience/#more-5233>

SOLA BERNABÉ, Manuel. Biblioteca de Acogida, un proyecto de biblioteca pública social con menores inmigrantes y en riesgo de exclusión. *Mi biblioteca*, ISSN 1699-3411, n. 56, 2019, p. 32-36

SDB

2018

CEBALLOS OSPINA, Johnny Alejandro. El rol de la biblioteca pública en la inclusión social del habitante de calle (homeless). *Investigación bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información*, ISSN 2449-8321, Vol. 32, n. 76, 2018, 63-78. [Consulta 11-03-2020].

<http://www.scielo.org.mx/pdf/ib/v32n76/2448-8321-ib-32-76-63.pdf>

CITTI, Alessandra, Marina ZUCCOLI. Bibliotecari nel future: cambiamento di servizi e di ruoli – 2. *Biblioteche oggi*, ISSN 0392-8586, Vol. 36, n. 2, 2018, p. 17-24

Z/21946

DAVIS, Ann Marie Lynn. Current trends and goals in the development of makerspaces at New England College and research libraries. *Information technology and libraries*, ISSN 2163-5226, Vol. 37, n. 2, 2018, p. 94-117. [Consulta 06-03-2020].

<https://ejournals.bc.edu/index.php/ital/article/view/9825>

Resumen en español: <http://blog.bne.es/biblioteconomia/2018/08/31/current-trends-goals-development-makerspaces-new-england-college-research-libraries/#more-4808>



GAO, Wenli, Irene KE, & Lisa MARTIN. Using consultation data to guide data services training for liaison librarians. *Journal of library administration*, ISSN 1540-3564, Vol. 58, n. 6, 2018, p. 583-596

En línea (Acceso desde la BNE)

Resumen en español: <http://blog.bne.es/biblioteconomia/2019/01/23/using-consultation-data-guide-data-services-training-liaison-librarians/>

GUO, Ya Jun, Yan Quan LIU, Arlene BIELEFIELD. The provision of mobile services in US urban libraries. *Information technology and libraries*, ISSN 2163-5226, Vol. 37, n. 2, 2018, p. 78-93. [Consulta 06-03-2020].

<https://ejournals.bc.edu/index.php/ital/article/view/10170>

HUPE, Meghan, Linda Van KEUREN, and Latoya SINGLETON. Opportunities for improved patron service with a new integrated library system. *Journal of access services*, ISSN 1536-7975, Vol. 15, n. 1, 2018, p. 24-33

En línea (Acceso desde la BNE)

Resumen en español: <http://blog.bne.es/biblioteconomia/2018/07/16/opportunities-improved-patron-service-new-integrated-library-system/>

KIMBROUGH, John. Technical services and the virtual reference desk: mining chat transcripts for improved e-resource management. *The serials librarian*, ISSN 1541-1095, Vol. 74, n. 1-4, 2018, p. 212-216

En línea (Acceso en la BNE)

REY MARTÍN, Carina, Enric CAMÓN LUIS, Fernando PACHECO. El soporte a la investigación en las bibliotecas universitarias españolas. *Anales de documentación*, e-ISSN 1697-7904, Vol. 21, n. 1, 2018. [Consulta 06-03-2020].

<https://revistas.um.es/analesdoc/article/view/295841>

RICH, Linda, & Vera LUX. Reaching additional users with proactive chat. *The reference librarian*, ISSN 1541-1117, Vol. 59, n. 1, 2018, p. 23-34

En línea (Acceso desde la BNE)

Resumen en español: <http://blog.bne.es/biblioteconomia/2018/05/03/reaching-additional-users-proactive-chat/>

WILSON, Duane, & Brian ROBERTS. Clinging to the past: circulation policies in academic libraries in the United States. *Journal of access services*, ISSN 1536-7975, Vol. 15, n. 2-3, 2018, p. 106-124

En línea (Acceso desde la BNE)

2017

DEMPSEY, Paula R. Resource delivery and teaching in live chat reference: comparing two libraries. *College & research libraries*, ISSN 2150-6701, Vol. 78, n. 7, 2017. [Consulta 06-03-2020].

<https://crl.acrl.org/index.php/crl/article/view/16787/18344>

Resumen en español: <http://blog.bne.es/biblioteconomia/2018/01/19/resource-delivery-teaching-live-chat-reference-comparing-two-libraries/#more-4401>



KONG, Mingning, Michael FOSMIRE, Benjamin Dewayne BRANCH. Developing library GIS services for humanities and social science: an action research approach. *College & research libraries*, ISSN 2150-6701, Vol. 78, n. 4, 2017, p. 413-427. [Consulta 15-10-2020].

<http://crl.acrl.org/index.php/crl/article/view/16638>

KUGLITSCH, Rebecca Zuege, Natalia TINGLE, Alexander WATKINS. Facilitating research consultations using cloud services: experiences, preferences, and best practices. *Information Technology and Libraries*, ISSN 2163-5226, Vol. 36, n. 1, 2017, p. 29-35. [Consulta 15-10-2020].

<https://ejournals.bc.edu/ojs/index.php/ital/article/view/8923>

RUIZ LOBAINA, Esther Marina, y Pedro LÁZARO ROMERO SUÁREZ. Búsqueda de patrones para mejorar productos y servicios en las bibliotecas. *Investigación bibliotecológica*, ISSN 2448-8321, Vol. 31, n. 72, 2017. [Consulta 15-10-2020].

