



# PLAN ESTRATÉGICO BNE 2015-2020

## ACTUACIONES-OBJETIVOS 2017



LÍNEA DE ACTUACIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	RESPONSABLE	GRADO DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR	OBSERVACIONES
1. Garantizar el incremento y la transmisión del conocimiento y la cultura españolas en cualquier tipo de soporte y proporcionar un acceso ágil y sencillo a los contenidos que preservamos	1.1 Adoptar medidas de impulso para el incremento del patrimonio bibliográfico y documental, especialmente a través del fomento de una política activa de donaciones y de medidas de mecenazgo aplicadas a las adquisiciones  <i>De acuerdo con Ley 1/2015 BNE, art. 3.1.a y 1.d</i>	Alcanzar un valor mínimo de 500.000 euros en la valoración del conjunto de los donativos ingresados.	DT			
		Publicar un mínimo de 10 noticias al año sobre donaciones	DT			
		Dedicar el 10% del presupuesto de compra a la adquisición de fondo moderno	DT			
		Aumentar la proporción entre las publicaciones recibidas respecto a las reclamadas por no haber ingresado por depósito legal	DT			
		Elaborar un documento que recoja una nueva política de canje	DT			
		Poner en marcha la alta inspección del depósito legal una vez aprobado el Real Decreto de la Alta inspección (RD en fase de tramitación)	DT			

LÍNEA DE ACTUACIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	RESPONSABLE	GRADO DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR	OBSERVACIONES
1. Garantizar el incremento y la transmisión del conocimiento y la cultura españolas en cualquier tipo de soporte y proporcionar un acceso ágil y sencillo a los contenidos que preservamos	<b>1.2</b> Poner en marcha las medidas necesarias para asegurar la aplicación efectiva de la legislación en materia de depósito legal electrónico y asegurar la preservación del archivo de la web española en colaboración con las Comunidades Autónomas y todos aquellos agentes cuya participación pueda contribuir a la mejor consecución de este objetivo (editores, distribuidores, organismos de investigación, universidades, etc.)  <i>De acuerdo con Ley 1/2015 BNE, art. 3.1.a</i>	Integración en el catálogo de la BNE de los conjuntos de datos provenientes del Ministerio de Presidencia (Publicaciones Oficiales) y de Aenor (Normas UNE)	Automatización			
		Transformación de ONIX a MARC21 de las publicaciones provenientes de Librandia y posterior integración en el Catálogo de la BNE	Automatización			
		Llevar a cabo una recolección masiva del dominio.es.	DLPL UCI			
		Pasar del entorno de preproducción al de producción todas las colecciones de archivado web gestionadas desde los centros de conservación de las CC.AA.	DLPL UCI			
		Crear al menos dos recolecciones selectivas temáticas nuevas.	DLPL			
		Consolidar y dar carácter estable a la colección sobre Fondo Antiguo gestionada por conservadores web especializados en la colección de la BNE.	DLPL			

LÍNEA DE ACTUACIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	RESPONSABLE	GRADO DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR	OBSERVACIONES
1. Garantizar el incremento y la transmisión del conocimiento y la cultura españolas en cualquier tipo de soporte y proporcionar un acceso ágil y sencillo a los contenidos que preservamos	<b>1.2</b> Poner en marcha las medidas necesarias para asegurar la aplicación efectiva de la legislación en materia de depósito legal electrónico y asegurar la preservación del archivo de la web española en colaboración con las Comunidades Autónomas y todos aquellos agentes cuya participación pueda contribuir a la mejor consecución de este objetivo (editores, distribuidores, organismos de investigación, universidades, etc.)  <i>De acuerdo con Ley 1/2015 BNE, art. 3.1.a</i>	Fomentar la creación de nuevas colecciones web de la BNE relacionadas con las colecciones especiales que la BNE conserva, como Bellas Artes y Cartografía o Documentación Bibliotecaria.	DLPL			
		Conseguir la cooperación en el archivo web de instituciones de investigación como el CSIC y REBIUN, de forma que aporten conservadores web especializados que gestionen colecciones temáticas específicas.	DLPL			
		Celebrar una reunión de trabajo con los representantes de los centros de conservación de las CC. AA. para el seguimiento del depósito legal de las publicaciones en línea.	DLPL			
		Incrementar en al menos un 50€% el depósito de publicaciones en línea no recolectables automáticamente.	DLPL			
		Cargar en el servidor de PANDORA para que sean accesibles al público todas las publicaciones electrónicas depositadas en 2016.	DLPL			
		Habilitar el acceso al archivo web desde las salas de lectura de la BNE y desde los centros de conservación de las CC.AA.	DLPL UCI			

LÍNEA DE ACTUACIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	RESPONSABLE	GRADO DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR	OBSERVACIONES
<b>1.</b> Garantizar el incremento y la transmisión del conocimiento y la cultura españolas en cualquier tipo de soporte y proporcionar un acceso ágil y sencillo a los contenidos que preservamos	<b>1.3</b> Mejorar el acceso a la información bibliográfica a través de la puesta en marcha de un Plan de Catalogación que potencie la eficiencia en proceso técnico e incremente el número de documentos accesibles a través del catálogo  <i>De acuerdo con Ley 1/2015 BNE, art. 3.1.b</i>	Ofrecer algún punto de acceso más al archivo web (por materia, título o colección), aparte de la búsqueda por URL.	DLPL UCI			
		Asignar ISSN al 100% de las publicaciones electrónicas españolas que lo soliciten	DT			
		Instalación y configuración de un servidor Koha que sirva de intermediario para la incorporación en el catálogo de los registros catalogados en la Agencia del ISBN	Automatización			
		Continuar con la explotación de la herramienta Marc Report para detectar y depurar errores del catálogo	Automatización			
		Implementar un informe personalizado para detectar errores básicos del catálogo y que se ejecute periódicamente y previamente a la descarga de registros	Automatización			
		Asignar ISSN al 100% de las publicaciones electrónicas españolas que lo soliciten	DT			
		Publicar la Bibliografía Española en Línea de monografías modernas con un máximo de 4 meses de retraso	DT			
		Introducir los ejemplares de 6.500 títulos de publicaciones seriadas en el módulo de seriadas del SIGB	DT			

