



**Bibliografía: Gestión Administrativa De Bibliotecas. Recursos Humanos. Liderazgo. Trabajo En Grupo. Gestión De Conflictos. Evaluación Del Rendimiento. Formación Permanente De Los Bibliotecarios**

## MONOGRAFÍAS

### 2020

CUESTA SANTOS, Armando. *Manual para la evaluación del desempeño laboral.* [Barcelona]: Marcombo, [2020]  
**11/55732**

REDORTA, Josep. *Manual para la gestión y resolución de conflictos: principios, consejos y herramientas para mediadores y negociadores.* [Córdoba]: Almuzara, [2020]  
**11/60149**

SHAPIRO, Mary. *Liderando equipos.* Barcelona: Reverté Management; Boston, Massachusetts: Harvard Business Review Press, [2020]  
**11/92256**

### 2019

*Comunicación efectiva y técnicas de resolución de conflictos.* [Madrid]: Adams, [2019]  
**11/46185**

GONZÁLEZ MÉNDEZ, Xana. *Importancia del trabajo en equipo.* Alcalá la Real (Jaén): RCA Grupo Editor, [2019]  
**11/20876**

URCOLA MARTIARENA, Nerea, Juan Luis URCOLA TELLERÍA. *Gestión de conflictos: teoría y práctica.* Pozuelo de Alarcón, Madrid: ESIC, Business & Marketing School, 2019  
**11/22379**

### 2018

CAMPOS PINAR, María Isabel. *Relaciones interpersonales: trabajo en equipo.* Alcalá la Real (Jaén): Formación Alcalá, [2018]  
**11/8310**



GOLEMAN, Daniel. *Cómo ser un líder*. [Barcelona]: B de Bolsillo, [2018]

**12/1245165**

*Manual de competencias del liderazgo*. Grupo de Aprendizaje y Buenas Prácticas, FEPROMAMI. Cádiz: Diputación de Cádiz, Área Igualdad y Bienestar Social, [2018]

**11/33831**

REDORTA, Josep. *La estructura del conflicto: el análisis de conflictos por patrones*. [Córdoba]:

Almuzara, 2018

**12/1182353**

## 2015

*Formación continua en el Sistema español de Bibliotecas*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, Subdirección General de Documentación y Publicaciones, 2015. [Consulta 05-02-2020].

<https://sede.educacion.gob.es/publiventa/formacion-continua-en-el-sistema-espanol-de-bibliotecas/bibliotecas-estadisticas/20341C>

## 2013

SMALWOOD, Carol. *Time and project management strategies for librarians*. Lanham: Scarecrow Press, 2013

**SDB 025.1 TIM**

STERN, David. *How libraries make tough choices in difficult times: purposeful abandonment*. Oxford: Chandos Publishing, 2013

**SDB 025.1 STE**

## 2012

*Ambassadors of the book: competences and training for heritage librarians*. Edited by Raphaële MOUREN. [Berlin]: De Gruyter Saur, cop. 2012

**SDB 02:37 AMB**

HERNÁNDEZ PACHECO, Federico. *Gestión y desarrollo de recursos humanos en bibliotecas*. [Madrid]: Universidad Complutense de Madrid, Sección Departamental de Biblioteconomía y Documentación, 2012

**SDB 023.5 HER**



## 2010

*Evaluación del desempeño de personal bibliotecario.* Jesús LAU (compilador). Buenos Aires: Alfagrama, 2010  
**SDB 023.5 EVA**

## 2009

CASAL REYES, María Isabel. *Implementación dun sistema de innovación na xestión do persoal en centros xestores do patrimonio documental e bibliográfico: fundamentos para unha guía.* Ourense: Duen de Bux, 2009  
**SDB 023.5.088 CAS**

WORLD CONFERENCE ON CONTINUING PROFESSIONAL EDUCATION FOR THE LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE PROFESSIONS (8ª. 2009. Bolonia). *Strategies for regenerating the library and information professions.* München: K.G. Saur, 2009  
**SDB 023.4/.5(063) WOR**