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2017000200209

Resumen: <http://blog.bne.es/biblioteconomia/2018/01/12/busqueda-de-patrones-para-mejorar-productos-y-servicios-en-las-bibliotecas/>

TENOPIR, Carol, y otros. Research data services in European academic research libraries. *LIBER quarterly*, ISSN 2213-056X, Vol. 27, n. 1, 2017, p. 23-44. [Consulta 15-10-2020].

<https://www.liberquarterly.eu/articles/10.18352/lq.10180/>

2016

ARNAU, Mònica, Roser BENAVIDES, Àngels MERINO. WhatsApp: nou canal de comunicació a la Biblioteca de la Universitat de Girona. *Item: revista de biblioteconomia i documentació*, ISSN 0214-0349, n. 61, 2016, p. 105-117. [Consulta 06-03-2020].

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5767633>

Resumen en español: <http://blog.bne.es/biblioteconomia/2017/11/20/whatsapp-nou-canal-de-comunicacio-la-biblioteca-de-la-universitat-de-girona/>

ARROYO-VÁZQUEZ, Natalia. Tecnología móvil a les biblioteques: on som i cap a on anem. *Item: revista de biblioteconomia i documentació*, ISSN 0214-0349, n. 61, 2016, p. 7-20. [Consulta 06-03-2020].

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5767627>

Resumen en español: <http://blog.bne.es/biblioteconomia/2017/11/20/tecnologia-mobil-les-biblioteques-som-cap-anem/>

FREDERIKSEN, Linda, & Brandon WILKINSON. Single service points in libraries: a review. *Journal of access services*, ISSN 1536-7975, Vol. 13, n. 2, 2016, p. 131-140

En línea (Acceso desde la BNE)

GRIOL, David, Miguel Ángel PATRICIO, José Manuel MOLINA. CALIMACO: desarrollo de un servicio de bibliotecario virtual para la interacción multimodal con dispositivos móviles. *Revista española de documentación científica*, ISSN 1988-4621, Vol. 39, n. 2, 2016. [Consulta 15-10-2020].

<http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/932/1364>



KUMBIER, Alana, Julia STARKEY. Access is not problem solving: disability justice and librarians. *Library trends*, ISSN 1559-0682, Vol. 64, n. 3, 2016, p. 468-491

En línea (Acceso desde la BNE)

PENNINGTON, Buddy, y otros. Strategies to improve the user experience. *Serials review*, ISSN 1878-095X, Vol. 42, n. 1, 2016, p. 47-58

En línea (Acceso desde la BNE)

POVEDA POLO, Ángel. Innovación orientada al usuario. *BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació*, ISSN 1575-5886, n. 36, 2016. [Consulta 15-10-2020].

<http://bid.ub.edu/es/36/poveda.htm>

RODRÍGUEZ-BRAVO, Blanca, and Francisco RODRÍGUEZ-SEDANO. Trends in library collection circulation in Spanish Universities: the case of the University of León. *Association for library collections & technical services*, ISSN 0024-2527, Vol. 60, n. 4, 2016, p. 248-258. [Consulta 06-03-2020].

<https://journals.ala.org/index.php/lrts/article/view/6136/7931>

Resumen en español: <http://blog.bne.es/biblioteconomia/2018/02/02/trends-library-collection-circulation-spanish-universities-case-university-leon/#more-4417>

SIGWALD, Richard. Self-service customer service models in libraries. *Journal of library administration*, ISSN 1540-3564, Vol. 56, n. 4, 2016, p. 453-478

En línea (Acceso desde la BNE)

WEISS, Andrew. Examining massive digital libraries (MDLs) and their impact on references services. *The reference librarian*, ISSN 1541.1117, Vol. 57, n. 4, 2016, p. 286-306.

En línea (Acceso desde la BNE)

2015

ALONSO-ARÉVALO, Julio, José Antonio CORDÓN-GARCÍA. Retos en torno al préstamo de libros digitales en biblioteca. *Anales de documentación*, ISSN 1697-7904, Vol. 18, n. 1, 2015. [Consulta 15-10-2020].

<http://revistas.um.es/analesdoc/article/view/207171>

CERVERA FARRÉ, Albert, y otros. Hacia el *liaison librarian*: transformación de servicios bibliotecarios para dar apoyo a la docencia en la Universitat Oberta de Catalunya (UOC). *El profesional de la información*, ISSN 1386-6710, Vol. 24, n. 2, 2015, p. 121-130. [Consulta 15-10-2020].

<http://recyt.fecyt.es/index.php/EPI/article/view/epi.2015.mar.05/18805>

Cuando la edad no es una excusa: recursos y servicios bibliotecarios para personas mayores. En: Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas (7º. 2015. Badajoz). *VII Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas. Bibliotecas públicas conectadas contigo*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, 2015, p. 185-196. [Consulta 15-10-2020].

<https://sede.educacion.gob.es/publiventa/detalle.action?cod=20151C>



LIU, Yan Quan, Sarah BRIGGS. A library in the palm of your hand: mobile services in top 100 university libraries. *Information technology and libraries*, ISSN 2163-5226, Vol. 34, n. 2, 2015, p. 133-146. [Consulta 15-10-2020].