LÍNEA DE ACTUACIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	RESPONSABLE	GRADO DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR	OBSERVACIONES
<p><b>1.</b></p> <p>Garantizar el incremento y la transmisión del conocimiento y la cultura españolas en cualquier tipo de soporte y proporcionar un acceso ágil y sencillo a los contenidos que preservamos</p>	<p><b>1.3</b></p> <p>Mejorar el acceso a la información bibliográfica a través de la puesta en marcha de un Plan de Catalogación que potencie la eficiencia en proceso técnico e incremente el número de documentos accesibles a través del catálogo</p> <p><i>De acuerdo con Ley 1/2015 BNE, art. 3.1.b</i></p>	<p>Realizar la identificación, proceso o catalogación retrospectiva (según el caso) de los siguientes fondos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Catalogar 700 ejemplares de la signatura BU/ (Biblioteca de Ultramar)</li> <li>⇒ Catalogar 20.000 carteles modernos</li> <li>⇒ Catalogar 950 partituras</li> <li>⇒ Catalogar 1.800 videgrabaciones</li> <li>⇒ Catalogar 1.050 registros sonoros</li> <li>⇒ Catalogar 500 documentos multimedia</li> <li>⇒ Catalogar 8.000 monografías antiguas</li> <li>⇒ Catalogar 5.000 manuscritos</li> <li>⇒ Procesar las siguientes publicaciones menores de la Sede de Alcalá de Henares: <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ 400.000 documentos de publicaciones menores (monografías modernas)</li> <li>⇒ 12 cajas de publicaciones menores de Bellas Artes ubicadas de la Sede de Alcalá de Henares.</li> <li>⇒ Procesar 130 cajas de publicaciones menores de Música</li> </ul> </li> </ul>	DT			

LÍNEA DE ACTUACIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	RESPONSABLE	GRADO DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR	OBSERVACIONES
<p><b>1.</b></p> <p>Garantizar el incremento y la transmisión del conocimiento y la cultura españolas en cualquier tipo de soporte y proporcionar un acceso ágil y sencillo a los contenidos que preservamos</p>	<p><b>1.3</b></p> <p>Mejorar el acceso a la información bibliográfica a través de la puesta en marcha de un Plan de Catalogación que potencie la eficiencia en proceso técnico e incremente el número de documentos accesibles a través del catálogo</p> <p><i>De acuerdo con Ley 1/2015 BNE, art. 3.1.b</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Procesar el 13% del Archivo Personal de Ángel María de Lera: 5 cajas</li> <li>⇒ Procesar el 30% del Archivo Personal de Vintila Oria: 7 cajas</li> <li>⇒ Procesar el 50% del Archivo Personal de Francisco Ferrandiz Alborz: 15 cajas</li> <li>⇒ Procesar el 100% fondo de manuscritos de Luis de Usóz (5 cajas)</li> <li>⇒ Finalizar el proceso del epistolario de Mathilde Pomès</li> <li>⇒ Catalogar el 100% del fondo de manuscritos en hebreo (17 ejemplares)</li> <li>⇒ Identificar el 100% de los manuscritos iluminados (ca. 1.500)</li> <li>⇒ Catalogar 6.000 volúmenes de fondo antiguo del Depósito General</li> <li>⇒ Procesar el 100% del fondo seriado de la Colección Comín Colomer (50 baldas con carpetas, archivadores, cajas, etc.)</li> <li>⇒ Catalogar 3.000 documentos cartográficos (de los cuales, 2.900 son mapas ingresados por DL)</li> <li>⇒ Realizar el vaciado de mapas de 300 atlas antiguos</li> </ul>				

LÍNEA DE ACTUACIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	RESPONSABLE	GRADO DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR	OBSERVACIONES
1. Garantizar el incremento y la transmisión del conocimiento y la cultura españolas en cualquier tipo de soporte y proporcionar un acceso ágil y sencillo a los contenidos que preservamos	1.3 Mejorar el acceso a la información bibliográfica a través de la puesta en marcha de un Plan de Catalogación que potencie la eficiencia en proceso técnico e incremente el número de documentos accesibles a través del catálogo  <i>De acuerdo con Ley 1/2015 BNE, art. 3.1.b</i>	⇒ Procesar 500 dibujos de los siglos XVI-XX ⇒ Procesar 1150 grabados: 450 grabados de la Colección Iconografías, y otras 700 piezas de obra gráfica contemporánea y retrospectiva ⇒ Procesar 5.900 fotografías (de las cuales, 5.000 pertenecen al fondo de la Guerra Civil). ⇒ Procesar 2.000 piezas de la colección de ephemera (etiquetas de hoteles, menús y programas de mano de cine)				
		Incorporar la información de la Base de Datos de Archivos Personales en el SIGB: 6.045 registros	DT			
		Estudiar y reflejar los datos de procedencia en el catálogo automatizado de colecciones emblemáticas de la BNE	DT			
		Profundizar en la descripción y difusión de fondos del Archivo: organizar y describir las siguientes series del fondo documental del Archivo de la BNE: ⇒ Expedientes de donaciones: 3 cajas ⇒ Expedientes de carnés: 8 cajas ⇒ Correspondencia de la Secretaría General: 74 cajas ⇒ Expedientes de reprografía y expedientes del laboratorio fotográfico: 76 cajas ⇒ Documentación del Antiguo Museo de Monedas, Medallas y Antigüedades de la BNE: 4 cajas	DT			

LÍNEA DE ACTUACIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	RESPONSABLE	GRADO DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR	OBSERVACIONES
1. Garantizar el incremento y la transmisión del conocimiento y la cultura españolas en cualquier tipo de soporte y proporcionar un acceso ágil y sencillo a los contenidos que preservamos	1.3 Mejorar el acceso a la información bibliográfica a través de la puesta en marcha de un Plan de Catalogación ...	Utilizar como base de la catalogación del fondo moderno los registros procedentes de la Agencia del ISBN en un mínimo del 20% de los registros de fondos moderno.	DT			
		Renovar el convenio de catalogación compartida con la Biblioteca de Cataluña	DT			
		Finalizar un documento de Procedimiento para la gestión de los donativos de publicaciones en línea. Concretar con DPYSD	DT DPYSD			
	1.4 Desarrollar programas de conservación de las colecciones que sean sostenibles a largo plazo a través de la evaluación y determinación de sus condiciones de preservación  <i>De acuerdo con Ley 1/2015 BNE, art. 3.1.e</i>	Compactar las siguientes colecciones: <u>Sede de Alcalá:</u> ⇒ DLI ⇒ Colección de Audiovisuales <u>Sede Recoletos:</u> ⇒ Monografías modernas de la planta 10 de Depósito General.	DT			
		Proceso y reubicación del 100% de la prensa extranjera de la sede de Alcalá	DT			
		Traslado e instalación de la documentación existente en el depósito de la 4ª planta del módulo de Bellas Artes al depósito del Archivo	DT			
		Revisar 3.000 ejemplares dentro del programa de fondos ácidos (IFADU)	DT			

