



Bibliografía: Evaluación De Los Procesos Y Los Servicios Bibliotecarios. Normas ISO Relacionadas. Modelos De Evaluación, Certificación Y Acreditación De La Gestión Y Los Servicios Bibliotecarios

MONOGRAFÍAS

2016

GONZÁLEZ FERNÁNDEZ-VILLAVICENCIO, Nieves. *Métricas de la web social para bibliotecas*.
Barcelona: Editorial UOC, 2016
SDB 004.738.5:027 GON

2014

ALBERLDA ESTEBAN, Beatriz, Mar PÉREZ MORILLO, Santi ROMERO GARUZ. *Nuevos instrumentos para la evaluación de bibliotecas: la normativa internacional ISO*. Madrid: AENOR, 2014
SDB 021.1 ALB

GONZÁLEZ FERNÁNDEZ-VILLAVICENCIO, Nieves. *La rentabilidad de la biblioteca en la web social*.
Tesis Universidad de Salamanca, 2014. [Consulta 14-02-2020].
<https://gedos.usal.es/jspui/handle/10366/125114>

El valor económico y social de los servicios de información: bibliotecas: informe de resultados: estudio FESABID. Coordinado por José Antonio GÓMEZ YÁÑEZ. Madrid: FESABID, 2014
SDB 027(460):338 VAL

2013

ARIAS COELLO, Alicia. *Calidad de los servicios y satisfacción del usuario*. Madrid: Facultad de Ciencias de la Documentación, Universidad Complutense de Madrid, 2013.
SDB 024 ARI

Research, evaluation and audit: key steps in demonstrating your value. Edited by Barbara J, GRANT, Barbara SEN and Hannah SPRING. London: Facet Publishing, 2013
SDB 02:001 RES



2011

GARCÍA RECHE, Gregorio. Cómo evaluar nuestro rendimiento: otra visión sobre indicadores para bibliotecas universitarias. *Mi biblioteca: la revista del mundo bibliotecario*, ISSN 1699-3411, n. 25, 2011, p. 46-52. [Consulta 01-06-2021].

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3640084>

2010

Evaluación del desempeño del personal bibliotecario. Jesús LAU (Compilador). Buenos Aires: Alfagrama, 2010

SDB 023.5 EVA

Metodología para la evaluación bibliotecas universitarias: una propuesta desde las perspectivas objetiva y subjetiva. FUSHIMI, Marcela, y otros. Buenos Aires: Alfagrama, 2010. [Consulta 13-10-2020].

<https://www.academica.org/marcela.fushimi/8.pdf>

2008

BROPHY, Peter. *Measuring library performance: principles and techniques*. London: Facet Publishing, 2008

SDB 021.1 BRO

MERLO VEGA, José Antonio. *La calidad de la información telemática: evaluación de servicios públicos de referencia virtual*. Tesis Universidad de Salamanca, 2008. [Consulta 14-02-2020].

http://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/18055/4/DBD_La_calidad_de_la_informacion_telematica.pdf

TALLER DE INDICADORES DE EVALUACIÓN DE BIBLIOTECAS (1º. 2007. La Plata). *Actas del Talle de Indicadores de Evaluación de Bibliotecas: 3 y 4 de diciembre de 2007*. La Plata: UNLP-FaHCE, 2008

DGCD/31438

WHITE, Larry Nash. *Library performance and service competition: developing strategic responses*. Oxford: Chandos, 2008

SDB 021.1:658 WHI

2007

MARKLESS, Sharon and David STREATFIELD. *Evaluating the impact of your library*. London: Facet Publishing, 2007

SDB 021.1(410) MAR



MATTHEWS, Joseph R. *The evaluation and measurement of library services*. Westport, Connecticut: Libraries Unlimited, 2007

SDB 021.1 MAT

2006

ARRIOLA NAVARRETE, Óscar. *Evaluación de bibliotecas: un modelo desde la óptica de los sistemas de gestión de calidad*. México, D.F.: Colegio Nacional de Bibliotecarios; Buenos Aires: Alfagrama, [2006]

SDB 021.1 ARR

CRAWFORD, John C. *The culture of evaluation in library and information services*. Oxford: Chandos, 2006

SDB 021.1 CRA

Management, marketing and promotion of library services based on statistics, analyses and evaluation. München: Saur, 2006

SDB 025.1 MAN

RAMÍREZ CÉSPEDES, Zulia. Criterios e indicadores para evaluar las bibliotecas digitales. *Revista cubana de información en ciencias de la salud*, ISSN-e 2307-2113, Vol. 14, n. 6, 2006. [Consulta 01-06-2021].