<http://ejournals.bc.edu/ojs/index.php/ital/article/view/5650>

PROFERA, Elyse, Renee JEFFERSON, Nathan HOSBURGH. Personalizing library service to improve scholarly communication. *The serials librarian*, ISSN 1541-1095, Vol. 68, n. 1-4, 2015, p. 274-281
En línea (Acceso desde la BNE)

SILK, Kami J., y otros. The effectiveness of online versus in-person library instruction on finding empirical communication research. *The journal of academic librarianship*, ISSN 0099-1333, vol. 41, n. 1, 2015, p. 149-154

En línea (Acceso desde la BNE)

SOMOZA-FERNÁNDEZ, Marta. Interactive training materials developed by Spanish university libraries. *The journal of academic librarianship*, ISSN 0099-1333, vol. 41, n. 1, 2015, p. 94-97

En línea (Acceso desde la BNE)

Transparencia y participación de los ciudadanos en las bibliotecas: hacia una nueva coproducción de servicios entre los ciudadanos y bibliotecarios. En: Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas (7º. 2015. Badajoz). *VII Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas. Bibliotecas públicas conectadas contigo*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, 2015, p.43-51. [Consulta 15-10-2020].

<https://sede.educacion.gob.es/publiventa/detalle.action?cod=20151C>

YANG, Sharon Q., Heather A. DALAL. Delivering virtual reference service on the web: an investigation into the current practice by academic libraries. *The journal of academic librarianship*, ISSN 0099-1333, vol. 41, n. 1, 2015, p. 68-85

En línea (Acceso desde la BNE)

VICENT, John. Why do we need to bother?: public library services for LGBTQI people. *Library trends*, ISSN 1559-0682, Vol. 64, n. 2, 2015, p. 285-298

En línea (Acceso desde la BNE)

2014

ALONSO ARÉVALO, Julio, y otros. Uso y aplicación de herramientas 2.0 en los servicios, producción, organización y difusión de la información en las bibliotecas universitarias. *Investigación bibliotecológica*, ISSN 0187-358X, Vol. 28, n. 64, 2014. [Consulta 15-10-2020].

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2014000300004&lng=es&nrm=iso&tlng=es

FAGAN, Jody Condit. The dimension of library service quality: a confirmatory factor analysis of the LibQual + instrument. *Library & information science research*, ISSN 0740-8188, Vol. 36, n. 1, 2014, p. 36-48

En línea (Acceso desde la BNE)



GIL-CANO, Damià i Alexandre LÓPEZ-BORULL. El bibliotecari integrat a la Universitat de Girona: propostes de nous serveis bibliotecaris. *Item*, ISSN 0214-0349, n. 58, 2014, p. 94-113. [Consulta 15-10-2020].

<http://www.raco.cat/index.php/Item/article/view/284423/388194>

IPPOLITI, Cinthya. Are you being served? Designing the customer service curriculum. *Public services quarterly*, ISSN 1522-9114, vol. 10, n. 3, 2014, p. 177-192

En línea (Acceso desde la BNE)

JORDAN, Mary Wilkins. Reference desk in public libraries: what happens and what to know. *The reference librarian*, ISSN 1541-1117, Vol. 55, n. 3, 2014, p. 196-211

En línea (Acceso desde la BNE)

LARA NAVARRA, Pablo, Enric SERRADELL, David MANIEGA. App, movilidad de contenidos para la extensión de servicios de información. *BID: textos universitarios de biblioteconomía i documentació*, ISSN 1575-5886, n. 32, 2014. [Consulta 15-10-2020].

<http://bid.ub.edu/es/32/lara2.htm>

LÓPEZ YEPES, Alfonso. Audiovisual en línea en la universidad española: bibliotecas y servicios especializados (una panorámica). *Icono14*, ISSN-e 1697-8293, Vol. 12, n. 2, 2014, p. 338-361. [Consulta 15-10-2020].

<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4794828>

MARTÍN GONZÁLEZ, Yolanda. Recursos de información electrónicos en los Centros de Documentación Europea: el caso de España. *Investigación bibliotecológica*. ISSN 0187-358X, Vol. 28, n. 62, 2014, p. 29-51. [Consulta 15-10-2020].

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2014000100003&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Resumen:

<http://blog.bne.es/biblioteconomia/2014/07/08/recursos-de-informacion-electronicos-en-los-centros-de-documentacion-europea-el-caso-de-espana/>

SCHUMANN, Laura, & Wolfgang G. STOCK. The information services evolution (ISE) model. *Webology*, ISSN 1735-188X, Vol. 11, n. 1, 2014. [Consulta 15-10-2020].

https://www.researchgate.net/figure/The-Information-Service-Evaluation-ISE-Model_fig2_264085012

YOUNG, Courtney L. Crowdsourcing the virtual reference interview with Twitter. *The reference librarian*, ISSN 1541-1117, Vol. 55, n. 2, 2014, p. 172-174

En línea (Acceso desde la BNE)

ZHANG, Yin, and Shengli DENG. Social question and answer services versus library virtual reference: evaluation and comparison from the users' perspective. *Information research and international electronic journal*, ISSN 1368-1613, Vol. 19, n. 4, 2014. [Consulta 15-10-2020].

<http://www.informationr.net/ir/19-4/paper650.html#.Wh2gNbGDPSc>



2013

ALEPIN, Suzanne, Eliane MÉNARD. Référence virtuelle, chavardage et messagerie instantanée: compétences requises et rôle éducatif du bibliothécaire. *Documentation et bibliothèques*, ISSN 0315-2340, Vol. 59, n., 2013, p. 24-35

Z/1408

ARRAZOLA, Víctor, y otros. Confianza en los servicios de atención al usuario/cliente vía chat: la importancia del diseño. *Anuario Hipertext.net*, ISSN 1695-5498, n. 11, 2013. [Consulta 15-10-2020].

https://www.upf.edu/hipertextnet/numero-11/Servicios_cliente_chat.html

ARROYO VÁZQUEZ, Natalia. Desarrollo de aplicaciones móviles en bibliotecas. En: Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas (6º. 2012. Burgos). *VI Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas: memoria individual, patrimonio global*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, 2013, p. 97-104. [Consulta 15-10-2020].