LÍNEA DE ACTUACIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	RESPONSABLE	GRADO DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR	OBSERVACIONES
<b>1.</b> Garantizar el incremento y la transmisión del conocimiento y la cultura españolas en cualquier tipo de soporte y proporcionar un acceso ágil y sencillo a los contenidos que preservamos	<b>1.4</b> Desarrollar programas de conservación de las colecciones que sean sostenibles a largo plazo a través de la evaluación y determinación de sus condiciones de preservación <i>De acuerdo con Ley 1/2015 BNE, art. 3.1.e</i>	Aplicar acciones de conservación preventiva (protección física/cajeado) a 3.000 ejemplares adscritos a los distintos depósitos de la BNE	DT			
		Realizar una limpieza especializada de 94.000 ejemplares de fondo antiguo del Depósito General y del depósito de la Sede de Alcalá	DT			
		Realizar la restauración integral de 60 ejemplares de fondo antiguo del Depósito General de la BNE	DT			
		Realizar la restauración del 80% de la obra Relaciones Geográficas de Tomás López: ⇒ la restauración está planificada para el ejercicio 2017-2018, ⇒ la obra consta de 20 volúmenes más 6 cajas)	DT			
		Redactar un Manual de Prevención de Desastres de la BNE	DT			
		Planificar e impartir el curso: "Actuaciones en caso de desastre", dentro del Plan de formación de la BNE	DT			
		Identificar y proteger 750 encuadernaciones históricas o emblemáticas	DT			

LÍNEA DE ACTUACIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	RESPONSABLE	GRADO DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR	OBSERVACIONES
1. Garantizar el incremento y la transmisión del conocimiento y la cultura españolas en cualquier tipo de soporte y proporcionar un acceso ágil y sencillo a los contenidos que preservamos	1.5 Diseñar e implementar un plan de preservación digital a largo plazo que garantice la conservación y transmisión de las colecciones digitales  <i>De acuerdo Ley 1/2015 BNE, art. 3.1.e</i>	Carga en el sistema de preservación a largo plazo de obras que aún no se encuentran en él	BDH			
		Identificación de obras digitalizadas que requieren actuaciones previas para su preservación a largo plazo	BDH			
		Estimar el almacenamiento necesario para asegurar la preservación a largo plazo de todo aquello que se digitaliza.	BDH			
	1.6 Innovar de manera permanente para proporcionar medios ....	Publicación de un pliego para el desarrollo de datos.bne.es con el fin de solucionar la visualización y representación de obras musicales Mejorar la presentación de resultados Desarrollar mecanismos de integración de datos provenientes de otras bibliotecas Implementar un buscador especializado de Procedencias Desarrollar capacidades multilingües y servicios APIS y web.	Automatización DT			Junto a Proceso Técnico

LÍNEA DE ACTUACIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	RESPONSABLE	GRADO DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR	OBSERVACIONES
1. Garantizar el incremento y la transmisión del conocimiento y la cultura españolas en cualquier tipo de soporte y proporcionar un acceso ágil y sencillo a los contenidos que preservamos	1.6 Innovar de manera permanente para proporcionar medios que faciliten la accesibilidad de la información y la recuperación de contenidos, así como mejorar los servicios presenciales y virtuales mediante su personalización y adaptación a la demanda de los usuarios  <i>De acuerdo con la Ley 1/2015 BNE, Art. 3.2.2</i>	Actualización periódica y regular de los datos del portal datos.bne.es por parte de la BNE	Automatización			Junto a Proceso Técnico
		Incorporación en el catálogo de autoridades de la BNE de datos de otras fuentes que enriquezcan los registros de autoridad	Automatización			Junto a Proceso Técnico
		Conexión de las materias de la BNE con materias francesas y materias LEM	Automatización			Junto a Proceso Técnico
		Cambio del visor de Biblioteca Digital Hispánica, para su adecuación a estándares internacionales en cuanto a visualización de imágenes, y mejora del acceso y uso de los documentos digitales	BDH			
		Elaborar un Plan de medios sociales y de contenidos para la Web de la BNE	WIMS			Documento que detalla la forma y el modo de llevar a cabo la comunicación y el marketing de contenidos a través de medios sociales de la BNE, así como buenas prácticas de gestión de cada canal y procedimiento de gestión de crisis

LÍNEA DE ACTUACIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	RESPONSABLE	GRADO DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR	OBSERVACIONES
1. Garantizar el incremento y la transmisión del conocimiento y la cultura españolas en cualquier tipo de soporte y proporcionar un acceso ágil y sencillo a los contenidos que preservamos	1.6 Innovar de manera permanente para proporcionar medios que faciliten la accesibilidad de la información y la recuperación de contenidos, así como mejorar los servicios presenciales y virtuales mediante su personalización y adaptación a la demanda de los usuarios  <i>De acuerdo con la Ley 1/2015 BNE, Art. 3.2.2</i>	Estudiar la viabilidad para la migración de plataforma de la Intranet	WIMS			
		Desarrollar e implantar la nueva Web de la BNE	WIMS			
		Poner en producción la nueva versión de Alfresco tanto en la Intranet como en la Web	WIMS			
		Poner en producción la nueva aplicación del Mapa de Procesos	WIMS			
		Creación de un perfil en Instagram	WIMS			
		Revisar 10.000 registros de manuscritos teatrales del catálogo automatizado para su digitalización	DT			
		Mejorar y enriquecer el catálogo con la revisión y actualización de 200 autoridades de materia y geográficos, el desarrollo de 3 términos de función y la adición de 50 términos geográficos	DT			
		Revisar y renovar los acuerdos con sociedades gestoras de derechos CEDRO y VEGAP para facilitar la accesibilidad a la información	DT			
		Incrementar el uso de Bibliografía Española en Línea en un 10%.	DT			