<http://eprints.rclis.org/9264/>

RODRÍGUEZ ESPINAR, Sebastián. *Guía para la evaluación externa de los servicios bibliotecarios y de su contribución a la calidad del aprendizaje y de la investigación*. Barcelona: Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, 2006.

SDB 025:658.562 GUI FOLL

2005

UNE 50137:2000: información y documentación: indicadores de rendimiento bibliotecario. Madrid: AENOR, [2005]

SDB 006 UNE 50137:2000 FOLL

2002

Construire des indicateurs et tableaux de bord. Paris: Tee & Doc, 2002

SDB 021.1 CON



2001

GIAPPICONI, Thierry. *Manuel théorique et pratique d'évaluation des bibliothèques et centres documentaires*. Paris: Cercle de la librairie, cop. 2001

SDB 021.1 GIA

Library evaluation: a casebook and can-do guide. Englewood (Colorado): Libraries Unlimited, 2001

SDB 021.1 LIB

2000

CRAWFORD, John C. *Evaluation of library and information services*. 2nd ed. London: Aslib Imi, cop. 2000

SDB 021.1 CRA

1999

FUENTES ROMERO, Juan José. *Evaluación de bibliotecas y centros de documentación e información*. Gijón: Trea, 1999

SDB 021.1 FUE

1998

ISO 11620: information and documentation: library performance indicators. 1^a ed. Genève: ISO, [1998]

SDB 006 ISO 11620 FOLL

ARTÍCULOS

2018

KELLY, Madeline & Genya O'GARA. Collections assessment: developing sustainable programs and projects. *The serials librarian*, ISSN 1541-1095, Vol. 74, n. 1-4, 2018, p. 19-29

En línea (Acceso desde la BNE)

LEBLANC, Jim, Martin KURTH. Assessing staff alignment in technical services. *Library resources and technical services*, ISSN 0024-2527, Vol. 62, n. 2, 2018, p. 66-73. [Consulta 14-02-2020].

<https://journals.ala.org/index.php/lrts/article/view/6640/8903>



Resumen en español: <http://blog.bne.es/biblioteconomia/2019/08/13/evaluar-la-adequacion-de-la-plantilla-en-los-servicios-tecnicos/#more-5435>

2017

AULADELL, Jordi, Ramon CASTELLS. Avaluació estratègica: una eina per a mesurar el rendiment dels equipaments culturals. *Item: revista de biblioteconomia i documentació*, ISSN 0214-0349, n. 63, juliol-desembre 2017, p. 25-44

SDB/ALT

Resumen en español: <http://blog.bne.es/biblioteconomia/2019/11/11/evaluacion-estrategica-una-herramienta-para-medir-el-rendimiento-de-los-equipamientos-culturales/#more-5645>

ESPINÀS, Eulàlia. Per a prendre decisions amb criteri, avaluem! Els inicis de l'aplicació de metodologies d'avaluació a les biblioteques públiques de Catalunya i Espanya. *Item: revista de biblioteconomia i documentació*, ISSN 0214-0349, n. 63, juliol-desembre 2017, p. 7-24. [Consulta 12-02-2020].

SDB/ALT

Resumen en español: <http://blog.bne.es/biblioteconomia/2019/11/08/para-tomar-decisiones-con-criterio-evaluemos-los-inicios-de-la-aplicacion-de-metodologias-de-evaluacion-en-las-bibliotecas-publicas-de-cataluna-y-espana/#more-5637>

FELIU, Antoni. El servei de biblioteques públiques i l'avaluació: l'aposta de la Gerència de Serveis de Biblioteques de la Diputació de Barcelona. *Item: revista de biblioteconomia i documentació*, ISSN 0214-0349, n. 63, juliol-desembre 2017, p. 45-61

SDB/ALT

Resumen en español:
<http://blog.bne.es/biblioteconomia/?s=El+servicio+de+biblioteca+p%C3%BAblica+y+la+evaluaci%C3%B3n+de+la+apuesta+de+la+Gerencia+de+Servicios+de+Bibliotecas+de+la+Diputaci%C3%B3n+de+Barcelona>

GALLO LEÓN, José Pablo. La evaluación de infraestructuras y edificios de bibliotecas: Faulkner Brown frente al cuestionario IFLA. *Investigación bibliotecológica*, ISSN 2448-8321, Vol. 31, n. 72, 2017. [Consulta 16-02-2018].