## 2008

*La evaluación del desempeño en las Administraciones Públicas.* Coordinado por Julio GÓMEZ-POMAR y Gayle ALLARD. Madrid: Centro PwC & IE del Sector Público, 2008  
**12/588152**

TUCKER, Dennis C. *Crash course in library supervision: meeting the key players.* Westport, Conn.; London: Libraries Unlimited, 2008  
**SDB 023.5.008 TUC**

## 2007

*Ambiente laboral: estrategias para el trabajo efectivo en bibliotecas.* Jesús LAU, compilador. Buenos Aires: Alfagrama, 2007  
**SDB 023.5.088 AMB**

BALDWIN, David A. *Complete guide for supervisors of student employees in today's academic libraries.* Westport, Conn.; London: Libraries Unlimited, 2007  
**SDB 023.5 (73) BAL**

*Continuing professional development: pathways to leadership in the library and information world.* Edited by Ann RITCHIE and Clare WALKER. München: K.G. Saur, 2007  
**SDB 023.4/.5 CON**



## 2006

LOZANO DÍAZ, Roser. *La biblioteca pública del siglo XXI: atendiendo clientes, movilizando personas.* Gijón: Trea, 2006  
**SDB 027.5 LOZ**

MATUS SEPÚLVEDA, Gladys. *Los recursos humanos de las bibliotecas universitarias: exigencias, conflictos y necesidades de formación.* Tesis doctoral, Universitat de Lleida, 2006. [Consulta 05-02-2020].  
<http://www.tdx.cat/handle/10803/8292>

TROTTA, Marcia. *Supervising staff: a how-to-do-it manual for librarians.* New York: Neal-Schuman, 2006  
**SDB 023.5.088 TRO**

## 2005

MONTGOMERY, Jack G. *Conflict management for libraries: strategies for a positive, productive workplace* Chicago: American Library Association, 2005  
**SDB 023.5.088 MON**

## 2004

*Guía para la evaluación del impacto de las acciones formativas en las administraciones públicas.* Madrid: Instituto Nacional de Administración Pública, [2004]  
**AHMO/115032**

OLDROYD, Margaret. *Developing academic library staff for future success.* London: Facet, 2004  
**SDB 023.5.088 DEV**

SIMMONS-WELBURN, Janice. *Human resource management in today's academic library: meeting challenges and creating opportunities.* Westport, Conn.: Libraries Unlimited, 2004  
**SDB 027.7 HUM**

## 1999

FUENTES ROMERO, Juan José. *Evaluación de bibliotecas y centros de documentación e información* Gijón: Trea, 1999  
**SDB 021.1 FUE**



## ARTÍCULOS

### 2021

PRESCHOTT, Carolyn, y otros. Internal needs assessments: a worthwhile endeavor? *Journal of library administration*, ISSN 1540-3564, Vol. 61, n. 2, 2021, p. 252-280

**En línea (Acceso desde la BNE)**

### 2020

GOLA, Christina H., & Lisa MARTIN. Creating an emotional intelligence community of practice: a case study for Academic Libraries. *Journal of library administration*, ISSN 1540-3564, Vol. 60, n. 7, 2020, p. 752-761

**En línea (Acceso desde la BNE)**

**Resumen en español:** <http://blog.bne.es/biblioteconomia/2020/10/07/crear-una-comunidad-de-practica-con-inteligencia-emocional-un-caso-practico-para-bibliotecas-academicas/#more-6476>

JONES, DeEtta, & Susan DAVIS. Courageous leadership: walking your talk from wherever you are. *The serials librarian*, ISSN 1541-1095, Vol. 78, n. 1-4, 2020, p. 35-40

**En línea (Acceso desde la BNE)**

MARTIN, Jason. Job satisfaction of professional librarians and library staff. *Journal of library administration*, ISSN 1540-3564, Vol. 60, n. 4, 2020, p. 365-382

**En línea (Acceso desde la BNE)**

MARTIN, Jason. Library leadership your way. *The serials librarian*, ISSN 1541-1095, Vol. 78, n. 1-4, 2020, p. 9-16