LÍNEA DE ACTUACIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	RESPONSABLE	GRADO DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR	OBSERVACIONES
1. Garantizar el incremento y la transmisión del conocimiento y la cultura españolas en cualquier tipo de soporte y proporcionar un acceso ágil y sencillo a los contenidos que preservamos	1.6 Innovar de manera permanente para proporcionar medios que faciliten la accesibilidad de la información y la recuperación de contenidos, así como mejorar los servicios presenciales y virtuales mediante su personalización y adaptación a la demanda de los usuarios  <i>De acuerdo con la Ley 1/2015 BNE, Art. 3.2.2</i>	Realizar un Estudio de viabilidad de la publicación de una nueva Bibliografía Española de videograbaciones y grabaciones sonoras	DT			
		Inscribir al Archivo de la BNE en el Censo-Guía de Archivos de España e Iberoamérica	DT			
		Mejorar las colecciones de referencia Revisar y mejorar los registros bibliográficos de 6 grandes obras de referencia Dedicar el 20% del presupuesto de compra de fondo moderno a obras destinadas a colecciones de referencia Revisión y mejora del 100% de las colecciones de referencia de las siguientes salas de consulta: Sala Barbieri y sala Cervantes	DT			
		Elaborar un Plan de mejora para el servicio de referencia e información bibliográfica de la BNE	DT			

LÍNEA DE ACTUACIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	RESPONSABLE	GRADO DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR	OBSERVACIONES
1. Garantizar el incremento y la transmisión del conocimiento y la cultura españolas en cualquier tipo de soporte y proporcionar un acceso ágil y sencillo a los contenidos que preservamos	1.7 Diseñar y ejecutar un Plan de Digitalización que priorice los contenidos materiales a digitalizar y permita desarrollar modelos sostenibles que proporcionen acceso a los contenidos de las colecciones de la BNE y sirvan como aportación a proyectos de repositorios digitales  <i>De acuerdo con la Ley 1/2015 BNE, art. 3.1.f y 3.2.b</i>	Ejecución del contrato de digitalización en el marco del convenio con Red.es: 3.325.000 páginas; incluye la coordinación, digitalización, puesta a disposición pública en BDH y colaboración en acciones de difusión, de las siguientes líneas prioritarias: ⇒ colección cervantina ⇒ autores recientemente pasados a dominio público ⇒ fondo antiguo: manuscritos y monografías del XVI-XVII ⇒ material gráfico.	BDH			
		Identificación de nuevas colecciones para digitalizar	BDH			
		Publicación de un pliego para la digitalización de materiales del Departamento de Música y Audiovisuales	BDH			Junto al Departamento de Música y Audiovisuales

LÍNEA DE ACTUACIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	RESPONSABLE	GRADO DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR	OBSERVACIONES
1. Garantizar el incremento y la transmisión del conocimiento y la cultura españolas en cualquier tipo de soporte y proporcionar un acceso ágil y sencillo a los contenidos que preservamos	1.8 Establecer programas de formación presenciales y virtuales destinados a favorecer el conocimiento de las colecciones de la Biblioteca y de las herramientas de acceso a las mismas por parte de los usuarios  <i>De acuerdo con Ley 1/2015 BNE, art. 3.2.a</i>	Diseñar y crear los siguientes vídeo tutorial para formación de usuarios:- Uso de la BDH- Uso del OPAC- Uso de Datos.bne.es	DPYSD DT			
		Incrementar en un 5% el número de asistentes a los cursos de formación de usuarios	DT			
		Diseñar e implantar una aplicación informática que facilite la inscripción electrónica, simplifique el procedimiento de tramitación y automatice la gestión de las peticiones de formación	DT			
		Publicar al menos 12 noticias sobre la formación de usuarios en la web de la BNE	DT			
		Organizar al menos un curso de formación propio	DT			

LÍNEA DE ACTUACIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	RESPONSABLE	GRADO DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR	OBSERVACIONES
<p><b>2.</b></p> <p>Establecer alianzas que nos permitan fomentar la investigación y la generación de conocimiento, como valores esenciales de crecimiento económico y social</p>	<p><b>2.1</b></p> <p>Promover y proporcionar los medios para una correcta reutilización de la información generada por la Biblioteca como muestra de reversión a la sociedad de la inversión pública realizada</p> <p><i>De acuerdo con la Ley 1/2015 BNE, art. 3.3.d y art.2.2.a</i></p>	<p>Ejecución del convenio con Red.es para impulso de la reutilización de datos y contenidos digitales de la BNE. En 2017 supone las siguientes actuaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Puesta en marcha del espacio para el impulso de la reutilización de contenidos digitales y datos de la BNE, "BNElabs" (incluye celebración de un acto de presentación).</li> <li>⇒ Puesta en marcha y difusión del proyecto de conversión y difusión de colecciones en formato ePub, a partir de las obras digitalizadas de la BNE.</li> <li>⇒ Lanzamiento del proyecto "Juego filarmónico" (incluye acto de presentación).</li> <li>⇒ Lanzamiento del proyecto "ChefBNE", de reutilización de contenido digital gastronómico de la BNE (incluye Jornada para presentación y difusión).</li> <li>⇒ Lanzamiento del proyecto "Transnarrativa", con recreación de un juego interactivo inspirado en contenidos digitales de la BNE (incluye acto/jornada de presentación).</li> <li>⇒ Lanzamiento y gestión del proyecto de creación cooperativa de libros interactivos: creación de al menos dos libros interactivos cooperativos.</li> </ul>	BDH			

LÍNEA DE ACTUACIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	RESPONSABLE	GRADO DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR	OBSERVACIONES
2. Establecer alianzas que nos permitan fomentar la investigación y la generación de conocimiento, como valores esenciales de crecimiento económico y social	2.1 Promover y proporcionar los medios para una correcta reutilización de la información generada por la Biblioteca como muestra de reversión a la sociedad de la inversión pública realizada  <i>De acuerdo con la Ley 1/2015 BNE, art. 3.3.d y art.2.2.a</i>	(Cont.) ⇒ Puesta en marcha (lanzamiento en 2017 o 2018, dependiendo del desarrollo de la licitación) del proyecto y plataforma de crowdsourcing ⇒ Puesta en marcha (lanzamiento previsto para 2018) del proyecto y plataforma de BNEscolar, para el impulso de la reutilización de contenidos BNE en contexto educativo ⇒ Puesta en marcha de la funcionalidad de reconocimiento óptico de partituras				
		Publicación de un pliego para el desarrollo de datos.bne.es	Automatización			Incluido en el punto 1.6
		Revisión de las licencias aplicadas a los objetos digitales con el fin de favorecer su reutilización por parte de la sociedad	BDH			
		Actualizar el Plan estratégico de Gestión Documental	WIMS			Este documento se elaboró en 2011 y fue aprobado por Dirección. Detallaba la forma y el modo de llevar a cabo la gestión documental en la BNE durante un periodo de tiempo (5 años)