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2017000200081&lng=es&nrm=iso&tlng=es

JAGER, Karin de. Approaches to impact evaluation in academic libraries: a review of a new ISO standard. *IFLA Journal*, ISSN 0340-0352, Vol. 43, n. 3, 2017, p. 282-297. [Consulta 14-02-2020].

https://www.ifla.org/files/assets/hq/publications/ifla-journal/ifla-journal-43-3_2017.pdf

MINGUILLÓN, Julià. Anàlisi visual de dades: conceptes bàsics i eines. *Item: revista de biblioteconomia i documentació*, ISSN 0214-0349, n. 63, juliol-desembre 2017, p. 155-173

SDB/ALT



RIERA, Marta, Iris TORREGROSSA. L'ús de les eines d'avaluació per a (re)conquerir públic a la Biblioteca de Catalunya. *Item: revista de biblioteconomia i documentació*, ISSN 0214-0349, n. 63, juliol-desembre 2017, p. 90- 102

SDB/ALT

2016

AGUILLO CAÑO, Isidro F. Infometric for librarians: describing their important role in the evaluation process. *El profesional de la información*, ISSN 1386-6710, Vol. 25, n. 1, 2016, p. 5-10. [Consulta 14-02-2020].

<http://www.elprofesionaldeinformacion.com/contenidos/2016/ene/01.pdf>

JOHNSON, Qiana. Moving from analysis to assessment: strategic assessment of library collections. *Journal of library administration*, ISSN 1540-3564, Vol. 56, n. 4, 2016, p. 488-498

En línea (Acceso desde la BNE)

LIEBST, Anne, David FEINMARK. Tools of academic library assessment: the user survey. *Journal of library administration*, ISSN 1540-3564, Vol. 56, n. 6, 2016, p. 748-755

En línea (Acceso desde la BNE)

LUTHER, Michael. Total library assessment. *Journal of library administration*, ISSN 1540-3564, Vol. 56, n. 2, 2016, p. 158-170

En línea (Acceso desde la BNE)

MARTÍNEZ CARDAMA, Sara, Mercedes CARIDAD SEBASTIÁN. Bibliotecas universitarias y cultura digital: indicadores y validación a partir del Ranking de Shanghai. *Opción: revista de ciencias humanas y sociales*, ISSN 1012-1587, n. Extra 8, 2016, p. 138-155. [Consulta 14-02-2020].

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5901083>

RAMIREZ GODOY, María Esther, Alma Silvia DÍAZ ESCOTO. Bibliotecas académicas: como evaluar recursos de información en formato electrónico. *Mi biblioteca: la revista del mundo bibliotecario*, ISSN 1699-3411, n. 47, Año XII, 2016, p. 18-29

SDB/ALT

2015

BARBIERI, Nicolás. Bibliotecas públicas: entre la medición de su impacto y la evaluación de su valor público. En: Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas (7º. 2014. Badajoz). *Bibliotecas públicas, conectadas contigo*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, 2015, p. 83-87. [Consulta 14-02-2020].

<https://sede.educacion.gob.es/publiventa/detalle.action?cod=20151C>

DEODATO, Joseph. Evaluating web-scale discovery service: a step-by-step guide. *Information technology and libraries*, ISSN 2163-5226, Vol. 34, n. 2, 2015, p. 19-75. [Consulta 14-02-2020].

<http://ejournals.bc.edu/ojs/index.php/ital/article/view/5745>



CHAPMAN, Joyce, Jody DERIDDER. Developing best practices in digital library assessment: year one update. *D-Lib Magazine*, ISSN 1082-9873, Vol. 21, n. 11/12, 2015, p. 194-198. [Consulta 14-02-2020]. <http://www.dlib.org/dlib/november15/chapman/11chapman.html>

Resumen en español: <http://blog.bne.es/biblioteconomia/2016/04/01/developing-best-practices-digital-library-assesment-year-one-update/#more-3836>

GARCÍA ROMERO, Antonio, y otros. El papel de las bibliotecas en la evaluación de la investigación: indicadores bibliométricos y altmétricos. En: *Jornadas de Información y Documentación en Ciencias de la Salud (15ª. 2014. Madrid). XV Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud: Bibliosalud 2014*. Madrid: Colegio Oficial de Médicos de Madrid, 2015, p. 117-124. [Consulta 14-02-2020].