**En línea (Acceso desde la BNE)**

MARTIN, Jason. Workplace engagement of libraries and library staff. *Journal of library administration*, ISSN 1540-3564, Vol. 60, n. 1-3, 2020, p. 22-40

**En línea (Acceso desde la BNE)**

RYSAVY, Monica D. T., & Russell MICHALAK. Working from home: how we managed our team remotely with technology. *Journal of library administration*, ISSN 1540-3564, Vol. 60, n. 5, 2020, p. 532-542

**En línea (Acceso desde la BNE)**

**Resumen en español:** <http://blog.bne.es/biblioteconomia/2020/09/02/trabajar-desde-casa-como-gestionamos-nuestro-equipo-de-manera-remota-con-tecnologia/#more-6375>

SCHLACK, Tim. Futures thinking and library leadership. *Journal of library administration*, ISSN 1540-3564, Vol. 60, n. 8, 2020, p. 945-950

**En línea (Acceso desde la BNE)**



SCHLACK, Tim. Libraries and leaders as creators of authentic community: shifting our story from isolation to ownership. *Journal of library administration*, ISSN 1540-3564, Vol. 60, n. 6, 2020, p. 645-652

**En línea (Acceso desde la BNE)**

**Resumen en español:** <https://blog.bne.es/biblioteconomia/2020/09/30/bibliotecas-y-lideres-como-creadores-de-una-comunidad-autentica-cambiar-nuestra-historia-del-aislamiento-la-posesion/>

SOLIDORO, Adriano, Ilenia BUA, Camelia-Irina CALDARUSA. Quale futuro? Il fabbisogno formativo dei bibliotecari. *Biblioteche oggi*, ISSN 0392-8586, Vol. XXXVIII, n. 2, 2020, p. 19-32

**SDB/8**

**Resumen en español:** <https://blog.bne.es/biblioteconomia/2020/12/10/que-futuro-las-necesidades-de-informacion-de-los-bibliotecarios-encuesta-los-empleados-de-las-bibliotecas-publicas-italianas/>

## 2019

FARRELL, Maggie. Leadership reflections: organizational language. *Journal of library administration*, ISSN 1540-3564, Vol. 59, n. 2, 2019, p. 193-201

**En línea (Acceso desde la BNE)**

**Resumen en español:** <http://blog.bne.es/biblioteconomia/2019/05/23/reflexiones-sobre-liderazgo-cultura-institucional/>

HOLLEY, Robert P. The contrarian manager: the importance of alternative viewpoints. *Journal of library administration*, ISSN 1540-3564, Vol. 59, n. 3, 2019, p. 334-341

**En línea (Acceso desde la BNE)**

MCAULIFFE, Nicholas, Nancy S. BOSTAIN, & Arnold D. WITCHE. The relationship between authentic leadership, trust, and engagement in library personnel. *Journal of library administration*, ISSN 1540-3564, Vol. 59, n. 2, 2019, p. 129-148

**En línea (Acceso desde la BNE)**

## 2018

ATTEBURY, Ramirose. The role of administrators in professional development: considerations for facilitating learning among academic librarians. *Journal of library administration*, ISSN 1540-3564, Vol. 58, n. 5, 2018, p. 407-433

**En línea (Acceso desde la BNE)**

BULLER, Ryan. Leading from the middle: an overview of current research and trends on the topic. *Journal of access services*, ISSN 1536-7975, Vol. 15, n. 1, 2018, p. 44-56

**En línea (Acceso desde la BNE)**

**Resumen en español:** <http://blog.bne.es/biblioteconomia/2018/07/19/leading-middle-overview-current-research-trends-topic/>



LEMBINEN, Liisi. Academic library director's strategic decision-making process. *LIBER quarterly*, ISSN 2213-056X, Vol. 28, n. 1, 2018, p. 1-21. [Consulta 03-02-2020].