LÍNEA DE ACTUACIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	RESPONSABLE	GRADO DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR	OBSERVACIONES
2. Establecer alianzas que nos permitan fomentar la investigación y la generación de conocimiento, como valores esenciales de crecimiento económico y social	<b>2.1</b> Promover y proporcionar los medios para una correcta reutilización de la información ...	Revisar 11.000 registros de ISXN extranjeros	DT			
		Actualizar el Catálogo Colectivo de Publicaciones Periódicas en lo concerniente a las publicaciones conservadas en la BNE en 52.970 registros bibliográficos	DT			
	<b>2.2</b> Apoyar y promover las políticas de acceso abierto a la información y la difusión de contenidos en dominio público, particularmente aquellos de especial relevancia para nuestra cultura, siempre respetando la normativa vigente en materia de propiedad intelectual  <i>De acuerdo con la Ley 1/2015 BNE, art. 3.2.a</i>	Poner en producción el micrositio de Escritores en la BNE	WIMS			

LÍNEA DE ACTUACIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	RESPONSABLE	GRADO DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR	OBSERVACIONES
2. Establecer alianzas que nos permitan fomentar la investigación y la generación de conocimiento, como valores esenciales de crecimiento económico y social	2.3 Favorecer la participación profesional a través de una red de bibliotecarios y otros profesionales relacionados con las bibliotecas, el libro, la edición, la cultura digital, etc.  <i>De acuerdo con la Ley 1/2015 BNE, art. 3.3.a y 3.b</i>	Participar en el Grupo General de Trabajo de desarrollo de la Ley 18/2015 (RISP) de la DTIC	WIMS			
		Organizar 10 jornadas y encuentros destinados tanto a fomentar la participación profesional como entrar en contacto con nuevas comunidades de usuarios	DT			
		Afianzar la presencia de la BNE en foros profesionales nacionales e internacionales y continuar con la participación activa en al menos 35 grupos profesionales de interés	DT			

LÍNEA DE ACTUACIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	RESPONSABLE	GRADO DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR	OBSERVACIONES
<p><b>3.</b></p> <p>Compartir información liderando proyectos de innovación que den respuestas, generen confianza y proporcionen nuevos desarrollos de mejora</p>	<p><b>3.1</b></p> <p>Establecer alianzas de colaboración con universidades y otras entidades para fomentar la investigación y participar en proyectos y acciones de apoyo a la docencia y la investigación, a través de las colecciones y los proyectos de innovación de la Biblioteca, como medio de generación de un conocimiento con valor para el desarrollo económico y social de la sociedad española</p> <p><i>De acuerdo con la Ley 1/2015 BNE, art. 3. 2.2.d</i></p>	<p>Planificar, gestionar y hacer el seguimiento de la convocatoria de Becas de Investigación de la BNE de 2018</p>	<p>DT</p>			

LÍNEA DE ACTUACIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	RESPONSABLE	GRADO DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR	OBSERVACIONES
<b>3.</b> Compartir información liderando proyectos de innovación que den respuestas, generen confianza y proporcionen nuevos desarrollos de mejora	<b>3.2</b> Promover el aprendizaje y ofrecer a docentes y educadores recursos y materiales didácticos basados en sus colecciones que enriquezcan y complementen los contenidos educativos del currículo de enseñanzas medias y superiores	En el marco del convenio con Red.es para el impulso de la reutilización: Puesta en marcha (lanzamiento previsto para 2018) del proyecto y plataforma de BNEscolar, para el impulso de la reutilización de contenidos BNE en contexto educativo.	BDH			Incluido como una actuación del objetivo 2.1.

LÍNEA DE ACTUACIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	RESPONSABLE	GRADO DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR	OBSERVACIONES
3.  Compartir información liderando proyectos de innovación que den respuestas, generen confianza y proporcionen nuevos desarrollos de mejora	<b>3.3</b> Incorporar los grandes conjuntos de datos generados por la BNE en proyectos nacionales e internacionales basados en tecnologías de acceso abierto  <i>De acuerdo con la Ley 1/2015 BNE, art. 3.3.d</i>	Volcar 2.350 registros bibliográficos correspondientes a la colección de manuscritos musicales de la BNE de los años 1600 a 1850 en el Repertorio Internacional de Fuentes Musicales (RISM)	DT			
	<b>3.4</b> Establecer procedimientos que garanticen la adopción de normas y estándares para las bibliotecas españolas ...	Realizar una actualización de la edición de 2015 de la CDU	DT			
		Elaborar o revisar, y publicar, al menos 1 manual de catalogación de materiales especiales	DT			
		Publicar una actualización del Formato Marc 21 de Registros Bibliográficos en Línea	DT			
		Convertir a la BNE en Agencia ISNI	DT			
		Colaboración con la Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria para proyectos relacionados con las LEM (Lista de Encabezamientos de Materia para Bibliotecas Públicas)	DT			

LÍNEA DE ACTUACIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	RESPONSABLE	GRADO DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR	OBSERVACIONES
3. Compartir información liderando proyectos de innovación que den respuestas, generen confianza y proporcionen nuevos desarrollos de mejora	<b>3.4</b> Establecer procedimientos que garanticen la adopción de normas y estándares para las bibliotecas españolas mediante la labor normalizadora de los procesos técnicos bibliotecarios, adaptando la normativa internacional y participando activamente en proyectos de normalización, para difundir el resultado de estos trabajos en beneficio de todas las bibliotecas  <i>De acuerdo con la la Ley 1/2015 BNE, art. 3.3.3.a</i>	Realizar y publicar un Estudio sobre la aplicación de RDA en BNE que incluya la elaboración de un perfil RDA para monografías modernas y para nombres de persona, entidad y obra, elaboración y traducción de materiales para la formación, tratamiento de las materias	DT			
		Realizar un estudio de FAST y sus posibilidades de utilización en la BNE	DT			
		Creación de un nuevo espacio en web de la BNE específico para las autoridades de Género/Forma	DT			
		Estudiar y comenzar el vocabulario de géneros y formas musicales, y los de términos legislativos y religiosos, valorando su aplicabilidad retroactiva	DT			
		Publicar 2 noticias sobre las autoridades de género forma	DT			
		Crear y publicar documentos normativos sobre control de autoridades: ⇒ documento general de política de autoridades, ⇒ directrices para ampliación de registros de autoridad, ⇒ directrices sobre URLs en registros de autoridad, ⇒ uso del género-forma en la literatura	DT			