<https://sede.educacion.gob.es/publiventa/detalle.action?cod=14456C>

ARROYO VÁZQUEZ, Natalia. Smartphones, tabletas y bibliotecas públicas: entendiendo la nueva realidad en el consumo de información. En: Jornadas Bibliotecarias de Andalucía (17ª. 2013. Jaén). *Aunando personas, uniendo caminos*. [Jaén]: Diputación Provincial de Jaén, D.L. 2014, p. 167-178. [Consulta 15-10-2020].

<http://eprints.rclis.org/20576/>

GIBBONS, Susan. Techniques to understand the changing needs of library users. *IFLA Journal*, ISSN 0340-0352, Vol. 39, n. 2, 2013, p. 162-167

D/10475

MANIEGA-LEGARDA, David, Francisca PULGAR-VERNALTE. Bibliotecas y movilidad: explorando nuevos modelos de interrelación con los usuarios. En: *XIII Jornadas Españolas de Documentación - FESABID 2013*, Toledo), 24-25 de mayo 2013. [Consulta 15-10-2020].

<http://eprints.rclis.org/19348/>

MARQUINA ARENAS, Julián. Servicios bibliotecarios para el siglo XXI en las bibliotecas de la CAPV. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, ISSN 0213-6333, Año n. 28, n. 105, 2013, p. 206-218. [Consulta 15-10-2020].

<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5135584>

NICOL, Erica Carlson, Linda CROOK. Now it's necessary: virtual reference services at Washington State University, Pullman. *The journal of academic librarianship*, ISSN 0099-1333, Vol. 39, n. 1, 2013, p. 161-168

En línea (Acceso desde la BNE)

SÁNCHEZ TORRES, Luis. Pautas de servicios bibliotecarios para niños y jóvenes. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, ISSN 0213-6333, Año n. 28, n. 105, 2013, p. 225-257. [Consulta 15-10-2020].

<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5135587>



SCHULTZ, Michelle Kelly. A case study on the appropriateness of using quick response (QR) codes in libraries and museums. *Library & information science research*, ISSN 0740-8288, Vol. 35, n. 3, 2013, p. 207-215

En línea (Acceso desde la BNE)

SHEN, Yi, Virgil E. VARVEL Jr. Developing data management services at the Johns Hopkins University. *The journal of academic librarianship*, ISSN 0099-1333, Vol. 39, n. 6, 2013, p. 552-557

En línea (Acceso desde la BNE)

SOLORZANO, Ronald Martin. Adding value at the desk: how technology and user expectations are changing reference work. *The reference librarian*, ISSN 1541-1117, Vol. 54, n. 2, 2013, p. 80-102

En línea (Acceso desde la BNE)

VERDESCA, Anthony F. "Whatever" the changing dynamic in reference. *The reference librarian*, ISSN 1541-1117, Vol. 58, n. 4, 2013, p. 341-344

En línea (Acceso desde la BNE)

2012

ANGLADA, Eduardo, y otros. Referencia: servicios a usuarios. *Boletín de la ANABAD*, ISSN 0210-4164, Vol. LXII, n. 4, 2012, p. 307-319

SDB

FERNÁNDEZ GALIANO PEYROLÓN, M. Carmen, Leonor SALDAÑA ÁLVAREZ. Servicios especiales para usuarios con discapacidad. Una iniciativa de la biblioteca de la Universidad de Alcalá. *RUIDERAe: revista de unidades de información, descripción de experiencias y resultados aplicados*, ISSN-e 2254-7177, n. 1, 2012, 2 p. [Consulta 15-10-2020].

<https://ruiderae.revista.uclm.es/index.php/ruiderae/article/view/87/83>

GARCÍA GIMÉNEZ, Daniel. Códigos QR: ampliación de las bibliotecas públicas hacia espacios virtuales. *Mi biblioteca: la revista del mundo bibliotecario*, ISSN 1541-1117, Vol. 53, n. 4, 2012, p. 355-372

SDB/ALT

GONZÁLEZ-FERNÁNDEZ-VILLAVICENCIO, Nieves. Servicios de referencia en bibliotecas universitarias: tendencias y plan de marketing. *El profesional de la información*, ISSN 1386-6710, Vol. 21, n. 6, 2012, p. 567-576. [Consulta 15-10-2020].

<http://www.elprofesionaldeinformacion.com/contenidos/2012/noviembre/03.pdf>

SDB/ALT

LEONARD, Elizabeth, & Maureen J. MORASCH. If you make it there, you can make it anywhere providing reference and institutional library services in the virtual environment. *Journal of electronic resources librarianship*, ISSN 1941-1278, Vol. 24, n. 4, 2012, p. 257-267

En línea (Acceso desde la BNE)

Resumen en español:



<http://blog.bne.es/biblioteconomia/2013/01/24/if-you-can-make-it-there-you-can-make-it-anywhere-providing-reference-and-instructional-library-services-in-the-virtual-environment/>

LEWIS, Stuart, y otros. Repository as a service (RaaS). *Journal of digital information*, ISSN 1368-7506, Vol. 13, n. 1, 2012. [Consulta 15-10-2020].