<https://www.liberquarterly.eu/articles/10.18352/lq.10224/>

RILEY-REID, Trevor. When you are in charge: reflections on managing staff in the library. *Journal of access services*, ISSN 1536-7975, Vol. 15, n. 1, 2018, p. 14-23

**En línea (Acceso desde la BNE)**

VELA, Sarah. Knowledge management, diversity, and professional hierarchies in libraries. *Journal of library administration*, ISSN 1540-3564, Vol. 58, n. 8, 2018, p. 835-860

**En línea (Acceso desde la BNE)**

## 2017

VILLAFAÑE, Justo. Claves empíricas de la satisfacción y el compromiso del talento en las organizaciones. *El profesional de la información*, ISSN 1699-2407, Vol. 26, n. 6, 2017. [Consulta 03-02-2020].

<http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2017/nov/15.pdf>

## 2016

DRABISNKI, Emily. Valuing professionalism: discourses as professional practice. *Library trends*, ISSN 1559-0682, Vol. 64, n. 3, 2016, p. 604-614

**En línea (Acceso desde la BNE)**

FARRELL, Maggie. Transparency. *Journal of library administration*, ISSN 1540-3564, Vol. 56, n. 4, 2016, p. 444-452

**En línea (Acceso desde la BNE)**

**Resumen en español:** <http://blog.bne.es/biblioteconomia/?s=Transparency>

FOX, Robert E. Jr. & Bruce L. KEISLING. Build your program by building your team: inclusively transforming services, staffing and spaces. *Journal of library administration*, ISSN 1540-3564, Vol. 56, n. 5, 2016

**En línea (Acceso desde la BNE)**

MARTIN, Jason. Perceptions of transformational leadership in academic libraries. *Journal of library administration*, ISSN 1540-3564, Vol. 56, n. 3, 2016, p. 266-284.

**En línea (Acceso desde la BNE)**

RUTLEDGE, Lorelei, y otros. Competency-based talent management: three perspectives in an academic library. *Journal of library administration*, ISSN 1540-3564, Vol. 56, n. 3, 2016, p. 235-250

**En línea (Acceso desde la BNE)**



SIMÓN MARTÍN, José, Clara SIMÓN BLAS, Alicia ARIAS COELLO. Ranking de las bibliotecas universitarias españolas en la gestión del personal. *Revista española de documentación científica*, ISSN 0210-0614, Vol. 39, n. 1, 2016. [Consulta 05-02-2020].  
<http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/922/1334>

VILORIA ESCOBAR, Javier, y otros. Liderazgo informal en las organizaciones: Análisis sobre su impacto e influencia en la productividad y competitividad. *CLIO América*, ISSN-e 2389-7848, Vol. 10, n. 19, 2016, p. 31-42. [Consulta 31-05-2021].  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5568046>

## 2015

CASEY, Anne Marie. Grassroots strategic planning: involving library staff from the beginning. *Journal of library administration*, ISSN 1540-3564, Vol. 55, n. 4, 2015, p. 329-340  
**En línea (Acceso desde la BNE)**

ERB, Rachel A. The impact of reorganization of staff using the core competencies as framework for staff training and development. *The serials librarian*, ISSN 1541-1095, Vol. 68, n. 1-4, 2015, p. 92-105.  
**En línea (Acceso desde la BNE)**

FARRELL, Maggie. Leadership reflection. Difficult conversations. *Journal of library administration*, ISSN 1540-3564, Vol. 55, n. 4, 2015, p. 302-311  
**En línea (Acceso desde la BNE)**

## 2013

CITTI, Alessandra. Personale temporáneo e comunicazione interne in biblioteca. *Biblioteche oggi*, ISSN 0392-8586, Vol. 31, n. 3, 2013, p. 34-39  
**Z/21946**

FARRELL, Maggie. Leadership mistakes. *Journal of library administration*, ISSN 1540-3564, Vol. 53, n. 7-8, 2013, p. 439-450.  
**En línea (Acceso desde la BNE)**  
Resumen en español: <http://blog.bne.es/biblioteconomia/?s=Leadership+mistakes>

LÓPEZ LUCAS, Jesús, y otros. Bibliotecas con inteligencia emocional: espacios con futuro. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, ISSN 0213-6333, Año n. 28, n. 106, 2013, p. 49-66. [Consulta 05-02-2020].  
<https://www.aab.es/publicaciones/bolet%C3%ADn-aab/bolet%C3%ADn-106/>



## 2012

FUENTES ROMERO, Juan José. Bibliotecas para un tiempo de crisis: edificio y personal. *Revista general de información y documentación*, ISSN 1132-1873, Vol. 22, n. 1, 2012, p. 189-212. [Consulta 05-02-2020].