<http://jornadasbibliosalud.isciii.es/wp-content/uploads/2015/05/LibroBibliosalud2014.pdf>

WRIGHT JOE, Jennifer. Assesment of social media in the library: guidelines for administrators. *Journal of library administration*, ISSN 1540-3564, Vol. 55, n. 8, 2015, p. 658-666

En línea (Acceso desde la BNE)

2014

CONNAWAY, Lynn Silipigni. ¿Cuál es el sentido de las bibliotecas? Un llamamiento para una evaluación centrada en el uso. *BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació*, ISSN-e 1575-5886, n. 32, 2014. [Consulta 14-02-2020].

<http://bid.ub.edu/es/32/connaway2.htm>

DECALMINE, Nadine, Sabine Donnard CUSSE. Une norme pour évaluer l'impact des bibliothèques. *Documentalist. Sciences de l'information*, ISSN 0012-4508, n. 4, 2014, p. 21-22

D/7664

DOMENICO, Giovanni Di. ISO 16439: un nuovo standard per valutare l'impatto delle biblioteche. *AIB studi: rivista di biblioteconomia e scienze dell'informazione*, ISSN 2239-6152, Vol. 54, n. 2-3, 2014. [Consulta 14-02-2020].

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4992467>

GONZÁLEZ FERNÁNDEZ-VILLAVICENCIO, Nieves, Encarnación CÁNOVAS-ÁLVAREZ, Consuelo ARAHAL JUNCO. Evaluación del servicio de referencia de una biblioteca universitaria: Biblioteca de la Universidad de Sevilla. *Revista española de documentación científica*, ISSN 0210-0614, Vol. 37, n. 2, 2014. [Consulta 14-02-2020].

<http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/848/1110>

LONG, Dallas. Assessment an evaluation methods for access services. *Journal of access services*, ISSN 1536-7975, Vol. 11, n. 3, 2014, p. 206-217

En línea (Acceso desde la BNE)



Resumen en español: <http://blog.bne.es/biblioteconomia/2014/12/18/assessment-and-evaluation-methods-for-access-services/#more-3430>

MUGRIDGE, Rebecca L. Technical services assessment. *Library resources and technical services*, ISSN 0024-2527, Vol. 58, n. 2, 2014, p. 100-110. [Consulta 14-02-2020].
<https://journals.ala.org/index.php/lrts/article/view/5337/6518>

2013

GONZÁLEZ FERNÁNDEZ-VILLAVICENCIO, Nieves, y otros. Revisión y propuesta de indicadores (KPI) de la biblioteca en los medios sociales. *Revista española de documentación científica*. ISSN 0210-0614, Vol. 26, n. 1, 2013. [Consulta 14-02-2020].
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4992467>

MARTÍNEZ PESTAÑA, María Jesús. La evaluación de páginas web y recursos electrónicas en las universidades españolas: situación actual. *Ibersid: revista de sistemas de información y documentación*, ISSN 1888-0967, n. 7, 2013, p. 73-79. [Consulta 14-02-2020].
<https://www.iberid.eu/ojs/index.php/iberid/article/view/4085>

MORENA DE DIAGO, Beatriz. "Mystery shopping": indicadores de estudio en bibliotecas. *Revista general de información y documentación*, ISSN 1132-1873, Vol. 23, n. 2, 2013, p. 369-386. [Consulta 14-02-2020].
<http://revistas.ucm.es/index.php/RGID/article/view/43166>

2012

ALBELDA ESTEBAN, Beatriz. Evaluación de servicios bibliotecarios: experiencias recientes en la Biblioteca Nacional de España. *Boletín de la ANABAD*, ISSN 0210-4164, T. 62, n. 4, 2012, p. 321- 334.
SDB

ANTOLINO IBÁÑEZ, Andrés. La Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes. Propuesta metodológica para la evaluación de sus contenidos. *Tejuelo: revista de ANABAD-Murcia*, 2012, n. 11, p. 59-70. [Consulta 14-02-2020].
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3949126>

BOWLBY, Raynna. Living the future: organizational performance assessment. *Journal of library administration*, ISSN 1540-3564, Vol. 52, n. 6-7, 2012, p. 626-652.