LÍNEA DE ACTUACIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	RESPONSABLE	GRADO DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR	OBSERVACIONES
3. Compartir información liderando proyectos de innovación que den respuestas, generen confianza y proporcionen nuevos desarrollos de mejora	<p><b>3.5</b></p> <p>Participar activamente en proyectos digitales de referencia en el ámbito internacional e impulsar la creación de catálogos colectivos y repositorios digitales únicos que ofrezcan servicios compartidos eficientes para el acceso y uso de la información</p> <p><i>De acuerdo con la Ley BNE 1/2015 BNE, art. 3.3.d</i></p>	Impulso de la representatividad y difusión de la Biblioteca Digital del Patrimonio Iberoamericano en coordinación con SEGIB: incorporación de una asistencia técnica e integración/ampliación de colecciones y participantes.	BDH			

LÍNEA DE ACTUACIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES		RESPONSABLE	GRADO DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR	OBSERVACIONES
4. Hacer cultura, interactuar con la sociedad mediante programas culturales y educativos, que permitan a los ciudadanos disfrutar y conocer sus colecciones	4.1 Mejorar el conocimiento de las colecciones y su disfrute por los ciudadanos mediante el desarrollo de un programa de exposiciones  De acuerdo con la Ley 1/2015 BNE, art. 3.2.c	Sala Recoletos	Barbieri. Música, fuego y diamantes	DC			
			Cartografías de lo desconocido	DC			
		Sala Hipóstila	Flamenco. La historia de la cultura jonda en la BNE	DC			
			Juan Carreño de Miranda y el dibujo en Madrid en la segunda mitad del siglo XVII	DC			
			Urbs Beata Hierusalem. Los viajes a Tierra Santa en los siglos XVI y XVII	DC			
		Sala de las Musas	Cinco horas con Mario: cincuenta años de historia	DC			
			Luis de Usó y Río, bibliófilo y librepensador (1805-1865)	DC			
			Bicentenario de José de Zorrilla	DC			
		Sala Mínima	El hallazgo del pasado. Alfonso X el Sabio y la Estoria de España	DC			
			Bomarzo, donde los monstruos no mueren	DC			
			10 años de lengua de signos en España	DC			
			Francisco de Holanda (1517-1584)	DC			
		Sala Guillotinas	Realidad distraída	DC			
			Los mejores libros de fotografía del año	DC			

LÍNEA DE ACTUACIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	RESPONSABLE	GRADO DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR	OBSERVACIONES
4. Hacer cultura, interactuar con la sociedad mediante programas culturales y educativos, que permitan a los ciudadanos disfrutar y conocer sus colecciones	4.2 Posicionar a la Biblioteca como un espacio de producción y generación de contenidos a disposición de los agentes culturales mediante la realización de un programa de actividades  <i>De acuerdo con la Ley 1/2015 BNE, art. 3.2.c</i>	Ciclo Transfusiones escénicas	DC			
		Jornada de Puertas Abiertas 2017	DC			
		Día de las Escritoras	DC			
		Homenaje a Gloria Fuertes en el centenario de su nacimiento	DC			
		Homenaje a Francisco Umbral en el décimo aniversario de su fallecimiento	DC			
	Homenaje a José Luis Sampedro en el centenario de su nacimiento	DC				
	4.3 Ampliar la difusión de las actividades de la BNE mediante la planificación y ejecución de actividades que acrecienten el público de la Biblioteca  <i>De acuerdo con la Ley 1/2015 BNE, art. 3.2.c</i>	Intentar llegar a otros públicos, intensificar la presencia en redes sociales, apoyo mediante diferentes vídeos, atraer a los medios de comunicación, incluso físicamente, para que puedan desarrollar su trabajo en la BNE; crear noticias o reportajes "a la carta" para diferentes medios con el fin de consolidar la BNE como un referente cultural imprescindible no sólo por sus fondos sino por sus actividades culturales	DC			

LÍNEA DE ACTUACIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	RESPONSABLE	GRADO DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR	OBSERVACIONES
4. Hacer cultura, interactuar con la sociedad mediante programas culturales y educativos, que permitan a los ciudadanos disfrutar y conocer sus colecciones	4.4 Difundir los contenidos y actividades de la BNE potenciando la línea editorial tanto en papel como en formato digital  <i>De acuerdo con la Ley 1/2015 BNE, art. 3.2d</i>	Catálogos y folletos de exposiciones	Dibujos de arquitectura y ornamentación de la Biblioteca Nacional de España S. XIX - Catálogo	DC	50%	
			Barbieri. Música, fuego y diamantes Catálogo y folleto	DC		
			Cartografías de lo desconocido Catálogo y folleto	DC		
			Patrimonio flamenco Catálogo y folleto	DC		
			Juan Carreño de Miranda Catálogo y folleto	DC		
			Urbs beata Hierusalem Catálogo y folleto	DC		
			Alfonso X el Sabio y la Estoria de España. Folleto	DC		
			Cinco horas con Mario. Folleto	DC		
			Las fuentes de Bomarzo. Folleto	DC		
			Lengua de signos española. 10 años. Folleto	DC		
			Luis de Usoz, bibliófilo y librepensador. Catálogo y folleto	DC		
			Centenario de Zorrilla. Folleto	DC		
			Folleto Museo BNE	DC		
		Bibliografías, catálogos y otras publicaciones técnicas	Bibliografía española en línea	DC		
	Inventario del Fondo Documental de la Junta Facultativa de Archivos, Bibliotecas y Museos. 3. Series de correspondencia del presidente, secretario, jefe superior del Cuerpo Facultativo, inspector general de bibliotecas y Consejo Técnico Asesor	DC				