<https://revistas.ucm.es/index.php/RGID/article/view/39658>

## 2011

PACIOS LOZANO, Ana Reyes. La gestión de bibliotecas en España (2005-2010): tendencias y cambios significativos. *Revista general de información y documentación*, ISSN 1132-1873, Vol. 21, n. 1, 2011, p. 99-126. [Consulta 05-02-2020].

<https://revistas.ucm.es/index.php/RGID/article/view/37434>

## 2009

MURPHY, Nora. When the resources are human: managing staff, students, and ourselves. *Journal of archival organization*, ISSN 1533-2756, Vol. 7, n. 1-2, 2009, p. 66-73.

**En línea BNE (acceso desde la BNE)**

## 2008

IGLESIAS LONGO, Honorio. La importancia de contar en las bibliotecas con personal especializado y presupuestos estables. En: Jornadas de Bibliotecas de Defensa (2ª. 2007. San Fernando). *Actas de las II Jornadas de Bibliotecas de Defensa*. Madrid: Ministerio de Defensa, 2008, p. 95-100.

**SDB 021.6(063) JOR**

NAVIDAD, Juan ¿Qué significa trabajar en una biblioteca?: ideas para estimular al personal bibliotecario. *Mi biblioteca: la revista del mundo bibliotecario*, ISSN 1699-3411, n. 15, 2008, p. 35-39.  
**SDB/ALT**

## 2007

HERNÁNDEZ PACHECO, Federico. Nuevos paradigmas para la formación de recursos humanos en bibliotecas y centros de documentación. *Documentación de las ciencias de la información*, ISSN 0210-4210, n. 30, 2007, p. 65-99. [Consulta 05-02-2019].

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2316535>

MORENO RODRÍGUEZ, Elías Enrique. Recursos humanos, materiales y elementos clave de los planes de trabajo de la biblioteca escolar. En: *La articulación de los recursos en el funcionamiento de la biblioteca escolar*. Madrid: Instituto Superior de Formación del Profesorado, 2007, p. 57-88.

**SDB 027.8 ART**



## 2003

FUENTES ROMERO, Juan José. La planificación estratégica en las bibliotecas nacionales: su aplicación a la gestión de personal y a la gestión económica. *Scire: representación y organización del conocimiento*, ISSN 1135-3716, Vol. 9, n. 1, 2003, p. 57-74. [Consulta 05-02-2020].  
<https://www.ibersid.eu/ojs/index.php/scire/article/view/1455>

## 2002

PYMM, Bob. Administración del recurso humano. *Administración de bibliotecas*. Bogotá: Rojas Eberhard, 2002, p. 73-84.

**SDB 025.1 (076.3) PYM**

## 1998

GARCÍA MARCO, Francisco Javier. Las bibliotecas y sus recursos humanos ante las nuevas tecnologías de la información. En: Jornadas Bibliotecarias de Andalucía (10<sup>a</sup>. 1998. Jerez de la Frontera). ¿Biblioteca real frente a biblioteca virtual? Málaga: Asociación Andaluza de Bibliotecarios, 1998, p. 9-52.

**SDB 02:061.3 JOR**

MERLO VEGA, José Antonio. Fundamentos de gestión de bibliotecas universitarias. *Boletín de la ANABAD*, ISSN 0210-4164, T. 48, n. 2, 1998, p. 261-288. [Consulta 05-02-2020].

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=51116>

## 1996

MONEDA CORROCHANO, Mercedes de la, Josefina VILCHEZ PARDO. La auditoría de gestión de recursos humanos: necesidad de aplicación en la biblioteca pública. En: Jornadas Bibliotecarias de Andalucía (9<sup>a</sup>. 1996. Granada). *El bibliotecario ante la revolución tecnológica*. Granada: Asociación Andaluza de Bibliotecarios, 1996, p. 94-101.