En línea (Acceso desde la BNE)



BUCHANAN, Steven, Fionnuala COUSINS. Evaluating the strategic plans of public libraries: an inspection-based approach. *Library & information science research*, ISSN 0740-8188, Vol. 34, n.2, 2012, p. 125-130

En línea (acceso desde la BNE)

PAPAVLASOPULOS, Sozon, Marios POULOS. Neutral network design and evaluation classifying library indicators using personal opinion of expert. *Library management*, ISSN 0143-5124, Vol. 33, n. 4-5, 2012, p. 261-271

En línea (acceso desde la BNE)

PINTO MOLINA, María, Ramón Alberto MANSO RODRÍGUEZ. El uso de mapas conceptuales para la evaluación de los servicios de referencia virtual de las bibliotecas universitarias: una experiencia práctica. *Investigación bibliotecológica*, ISSN-e 2448-8321, Vol. 26, n. 57, 2012, p. 249-269. [Consulta 14-02-2020].

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2012000200009

2011

ALVEIRO MONTOYA AGUDELO, César, Juan Carlos BÁRBARO. El *Balan Scorecard* como sistema de control y su aplicación como herramienta de evaluación en el ambiente bibliotecario. *Revista internacional de bibliotecología*, ISSN 0120-0976, Vol. 34, n. 1, 2011, p. 35-47. [Consulta 14-02-2020].

<http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/RIB/article/view/9492/8754>

BIELAVITZ, Tom. Strategic project evaluation. *Technical service quarterly*, ISSN 0731-7131, Vol. 29, n. 1, 2011, p. 13-21

En línea (acceso desde la BNE)

FERRER TORRENS, Adelaida, Adela D' ALÒS-MONER. Modelos de evaluación. En: *Gestión de unidades y servicios de información*. [Barcelona]: UOC, D.L. 2011

SDB (075)002.6:658 GES

GARCÍA RECHE, Gregorio. Cómo evaluar nuestro rendimiento: otra visión sobre indicadores para bibliotecas universitarias. *Mi biblioteca: la revista del mundo bibliotecario*, ISSN 1699,3441, n. 25. 2011, p. 46-52

SDB/ALT



MARZAL GARCÍA-QUISMONDO, Miguel Ángel, Pablo PARRA VALERO, María Jesús COLMENERO RUIZ. La medición del impacto y evaluación de programas de alfabetización en información para bibliotecas escolares. *Revista española de documentación científica*, ISSN 0210-0614, Vol. 34, n. 2, 2011, p. 190-211. [Consulta 14-02-2020].

<http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/692/766>

SOMOZA FERNÁNDEZ, Marta, Concepción RODRÍGUEZ PARADA. Tutoriales web: indicadores y ejemplos de buenas prácticas para su diseño y evaluación. *El profesional de la información*, ISSN 1386-6710, Vol. 20, n. 1, 2011, p. 38-46. [Consulta 14-02-2020].

<http://www.elprofesionalde lainformacion.com/contenidos/2011/enero/05.pdf>

SDB/ALT

SULÉ DUESA, Andreu, Assumpció ESTIVIL I REUS, Jesús GASCÓN GARCÍA. Evaluación de las interfaces de consulta en las colecciones digitales patrimoniales españolas. *Anales de documentación: revista de biblioteconomía y documentación*, ISSN-e 1697-7904, Vol. 14, n. 2, 2011, 21 p. [Consulta 14-02-2020].

<http://revistas.um.es/analesdoc/article/view/113931/124971>

TORRES-SALINAS, Daniel. Web 2.0 y biblioteca: de la experimentación a la evaluación. En: Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas (5º. 2010. Gijón). *V Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas. Biblioteca pública y contenidos digitales: retos y oportunidades*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, 2011, p. 165-172. [Consulta 14-9-2016].

https://sede.educacion.gob.es/publiventa/descarga.action?f_codigo_agc=14197C

2010

CENTELLES PASTOR, Jaume. La biblioteca escolar de principio a fin...: la evaluación de la biblioteca escolar. *Mi biblioteca: la revista del mundo bibliotecario*, ISSN 1699-3411, n. 21, 2010, p. 54-57

SDB/ALT

FABA PÉREZ, Cristina. Indicadores de calidad tradicionales y webmétricas para la evaluación de las bibliotecas escolares. *Boletín de la ANABAD*, ISSN 0210-4164, T. 60, n. 2, 2010, p. 85-98

SDB/ALT

MALO DE MOLINA, Teresa, Martín MONTALVO. La evaluación: una herramienta imprescindible para la gestión de la calidad en las bibliotecas universitarias. En: *La biblioteca universitaria: análisis en su entorno híbrido*. Madrid: Síntesis, 2010, p. 187-215

SDB 027.7 BIB



NOGUEZ-ORTIZ, Araceli. Evaluación de las bibliotecas digitales. *Investigación bibliotecológica*, ISSN-e 0187-358X, Vol. 24, n. 52, 2010, p. 97-115. [Consulta 14-02-2020].