<https://journals.tdl.org/jodi/index.php/jodi/article/view/5872>

LUO, Lili. Reference librarians' adoption of cloud computing technologies: an exploratory study. *Internet reference services quarterly*, ISSN 1540-4749, Vol. 17, n. 3-4, 2012, p. 147-166

En línea (Acceso desde la BNE)

LYNEMA, Emily, Cory LOWN, David WOODBURY. Virtual browse: designing user-oriented services for discovery of related resources. *Library trends*, ISSN 0024-2594, Vol. 61, n. 1, 2012, p. 218-233

En línea (Acceso desde la BNE)

VECCHIONE, Amy, & Margie RUPPEL. References is neither here nor there: a snapshot of SMS reference services. *The reference librarian*, ISSN 1541-1117, Vol. 53, n. 4, 2012, p. 355-372

En línea (Acceso desde la BNE)

2011

ARROYO ORTEGA, Oscar. Modelo de la sostenibilidad de los servicios bibliotecarios móviles. *Boletín de la ANABAD*, ISSN 0210-4164, T. 61, n. 3, 2011, p. 13-26

SDB/ALT

BARILE, Lori. Mobile technologies for libraries: a list of mobile applications and resources for development. *College & research libraries news*, 2011, Vol. 72, n. 4, p. 222-228. [Consulta 15-10-2020].

<http://crln.acrl.org/index.php/crlnews/article/view/8545>

SULÉ DUESA, Andreu, Assumpció ESTIVILL I RIUS, Jesús GASCÓN GARCÍA. Interfaces de consulta en las colecciones digitales patrimoniales españolas. *Anales de documentación: revista de biblioteconomía y documentación*, ISSN-e 1697-7904, ISSN 1575-2437, Vol. 14, n. 2, 2011, p. 1-21. [Consulta 15-10-2020].

<https://revistas.um.es/analesdoc/article/view/113931>

TRAVER VALLÉS, Paula, María G. PUENTE SÁNCHEZ. Utilización de Twitter como apoyo a los servicios bibliotecarios en Ciencias de la Salud en España. En: Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud (14ª. 2011. Cádiz). *Bibliosalud 2011: XIV Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud*. Sevilla: Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía, 2011, 68 p.

SDB 026:61(063) JOR



2010

ALONSO ARÉVALO, Julio, José Antonio CORDÓN GARCÍA, Helena MARTÍN RODERO. La gestión de referencia en el desarrollo de servicios bibliotecarios. *Mi biblioteca: la revista del mundo bibliotecario*, ISSN 1699-3411, n. 20, 2010, p. 78-87

SDB/ALT

CHANG, Amy, Dell DAVIS. Transformation of access services in the new era. *Journal of access services*, ISSN 1536-7975, Vol. 7, n. 2, 2010, p. 109-120

En línea (Acceso desde la BNE)

Resumen en español: <http://blog.bne.es/biblioteconomia/2012/09/18/transformation-of-access-services-in-the-new-era/>

MILLÁN REYES, Ana Nieves. Servicios bibliotecarios: la perspectiva de los estudiantes con discapacidad y el personal bibliotecario a través de seis universidades madrileñas. *Revista española de documentación científica*, ISSN 0210-0614, Vol. 33, n. 1, 2010, p. 106-126. [Consulta 15-10-2020]. <http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/528/586>

POWER, June L. IM and SMS for the circulation desk. *Journal of access services*, ISSN 1536-7967, Vol. 9, n. 2, 2010, p. 84-95.

En línea (Acceso desde la BNE)

REINA SEGOVIA, Marcos María. Los servicios bibliotecarios móviles y sus profesionales frente a la crisis económica: encrucijadas y cambios. *Educación y biblioteca*, ISSN 0214-7491, Año n. 22, n. 178, 2010, p. 93-96. [Consulta 15-10-2020].

http://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/119738/1/EB22_N178_P93-96.pdf

SANTOS DE PAZ, Lourdes. El bibliobús: vehículo de información. *Revista general de información y documentación*, ISSN 1132-1873, Vol. 20, n. 1, 2010, p. 267-279. [Consulta 15-10-2020].

<http://revistas.ucm.es/index.php/RGID/article/view/RGID1010110267A/9047>

2009

GARCÍA MARCO, Francisco Javier. Bibliotecas digitales para niños y adolescentes: psicología del desarrollo y diseño de sistemas de información. *Ibersid: revista de sistemas de información y documentación*, ISSN 1888-0967, n. 3, 2009, p. 247-254. [Consulta 15-10-2020].

<https://www.ibersid.eu/ojs/index.php/ibersid/article/view/3746/3507>

D/21447

MERLO VEGA, José Antonio. Referencia digital y servicios electrónicos de información. *Anuario ThinkEPI*, 2009, n. 1, p. 137-140. [Consulta 15-10-2020].

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3013055>



PÉREZ SERRADILLA, Pastora. I Plan de Servicios Bibliotecarios de Andalucía (2008-2011). *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, ISSN 0213-6333, Año n. 24, n. 94-95, 2009, p. 77-84. [Consulta 15-10-2020].

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3197727>

VARELA OROL, Concha, Rocío AMENEIROS RODRÍGUEZ. Servicios bibliotecarios. En: *Guía para bibliotecas escolares*. A Coruña: Universidade da Coruña, Consellería de Traballo-Fondo Social Europeo, 2009, p. 145-182.