LÍNEA DE ACTUACIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	RESPONSABLE	GRADO DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR	OBSERVACIONES
4. Hacer cultura, interactuar con la sociedad mediante programas culturales y educativos, que permitan a los ciudadanos disfrutar y conocer sus colecciones	4.4 Difundir los contenidos y actividades de la BNE potenciando la línea editorial tanto en papel como en formato digital  <i>De acuerdo con la Ley 1/2015 BNE, art. 3.2d</i>	Bibliografías, catálogos y otras publicaciones técnicas	VII Jornada de Patrimonio Sonoro y Audiovisual - actas	DC		
			Catálogo del archivo del etnomusicólogo Ramón Pelinski	DC		
			Los soportes históricos de sonido en la BNE	DC		
			Manual de indización EMBNE	DC		
			Formato MARC 21 para registros bibliográficos	DC		
			Curiosidades o secretos del oficio de librero: un manuscrito español del siglo XVIII sobre el arte de la encuadernación	DC		
			De pasadizo a palacio	DC		
			Pedro Ruimonte, música en la corte del archiduque Alberto e Isabel Clara Eugenia a principios del siglo XVII. Disco / Programa de mano	DC		
			Premio de Bibliografía 2016	DC		
		Otras publicaciones	Programa Pedagógico	DC		
			Memoria BNE 2016	DC		
			Información general BNE. Folleto	DC		
			General Information BNE. Folleto	DC		
			Folleto de actos culturales BNE	DC		
Folleto de salas y servicios BNE	DC					

LÍNEA DE ACTUACIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES		RESPONSABLE	GRADO DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR	OBSERVACIONES
<b>4.</b> Hacer cultura, interactuar con la sociedad mediante programas culturales y educativos, que permitan a los ciudadanos disfrutar y conocer sus colecciones	<b>4.4</b> Difundir los contenidos y actividades de la BNE...	Otras publicaciones	Carta de Servicios de la BNE	DC			
			Guía del lector BNE	DC			
			Láminas BNE	DC			
	<b>4.5</b> Apoyar la actividad pedagógica dirigida a escolares y público en general mediante la consolidación de un programa pedagógico  <i>De acuerdo con la Ley 1/2015 BNE, art. 3.2.c</i>	Programa Pedagógico	Actividades relacionadas con la exposición permanente del Museo de la BNE	DC			
			Actividades relacionadas con las exposiciones temporales del Museo de la BNE	DC			
			Actividades didácticas en la sede de Alcalá de Henares	DC			
			Actividades relacionadas con convocatorias, como Semana de la Ciencia, Semana de la Arquitectura, Día de los Museos, Día del Libro	DC			
			Talleres de Verano	DC			
Visitas guiadas a grupos escolares	DC						
<b>5.</b> Objetivos transversales: Gerencia	<b>5.1</b> UCI	Implantación del Centro de Respaldo. Fase 1					
		Mejoras/Ampliación de las infraestructuras informáticas.				Entre otras: ⇨ WIFI ⇨ Almacenamiento ⇨ Servidores ⇨ Equipos de Balanceo de Carga ⇨ Licencias ⇨ Antivirus	

LÍNEA DE ACTUACIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	RESPONSABLE	GRADO DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR	OBSERVACIONES
<b>5.</b> Objetivos transversales: Gerencia	<b>5.1</b> UCI	Actuaciones relativas a la gestión del Depósito Legal Electrónico	UCI			Entre otras: ⇒ Recolecciones masivas y selectivas (BNE y CCAA) ⇒ Migración versiones NAS ⇒ Análisis módulo calidad en CWeb
		Actuaciones de Administración Electrónica	UCI			Entre otras: ⇒ Implantación de servicios con Firma Electrónica ⇒ Implantación de Verificación CSV ⇒ Implantación de autenticación con CLAVE ⇒ Implantación de Registro de E/S en secretarías
		Desarrollos	UCI			Entre otros: ⇒ Implantación de un Cuadro de Mando ⇒ Nuevos desarrollos y mejoras y mantenimientos de los existentes (según prioridades) ⇒ Gestión de Préstamo para Exposiciones ⇒ Reproducción Integral de Fondos ⇒ Flujo de Control de Digitalizaciones masivas ⇒ Servicio de Valoración e Incrementos del Patrimonio

LÍNEA DE ACTUACIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	RESPONSABLE	GRADO DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR	OBSERVACIONES
5. Objetivos transversales: Gerencia	5.2 Seguridad y Mantenimiento	Actuaciones en Sala de Exposiciones Recoletos	Renovación de paramentos verticales en las tres salas de exposiciones, sustituyendo placas y estructuras portantes.	GERENCIA		
			Suministro y nueva instalación de 25 cámaras de seguridad, incluyendo sistemas de grabación de imágenes adaptadas a la tecnología IP	GERENCIA		
			Nueva instalación de sistema de detección de incendios y conexionado a las infraestructuras existentes	GERENCIA		
			Nuevo sistema de seguridad del control de obras de arte, previniendo ataques directos, desplazamientos, sísmicos y actos vandálicos.	GERENCIA		
			Nueva instalación de alimentación eléctrica y de datos en perímetros y pavimentos de salas de exposiciones.	GERENCIA		
			Nueva iluminación de focos led para obras de arte (estimación presupuestaria).	GERENCIA		
			Reforma y actualización de sistema de climatización y humidificación.	GERENCIA		

LÍNEA DE ACTUACIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES		RESPONSABLE	GRADO DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR	OBSERVACIONES
5. Objetivos transversales: Gerencia	5.2 Seguridad y Mantenimiento	Actuaciones en Materia de Seguridad	Suministro de arcos antihurto para control de accesos en sede Recoletos	GERENCIA			
			Sustitución de cámaras exteriores en cubiertas por obsolescencia técnica.	GERENCIA			
			Mejora y renovación de cámaras de control de acceso a edificio en planta baja y segunda.	GERENCIA			
			Adquisición de dos equipos de grabación y gestión de CCTV Geviscope.	GERENCIA			
			Adquisición de 5 concentradoras de control de puertas sistema Dorlet con teclados y elementos de cierre	GERENCIA			
		Actuaciones en Materia de obras	Obras ITE de la BNE en Paseo de Recoletos (Gestión y Ejecución corresponde a la Gerencia de Infraestructuras).	GERENCIA			
			Proyecto ajardinamiento BNE Recoletos (Gestión y Ejecución corresponde a la Gerencia de Infraestructuras).	GERENCIA			