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2010000300005

OSORIO RUBIO, Claudio Andrés, Sandra Isabel PIZARRO MARTÍNEZ, Gloria María RIVEROS BASOALTO. Propuesta metodológica para la evaluación de la calidad de los servicios de una biblioteca central universitaria. *Serie bibliotecología y gestión de la información*, ISSN-e 0718-1701, n. 61, 2010, 30 p. [Consulta 14-02-2020].

http://eprints.rclis.org/15061/1/Serie_N%c2%b0_61_Propuesta_metodologica.pdf

PINTO MOLINA, María, María de las Mercedes FERNÁNDEZ VALDÉS. Alfabetización informacional, innovación y evaluación como funciones de la biblioteca universitaria del siglo XXI: visión desde un enfoque cualitativo. *Ibersid: revista de sistemas de información y documentación*, ISSN 1888-0967, n. 4, 2010, p. 81-91. [Consulta 14-02-2020].

<http://www.ibersid.eu/ojs/index.php/ibersid/article/view/3864>

2009

GUALLAR, Javier, Ernest ABADAL FALGUERAS. Evaluación de hemerotecas de prensa digital: indicadores y ejemplos de buenas prácticas. *El profesional de la información*, ISSN 1386-6710, Vol. 18, n. 3, 2009, p. 255-269. [Consulta 14-02-2020].

<http://www.elprofesionalde lainformacion.com/contenidos/2009/mayo/02.pdf>

SDB/ALT

MANO GONZÁLEZ, Marta de la, Beatriz ALBELDA ESTEBAN. Evaluación de las bibliotecas nacionales: elaboración de una normativa internacional y su aplicación en la Biblioteca Nacional de España. *El profesional de la información*, ISSN 1386-6710, Vol. 18, n. 6, 2009, p. 660-668. [Consulta 14-02-2020].

<http://www.elprofesionalde lainformacion.com/contenidos/2009/noviembre/10.pdf>

MEKIS MARTÍNEZ, Constanza. Planificación y evaluación de biblioteca escolar/CRA. *Mi biblioteca: la revista del mundo bibliotecario*, ISSN 1699-3411, n. 19, 2009, p. 50-53

SDB/ALT

MOSCOSO CASTRO, Purificación, Carmen MARTÍNEZ DEL VALLE. Análisis comparado de los procesos de evaluación de las bibliotecas universitarias. *Documentación de las ciencias de la información*, ISSN 0210-4210, n. 32, 2009, p. 155-178. [Consulta 14-02-2020].

<http://revistas.ucm.es/index.php/DCIN/issue/view/DCIN090911/showToc>



El papel de los indicadores de rendimiento en la gestión de la calidad. *Boletín de la ANABAD*, ISSN 0210-4164, T. 59, n. 3, 2009, p. 17-34

SDB/ALT

SERRANO MASCARAQUE, Esmeralda. Herramientas para la evaluación de la accesibilidad web. *Documentación de las ciencias de la información*, ISSN 0210-4210, Vol. 32, 2009, p. 245-266. [Consulta 14-02-2020].

<http://revistas.ucm.es/index.php/DCIN/article/view/DCIN0909110245A>

2008

ARRIOLA NAVARRETE, Oscar, Katya BUTRÓN YÁÑEZ. Un acercamiento a la evaluación de bibliotecas. *Biblioteca Universitaria*, ISSN 0187-750X, Vol. 11, n. 2, jul.-dic., 2008, p. 99-114. [Consulta 01-06-2021].

<https://www.redalyc.org/pdf/285/28512656002.pdf>

CARRASCOSA JIMÉNEZ, Mercedes. El control de calidad en los servicios bibliotecarios. *Mi biblioteca: la revista del mundo bibliotecario*, ISSN 1699-3411, n. 12, 2008, p. 55-58.

SBD/ALT

TARANGO ORTIZ, Javier, Guillermo HERNÁNDEZ-OROZCO. Evaluación de bibliotecas universitarias: un modelo de avance y desarrollo. *Revista interamericana de bibliotecología*, ISSN 0120-0976, Vol. 31, n. 2, 2008, p. 147-175. [Consulta 14-02-2020].