SDB 027.8 GUI

2008

ARIAS COELLO, Alicia, José SIMÓN MARTÍN. Utilización de los estudios de opinión de usuarios para el rediseño de los servicios bibliotecarios universitarios. En: *La dimensión del cambio, usuarios, servicios y profesionales: actas de las Jornadas. X Jornadas de Gestión de la Información*. Madrid: SEDIC, 2008, p. 161-172

SDB 025:004(063) JOR

CALVO ALONSO-CORTÉS, Blanca. Patrias: actividad bibliotecaria nocturna para niños en pijama. *Educación y biblioteca*, ISSN 0214-7491, Año n. 20, n. 163, 2008, p. 62-64. [Consulta 15].

http://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/119490/1/EB20_N163_P62-64.pdf

MANSO RODRÍGUEZ, Ramón Alberto. Servicio de referencia virtual: teoría y práctica en torno a las políticas para su gestión y desarrollo. *Revista española de documentación científica*, ISSN 0210-0614, Vol. 31, n. 1, 2008, p. 39-51. [Consulta 23-07-2015].

<http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/411/423>

THORHAUGE, Jens. En busca de servicios bibliotecarios para niños en la sociedad del conocimiento. En: *IV Encuentro del Foro de NAPLE: Recursos digitales en las bibliotecas públicas*. Madrid: Ministerio de Cultura, 2008, p. 12-17. [Consulta 4-08-2016].

<https://sede.educacion.gob.es/publiventa/detalle.action?cod=13192C>

WARD, Joan. Recursos Digitales en las Bibliotecas Públicas. En: *IV Encuentro del Foro de NAPLE: Recursos Digitales en las Bibliotecas Públicas*. Madrid: Ministerio de Cultura, 2008, p. 37-40. [Consulta 15-10-2020].

<https://sede.educacion.gob.es/publiventa/detalle.action?cod=13192C>

2007

ARENDRUP MORTENSEN, Helle, Gyda SKAT NIELSEN. Directrices para servicios bibliotecarios destinados a personas con demencia. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, ISSN 0213-6333, Año n. 22, n. 88-89, 2007, p. 121-138. [Consulta 15-10-2020].

<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2695902>



MILLÁN REYES, Ana Nieves, María Juana MILLÁN REYES. Los servicios digitales: un valor añadido en la gestión de la calidad en bibliotecas y centros de documentación en ciencias de la salud. *Scire: Representación y organización del conocimiento*, ISSN 1135-3716, Vol. 13, n. 2, 2007, p. 59-66. [Consulta 15-10-2020].

<https://www.iberid.eu/ojs/index.php/scire/article/view/1717/1689>

SAURÍN PARRA, Julia. Los servicios bibliotecarios para minorías culturales. Estado de la cuestión. *Boletín de la ANABAD*, ISSN 0210-4164, T. 57, n. 3, 2007, p. 145-166

SDB/ALT

SOMOZA FERNÁNDEZ, Marta, Ernest ABADAL. La formación de usuarios en las bibliotecas universitarias españolas. *El profesional de la información*, ISSN 1386-6710, Vol. 16, n. 4, 2007, p. 287-294. [Consulta 15-10-2020].

<https://recyt.fecyt.es/index.php/EPI/article/view/epi.2007.jul.02>

SDB/ALT

2006

LEÓN MARÍN, Joaquín. Dialnet, un proyecto de cooperación bibliotecaria para mejorar la visibilidad de la producción científica hispana. En: *Información digital al servicio de la sociedad*. [Málaga]: Biblioteca General de la Universidad de Málaga, [2006], 535 p.

SDB 025:004 SIM

PERUCHENA ZIMMERMANN, Ana María. Servicios bibliotecarios para entornos virtuales. En: *Información digital al servicio de la sociedad*. [Málaga]: Biblioteca General de la Universidad de Málaga, [2006], p. 11-15.

SDB 025:004 SIM

2005

MERLO VEGA, José Antonio. Servicios bibliotecarios para la comunidad universitaria. En: *La biblioteca universitaria: análisis en su entorno híbrido*. Madrid: Síntesis, [2005], p. 445-477.

SDB 027.7 BIB

MORALES ZÚÑIGA, Paulo. El programa Bibliometro: un ejemplo de servicios bibliotecarios en estaciones de metro. *Educación y biblioteca*, ISSN 0214-7491, Año n. 17, n. 149, 2005, p. 85-87. [Consulta 15-10-2020].

http://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/119222/1/EB17_N149_P85-87.pdf

SUÁREZ BENÍTEZ, Juan M., y otros. Recursos y servicios híbridos en bibliotecas universitarias: retos profesionales. En: *Entre la realidad y el deseo: presente y futuro de las bibliotecas andaluzas*. Málaga: Asociación Andaluza de Bibliotecarios, [2005].

SDB 02:061.3 JOR



TRIVIÑO BLASCO, Modesto, Óscar ARROYO ORTEGA. Bibliobuses para el siglo XXI: modelos de desarrollo y gestión de servicios bibliotecarios móviles en España. *Educación y biblioteca*, ISSN 0214-7491, Año n. 17, n. 146, 2005, p. 83-91. [Consulta 15-10-2020].

http://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/119157/1/EB17_N146_P83-91.pdf

2004

FERNÁNDEZ MARCIAL, Viviana. La publicidad en el punto de venta como herramienta promocional de los productos y servicios bibliotecarios. *Boletín de la ANABAD*, ISSN 0210-4164, Vol. 54, n. 1-2, 2004, p. 597-606. [Consulta 15-10-2020].