**SDB 02:061.3 JOR**

MUÑOZ FELIU, Miguel C. ¿Desarrollo de recursos humanos en la Administración Pública Valenciana? El caso de archivos y bibliotecas. *Boletín de la ANABAD*, ISSN 0210-4164, T. 46, n. 2, 1996, p. 7-24. [Consulta 05-02-2020].

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=51003>



## 1995

MONEDA CORROCHANO, Mercedes de la, Eduardo PEIS REDONDO. Bibliotecas universitarias: recursos humanos y formación y el mercado de trabajo. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, ISSN 0213-6333, n. 41, 1995, p. 49-70. [Consulta 05-02-2020].

[http://eprints.rclis.org/13019/1/Peis\\_Redondo%2C\\_E\\_Moneda\\_Corrochano%2C\\_M\\_Bibliotecas\\_universitarias\\_Recursos\\_humanos\\_y\\_formacion\\_El\\_mercado\\_de\\_Trabajo.pdf](http://eprints.rclis.org/13019/1/Peis_Redondo%2C_E_Moneda_Corrochano%2C_M_Bibliotecas_universitarias_Recursos_humanos_y_formacion_El_mercado_de_Trabajo.pdf)

## OTROS RECURSOS ELECTRÓNICOS

*Gestión de recursos humanos. La gestión de la Biblioteca.* [Consulta 05-02-2020].

<https://html.rincondelvago.com/gestion-de-recursos-bibliotecarios.html?url=gestion-de-recursos-bibliotecarios>

*Perfiles profesionales del sistema bibliotecario español: fichas de caracterización.* Consejo de Cooperación Bibliotecario, grupo de Trabajo de Perfiles Profesionales (2013). [Consulta 05-02-2020].  
<https://sede.educacion.gob.es/publiventa/perfiles-profesionales-del-sistema-bibliotecario-espanol-fichas-de-caracterizacion/bibliotecas/21620C>

*Plan de recursos humanos.* Biblioteca de la Universidad de Málaga, 2012. [Consulta 05-02-2020].  
<http://www.uma.es/publicadores/biblioteca/wwwuma/PlanRecursosHumanosBUMA.pdf>

*Recomendaciones para el personal de las bibliotecas de la Red de Bibliotecas Públicas de Andalucía, según el Artículo 26 de la LEY 16/2003, de 22 de diciembre, del Sistema Andaluz de Bibliotecas y Centros de Documentación.* [Consulta 05-02-2020].

<https://www.auxiliardebiblioteca.com/wp-content/uploads/2018/07/recomendaciones-personal-definitivo-2018.pdf>

*Recopilación de documentos referentes al personal de las bibliotecas.* (Asociación Andaluza de Bibliotecarios). [Consulta 05-02-2020].

<https://www.aab.es/asuntos-profesionales/recopilaci%C3%B3n-de-documentos-referentes-al-personal-de-las-bibliotecas/>



## AUDIOVISUALES

*La dimensión del cambio, usuarios, servicios y profesionales* 1ª parte, acto de inauguración: Parte de Sesión 1, Adaptación a nuevas realidades, nuevos recursos, nuevas demandas, diseño de nuevos servicios, espacios físicos y espacios virtuales. *X Jornadas de Gestión de la Información*, Madrid, 20 y 21 de noviembre de 2008, Biblioteca Nacional de España. [Formato DVD]

**APCS/2196**

JORNADAS DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN (18ª. 2016. Madrid). *Empleo y desarrollo profesional, XVIII Jornada de Gestión de la Información, SEDIC*. Biblioteca Nacional de España, 10 de noviembre de 2016. 2 DVD-Vídeo (ca. 119, 98 min): son., col. [Consulta 31-05-2021].

<https://www.youtube.com/watch?v=xa4IED-xYX0>

<https://www.youtube.com/watch?v=zy6eEOnLrwM>