<http://www.scielo.org.co/pdf/rib/v32n2/v32n2a05.pdf>

Z/16629

2007

ALARCÓN ECHENIQUE, Martín, y otros. Evaluación y calidad de los servicios de información: una propuesta teórico-metodológica. *Acimed: revista cubana de los profesionales de la información y la comunicación en salud*, ISSN 1024-9435, ISSN-e 1530-2880, Vol. 15, n. 4, 2007. [Consulta 14-02-2020].

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352007000400007&lng=e

AMAYA RAMÍREZ, Miguel Ángel. Las colecciones y servicios de las bibliotecas digitales: criterios para su evaluación. *Ibersid: revista de sistemas de información y documentación*, ISSN 1888-0967, n. 1, 2007, p. 143-149. [Consulta 14-02-2020].

<https://ibersid.eu/ojs/index.php/ibersid/article/view/3282>



BALAGUÉ MOLA, Nuria. El uso de la norma de calidad ISO 9001 en las bibliotecas de instituciones de educación superior. *BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació*, ISSN-e 1575-5886, n. 19, 2007. [Consulta 01-05-2021].

<https://bid.ub.edu/19balag2.htm>

EXTREMEÑO PLACER, Ana Isabel. La evaluación en España de servicios de información y documentación para su integración en el espacio europeo de educación superior (EEES). *Boletín de la ANABAD*, ISSN 0210-4164, T. 57, n. 2, 2007, p. 357-368

SDB/ALT

KURUPPU, Pali U. Evaluation of reference services: a review. *The journal of academic librarianship*, ISSN 0099-1333, Vol. 33, n. 3, 2007, p. 368-381

En línea (Acceso desde la BNE)

PINTO MOLINA, María, Nuria BALAGUÉ MORA, Lluís M. ANGLADA I DE FERRER. Evaluación y calidad en las bibliotecas universitarias españolas entre 1994-2006. *Revista española de documentación científica*, 2007 jul.-sep., 30 (3), p. 364-383. [Consulta 14-02-2020].

<http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/390/402>

SDB/ALT

WELCH, Jeanie M. Click and be counted: a new standard for references statistic. *The reference librarian*, ISSN 0276-3877, Vol. 47, n. 1, 2007, p. 95-104

En línea (Acceso desde la BNE)

2006

AYUSO GARCÍA, María Dolores, Victoria MARTÍNEZ NAVARRO. Metodología de evaluación de recursos en bibliotecas digitales: parámetros e indicadores de calidad. *Ciencias de la información*, ISSN 0864-4659, Vol. 37, n. 1, 2006, p. 25-44. [Consulta 14-02-2020].

<http://cinfo.idict.cu/index.php/cinfo/article/view/95>

GALLO LEÓN, José Pablo, María Victoria JÁTIVA MIRALLES. Libqual+: evaluación de calidad de servicios desde la perspectiva del usuario. *Boletín de la ANABAD*, ISSN 0210-4164, T. 66, n. 1, 2006, p. 53-74

SDB/ALT

HERRERA VIEDMA, Enrique, y otros. Una herramienta para la evaluación de la calidad de las bibliotecas universitarias. En: Simposium Internacional de Bibliotecas Digitales (4º. 2006. Málaga). *4º Simposium Internacional de Bibliotecas Digitales. Información digital al servicio de la sociedad*. Málaga: Biblioteca General de la Universidad de Málaga, 2006, p. 270-281

SDB 025:004 SIM



2005

BARBANCHO MEDINA, Manuel, y otros. A la conquista del futuro: evaluación y calidad en bibliotecas. En: *Entre la realidad y el deseo: presente y futuro de las bibliotecas andaluzas*. Málaga: Asociación Andaluza de Bibliotecarios, 2005, p. 259-286

SDB 02:061.3 JOR

BORREGO HUERTA, Ángel, Cristóbal URBANO SALIDO. Estadísticas e indicadores de rendimiento de colecciones y servicios bibliotecarios de carácter electrónico: estudio de caso de las revistas electrónicas. *El profesional de la información*, ISSN 1386-6710, Vol. 14, n. 1, p. 30-38. [Consulta 14-02-2020].