<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1198757>

GARCÍA GÓMEZ, Francisco Javier, Antonio DÍAZ GRAU. Servicios bibliotecarios para la tercera edad en entornos web: experiencias desarrolladas en bibliotecas públicas. *El profesional de la información*, ISSN 1386-6710, Vol. 13, n. 4, 2004, p. 272-280. [Consulta 15-10-2020].

<http://www.elprofesionalde lainformacion.com/contenidos/2004/julio/2.pdf>

JÁTIVA MIRALLES, M^a Victoria. Servicios españoles de consulta electrónica de sumarios de revistas: estudio y análisis. *Boletín de la ANABAD*, ISSN 0210-4164, Vol. 54, n. 1-2, 2004, p. 491-504. [Consulta 15-10-2020].

<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1198738>

MERLO VEGA, José Antonio. Servicios digitales en ámbitos bibliotecarios. *Boletín de la ANABAD*, ISSN 0210-4164, Vol. 54, n. 1-2, 2004, p. 377-386. [Consulta 15-10-2020].

<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1198723>

2003

GARNSEY, Beth, Powel RONALD. Los servicios de referencia a través del correo electrónico en la biblioteca pública. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, ISSN 0213-6333, Año n. 18, n. 71, 2003, p. 58-76. [Consulta 15-10-2020].

<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=802563>

STABLE RODRÍGUEZ, Yudayly. Las nuevas tecnologías en los servicios bibliotecarios: Una mirada desde este nuevo siglo. *Ciencias de la Información*, ISSN 0864-4659, n. 3, 2003, p. 49-52. [Consulta 15-10-2020].

<http://cinfo.idict.cu/index.php/cinfo/article/view/152>



2002

ARÉVALO MOLINA, Julio, y otros. Servicios bibliotecarios en las bibliotecas digitales. En: *Los nuevos retos en los servicios bibliotecarios*. Málaga: Asociación Andaluza de Bibliotecarios, [2002], p. 227-233.

SDB 02:061.3 JOR

EÍTO BRUN, Ricardo. Los servicios web: oportunidades de colaboración en la automatización bibliotecaria. En: *Los nuevos retos en los servicios bibliotecarios*. Málaga: Asociación Andaluza de Bibliotecarios, [2002], p. 47-60.

SDB 02:061.3 JOR

2001

GARCÍA PÉREZ, María Sandra. Los servicios bibliotecarios de la UNED. Una aproximación. *Educación y biblioteca*, ISSN 0214-7491, Año n. 13, n. 125, 2001, p. 42-48. [Consulta 15-10-2020].

http://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/118802/1/EB13_N125_P42-48.pdf

2000

KLUEGEL, Kathleen M. Los servicios electrónicos de consulta. En: *Introducción general al servicio de consulta: libro de texto para el estudiante de bibliotecología y manual para el bibliotecario de consulta*. México, D.F.: Universidad Nacional Autónoma de México, 2000, p. 73-100.

SDB 025.5 INT

LÓPEZ SEDANO, Nieves, María de la FUENTE APARICIO. Materiales multimedia en las bibliotecas públicas: El servicio de préstamo de CD-ROM. *Aabadom: Boletín de la Asociación Asturiana de Bibliotecarios, Archiveros, Documentalistas y Museólogos*, ISSN 1131-6764, Vol. 11, n. 1-2, 2000, p. 14-17. [Consulta 15-10-2020].

https://aabadom.files.wordpress.com/2009/09/8_0.pdf

MERLO VEGA, José Antonio. El servicio bibliotecario de referencia. *Anales de documentación: Revista de biblioteconomía y documentación*, ISSN-e 1697-7904, n. 3 (S), 2000, p. 93-126. [Consulta 15-10-2020].

<https://digitum.um.es/xmlui/bitstream/10201/3690/4/AD3%20%282000%29%20p%2093-126.pdf>

SANTOS ARAMBURO, Ana. Los servicios bibliotecarios: tradición y modernidad. En: *Jornadas Bibliotecarias de Andalucía (11ª. 2000. Sevilla). XI Jornadas Bibliotecarias de Andalucía, Sevilla, 18, 19, 20 mayo 2000*, Sevilla: Asociación Andaluza de Bibliotecarios, [2000], p. 119-142.

SDB 02:061.3 JOR



1998

FUENTES ROMERO, Juan José. Servicios bibliotecarios para minusválidos. *Educación y biblioteca*, ISSN 0214-7491, Año n. 10, n. 87, 1998, p. 20-27. [Consulta 15-10-2020].

http://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/115283/1/EB10_N087_P20-27.pdf

1997

PÉREZ IGLESIAS, Javier. Salir del armario para entrar en las estanterías: servicios bibliotecarios para gays y lesbianas. *Educación y biblioteca*, ISSN 0214-7491, Año n. 9, n. 81, 1997, p. 20-25. [Consulta 15-10-2020].

http://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/113401/1/EB09_N081_P20-25.pdf

1994

ONTORIA, A. Servicios bibliotecarios para poblaciones multiculturales. *Educación y biblioteca*, ISSN 0214-7491, Año n. 6, n. 51, 1994, p. 72-77. [Consulta 15-10-2020].

http://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/112836/1/EB06_N051_P72-77.pdf

1988

MARTÍNEZ GARRIDO, Fernando. Servicios bibliotecarios de la ONCE. En: *Discapacidad y bibliotecas: jornadas organizadas por el Real Patronato de Prevención y de Atención a Personas con Minusvalía y el Centro de Coordinación Bibliotecaria: (15-17 marzo 1988)*. Madrid: Centro de Coordinación Bibliotecaria, 1988, p. 139-142.