LÍNEA DE ACTUACIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES		RESPONSABLE	GRADO DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR	OBSERVACIONES
<b>5.</b> Objetivos transversales: Gerencia	<b>5.2</b> Seguridad y Mantenimiento	Materia de obras	Continuación de la planificación de las obras de la BNE en Alcalá de Henares (Gestión y Ejecución corresponde a la Gerencia de Infraestructuras)	GERENCIA			
			Reforma y nueva instalación de climatización en dependencias de Registro, Seguridad y centralita telefónica, redistribuyendo funciones	GERENCIA			
			Reforma y actualización de techo de sala fría UCI, incluyendo nueva iluminación de acuerdo a normativa y falso techo aislante	GERENCIA			
			Adecuación de accesos a salas públicas de planta baja, 2ª y 4ª, incluyendo cerrajerías y modificación de instalaciones técnicas	GERENCIA			
			Reforma de saneamiento horizontal de aseos públicos en plantas 4ª sur, 2ª norte y sur, 1ª norte y sur, baja, y -1	GERENCIA			
			Suministro de baldas y sujetalibros, según pedidos de distintos departamentos	GERENCIA			

LÍNEA DE ACTUACIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES		RESPONSABLE	GRADO DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR	OBSERVACIONES
5. Objetivos transversales: Gerencia	5.2 Seguridad y Mantenimiento	Materia de obras	Obras accesibilidad en accesos y mejora circulaciones interiores de discapacitados en Alcalá de Henares	GERENCIA			
			Reformas y adecuaciones para dar cumplimiento a la planificación de medidas preventivas en sede Recoletos	GERENCIA			
			Reformas y adecuaciones para dar cumplimiento a la planificación de medidas preventivas en sede Alcalá de Henares	GERENCIA			
			Nueva instalación de señalización para accesibilidad a personas discapacitadas	GERENCIA			
			Reparación de tuberías de climatización en plantas 2ª y 4ª, salas generales norte	GERENCIA			
			Impermeabilización de lucernarios y fachadas verticales de patios	GERENCIA			
	5.3 Aspectos económicos	Mantenimiento de una política de control del gasto de la BNE, adaptándola a la realidad presupuestaria, incrementando la eficiencia y revisando sistemáticamente todos los gastos del Organismo	GERENCIA				

LÍNEA DE ACTUACIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	RESPONSABLE	GRADO DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR	OBSERVACIONES
5. Objetivos transversales: Gerencia	5.3 Aspectos económicos	Revisar, protocolizar y homogenizar los principales procedimientos que realizan los Servicios del Área de Gestión Económica y Presupuestaria	GERENCIA			
		Finalizar la actualización del Inventario de Bienes y Derechos de la BNE	GERENCIA			
		Elaboración de los Costes de la BNE del ejercicio 2016 mediante la aplicación del Sistema de Contabilidad Analítica CANOA	GERENCIA			
		Adaptación a la nueva Ley de Contratos del Sector Público, que previsiblemente entrará en vigor en el año 2017	GERENCIA			
		Revisión de criterios de pago por Caja Fija	GERENCIA			
	5.4 Relación con los usuarios	1. En relación con las quejas y sugerencias se preparará un borrador de contestación. Así mismo, además del Informe anual para la Inspección General de Servicios se realizarán Informes mensuales	GERENCIA			
		2. Participación en la Comisión Valoración de Incidencias (CVI) relativa a la tramitación de las infracciones de las Normas Generales de Uso.	GERENCIA			

LÍNEA DE ACTUACIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	RESPONSABLE	GRADO DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR	OBSERVACIONES
<b>5.</b> Objetivos transversales: Gerencia	<b>5.5</b> Recursos Humanos	1. Finalización de los actuaciones previstas en 2016 (publicación del Concurso específico)	GERENCIA			
		2. Adaptar las relaciones de puestos de trabajo a la nueva estructura establecida en el nuevo Estatuto de la BNE (Real Decreto 640/2016, de 9 de diciembre, por el que se aprueba el Estatuto de la Biblioteca Nacional de España)	GERENCIA			
		3. Adaptar los procedimientos de recursos humanos, nóminas, retribuciones, acción social y formación al portafirmas electrónico de la BNE	GERENCIA			
		4. Racionalizar los cursos de formación impartidos por la BNE a fin de conciliar vida familiar y laboral	GERENCIA			
		5. Convocatoria teletrabajo 2017-2018	GERENCIA			
		6. Elaboración de criterios objetivos de carga de trabajo: incorporación de nuevos funcionarios	GERENCIA			

LÍNEA DE ACTUACIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	RESPONSABLE	GRADO DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR	OBSERVACIONES
<b>5.</b> Objetivos transversales: Gerencia	<b>5.6</b> Temas legales	1. Colaboración en la redacción y tramitación de los Convenios de colaboración que suscriba la BNE	GERENCIA			
		2. Colaboración con las Unidades encargadas de la tramitación del Premio de Bibliografía de la BNE	GERENCIA			
		3. Colaboración en la tramitación de las becas de investigación y especialización, de la BNE	GERENCIA			
		4. Preparación, elaboración y tramitación de las Órdenes Ministeriales de aceptación de las donaciones	GERENCIA			
		5. Participación en la tramitación de las materias de la Ley de Presupuestos Generales que afectan a la BNE	GERENCIA			
		6. Apoyo en la elaboración, documentación y tramitación de los proyectos de Normas que pueda impulsar la BNE	GERENCIA			
		7. Colaborar en la resolución de dudas suscitadas en los distintos Departamentos así como participar en la relación con la Abogacía	GERENCIA			

LÍNEA DE ACTUACIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	RESPONSABLE	GRADO DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR	OBSERVACIONES
6. Objetivos internos de la Dirección Técnica	6.1 Mejora de procedimientos y herramientas de trabajo Alineación del Plan Estratégico de la BNE con el Mapa de procesos y los indicadores de rendimiento	Implantar la aplicación SCSP (sustitución de certificados en soporte papel) en el 100% de los expedientes de becas concedidas	DT			
		Implantar la notificación electrónica, según lo dispuesto en la Ley 39/2015, en los expedientes de becas concedidas	DT			
		Mejorar el procedimiento proceso de fondos ingresados por donativo	DT			