<http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2005/enero/4.pdf>

COUTÍN DOMÍNGUEZ, Adrián, Ana Margarita CABRERA FACUNDO. Las bibliotecas digitales. Parte III. Evaluación. *Revista cubana de información en ciencias de la salud*, ISSN-e 2307-2113, Vol. 13, n. 5, 2005. [Consulta 14-02-2020].

<http://eprints.rclis.org/7254/>

GARCÍA CARO, Concepción. Propuesta de método de evaluación de sistemas bibliotecarios y de sus servicios. *Boletín de la ANABAD*, ISSN 0210-4164, T. 55, n. 1-2, 2005, p. 135-149

SDB/ALT

HERRERA VIEDMA, Enrique, Javier LÓPEZ GIJÓN, Josefina VILCHEZ PARDO. ECABU: una herramienta para la evaluación de la calidad de las bibliotecas universitarias digitales. En: *Jornadas de Bibliotecas Digitales (5ª. 2005. Granada)*. *Actas de las V Jornadas de Bibliotecas Digitales*. Madrid: Thomson-Paraninfo, 2005, p. 45-52

SDB 025:004(063) JOR

MÁRQUEZ PÉREZ, Aurora, Miguel DUARTE BARRIONUEVO. Resultados del proceso de evaluación de bibliotecas universitarias. El plan de mejoras. En: *Jornadas Bibliotecarias de Andalucía (13ª. 2005. Alcalá la Real)*. *Entre la realidad y el deseo: presente y futuro de las bibliotecas andaluzas*. Málaga: Asociación Andaluza de Bibliotecarios, 2005, p. 245-258

SDB 02:061.3 JOR

VIDAL GARCÍA, Javier. Programas de evaluación y certificación. En: *Foro de Almagro (6º. 2004)*. *La evaluación, acreditación y certificación en el marco de la convergencia europea*. [Ciudad Real]: Universidad de Castilla-La Mancha, [2005], p. 45-72

12/357410



2002

COOK, Colleen, Fred HEATH. The ARL "LibQUAL +" Pilot Project: an update. *Journal of library administration*, ISSN 1540-3564, Vol. 35, n. 4, 2002, p. 47-53

En línea (Acceso desde la BNE)

MASSÍSIMO I SÁNCHEZ DE BOADO, Angels. Evaluación de colecciones en las bibliotecas universitarias (I): métodos basados en el estudio de la colección. *Anales de documentación: revista de biblioteconomía y documentación*, ISSN-e 1697-7904, n. 5, 2002, p. 245-272. [Consulta 14-02-2020].
[https://digitum.um.es/xmlui/bitstream/10201/3768/3/AD5%20\(2002\)%20p%20245-272.pdf](https://digitum.um.es/xmlui/bitstream/10201/3768/3/AD5%20(2002)%20p%20245-272.pdf)

PÉREZ LÓPEZ, Ana. La evaluación de colecciones: métodos y modelos. *Documentación de las ciencias de la información*, ISSN 0210-4210, n. 25, 2002, p. 321-360. [Consulta 01-05-2021].
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=300746>

AUDIOVISUALES

Evaluación actuaciones 2017, planificación actuaciones 2018. [Intervienen Ana SANTOS ARAMBURO, Directora de la BNE; Begoña CERRO PRADA, Gerente de la BNE; y José Luis BUEREN GÓMEZ-ACEBO, Director Técnico de la BNE. Biblioteca Nacional de España, 25 de enero de 2018, 1 DVD-Vídeo (ca. 59 min): son., col.

APCS/5689

OTROS RECURSOS ELECTRÓNICOS

3ª edición de la norma ISO 11620:2014 sobre Indicadores de rendimiento para bibliotecas. [Noticias de la BNE]. [Consulta 14-02-2020].

http://www.bne.es/es/AreaPrensa/noticias2014/0626_ISOIndicadores.html

ISO 11620:2014: Information and documentation -- Library performance indicators. [Abstract de la Norma]. [Consulta 14-02-2020].

http://www.iso.org/iso/home/store/catalogue_ics/catalogue_detail_ics.htm?csnumber=56755



Mapa de indicadores de impacto socioeconómico de las bibliotecas, Diciembre de 2013. Grupo de Trabajo Estratégico para el Estudio del Impacto socioeconómico de las Bibliotecas en la Sociedad. [Consulta 14-02-2020].

http://www.bne.es/webdocs/Prensa/Noticias/2014/0425_ResultadosImpactoSocioecoAnexo2.pdf