SDB 024 DIS

OTROS RECURSOS ELECTRÓNICOS

BORRELL, Marina. *Servicio de referencia virtual por chat en bibliotecas universitarias*. Tesis Universidad de la Plata, Argentina, 2008. [Consulta 15-10-2020].

<http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.382/te.382.pdf>

Comunidades multiculturales: directrices para el servicio bibliotecario. 3ª ed. IFLA. [Consulta 15-10-2020].

<http://www.ifla.org/files/assets/library-services-to-multicultural-populations/publications/multicultural-communities-es.pdf>



Directrices de servicios bibliotecarios para adolescentes. IFLA. [Consulta 15-10-2020].
<http://www.ifla.org/files/assets/libraries-for-children-and-ya/publications/ya-guidelines2-es.pdf>

Directrices IFLA/UNESCO para el desarrollo del Servicio de las bibliotecas públicas. [Consulta 15-10-2020].
<http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001246/124654s.pdf>

Directrius de l'IFLA per al servei de les biblioteques públiques. [Consulta 15-10-2020].
<http://www.ifla.org/files/assets/hq/publications/series/147-ca.pdf>

GAMA, Olga Patricia. *Propuesta de un modelo de diseño del servicio de referencia virtual para una biblioteca universitaria.* Tesis doctoral, Colombia 2008. [Consulta 15-10-2020].
<http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/comunicacion/tesis65.pdf>

Guía de servicios bibliotecarios para personas con dislexia. IFLA. [Consulta 15-10-2020].
http://www.ifla.org/files/assets/lsn/publications/guidelines-for-library-services-to-persons-with-dyslexia_2014-es.pdf

Guidelines for behavioral performance of reference and information service providers. ALA. [Consulta 15-10-2020].
<http://www.ala.org/Template.cfm?Section=Home&template=/ContentManagement/ContentDisplay.cfm&ContentID=26937>

Guidelines for library service to Braille users. IFLA. [Consulta 15-10-2020].
<http://www.ifla.org/publications/guidelines-for-library-service-to-braille-users?og=8708>

IFLA Public library service guidelines. [Consulta 15-10-2020].
<http://www.degruyter.com/view/product/43971>

Pautas de servicios bibliotecarios para bebés e infantes. IFLA. [Consulta 15-10-2020].
<http://www.ifla.org/files/assets/hq/publications/professional-report/102.pdf>

Pautas de servicios bibliotecarios para niños. IFLA. [Consulta 15-10-2020].
<http://www.ifla.org/files/assets/libraries-for-children-and-ya/publications/guidelines-for-childrens-libraries-services-es.pdf>

Pautas para bibliotecas al servicio de pacientes de hospital, ancianos y discapacitados en centros de atención de larga duración. IFLA. [Consulta 15-10-2020].
<http://www.ifla.org/files/assets/hq/publications/professional-report/69.pdf>

Pautas para servicios bibliotecarios para reclusos. 3ª ed. IFLA. [Consulta 15-10-2020].
<http://www.ifla.org/files/assets/hq/publications/professional-report/99.pdf>

Pautas sobre bibliotecas móviles. IFLA. [Consulta 15-10-2020].
<http://www.ifla.org/files/assets/hq/publications/professional-report/123-es.pdf>



Pautas sobre los servicios de las bibliotecas públicas. [Consulta 15-10-2020].
http://travesia.mcu.es/portalnb/jspui/bitstream/10421/369/1/pautas_servicios.pdf

Préstamo interbibliotecario y suministro de documentos en bibliotecas públicas españolas. Jornadas de Cooperación Bibliotecaria, Grupo de Trabajo de Servicio de Obtención de Documentos, 2007. [Consulta 15-10-2020].
http://travesia.mcu.es/portalnb/jspui/bitstream/10421/1641/3/GT_Obt_%20Doc_PI_BPEs_Text_copl.pdf

Recomendaciones para el servicio de referencia digital. IFLA. [Consulta 15-10-2020].
<http://www.ifla.org/files/assets/reference-and-information-services/publications/ifla-digital-reference-guidelines-es.pdf>

Servicios bibliotecarios. EcuRed (conocimiento con todos y para todos). [Consulta 15-10-2020].
http://www.ecured.cu/index.php/Servicios_bibliotecarios

Servicios bibliotecarios para el siglo XXI/XXI menderako liburutegi-zerbitzuak. Fundación Germán Sánchez Ruipérez, Departamento de Educación. Vitoria-Gasteiz: Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzu Nagusia = Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco, 2014. [Consulta 15-10-2020].
<http://www.liburuklik.euskadi.eus/handle/10771/26106>

Servicios bibliotecarios para niños y jóvenes. CCB (Consejo de Cooperación Bibliotecaria), 2012. [Consulta 15-10-2020].
<https://www.ccbiblio.es/estructura-del-consejo/grupos-de-trabajo/cerrados/grupo-de-trabajo-de-servicios-bibliotecarios-para-ninos-y-jovenes/>

Tendencias en marketing de servicios bibliotecarios: análisis de casos en bibliotecas públicas. [Consulta 15-10-2020].
http://www.cobdc.org/jornades/11JCD/actes11jcid/comunicacions/pag_301.pdf

El uso de la investigación para promover la alfabetización y la lectura en las bibliotecas: directrices para bibliotecarios. IFLA. [Consulta 15-10-2020].
<http://www.ifla.org/files/assets/hq/publications/professional-report/126.pdf>