



EVOLUCIÓN INDICADORES BÁSICOS DE GESTIÓN - 2014-2018

CONCEPTO	DATOS 2014	DATOS 2015	DATOS 2016	DATOS 2017	DATOS 2018	PROMEDIO 2014-2017	VARIACIÓN 2018 RESPECTO AL PROMEDIO	
INCREMENTO COLECCIONES								
Ingresos DL	486.884	476.482	466.066	410.428	454.886	459.965	-5.079	
Ingresos por compra	4.910	4.223	4.862	4.208	52.475	4.551	+47.924	
Ingresos por donativo	20.193	24.139	56.499	60.195	256.388	40.257	+216.132	
Ingresos por canje	1.165	1.149	697	489	524	875	-351	
COLECCIONES DIGITALES								
Ingresos por DL-e (en Tb)	<i>No hay datos</i>	10,20	72,11	115,39	133,88	66	+68	
Ingresos por DL-e (URL's)	<i>No hay datos</i>	119.400.000	337.313.729	515.312.985	769.938.731	324.008.905	+445.929.826	
Ingresos DL-e (Publicaciones en línea)	<i>No hay datos</i>	19.700	35.101	17.992	37.504	24.264	+13.240	
PRESERVACIÓN COLECCIONES								
Ejemplares revisados	3.715	3.663	3.982	4.610	7.438	3.993	+3.446	
Ejemplares tratados	1.486	1.873	2.791	3.155	13.581	2.326	+11.255	
PROCESOS TÉCNICOS –CRECIMIENTO DEL CATÁLOGO–								
Títulos (altas)	128.955	127.600	138.239	193.821	266.336	147.154	+119.182	
Ejemplares (altas)	262.400	237.941	253.955	285.053	374.831	259.837	+114.994	
SERVICIOS BIBLIOTECARIOS								
SERVICIOS DIGITALES								
Página Web BNE	Visitas	4.391.679	5.443.275	5.804.740	6.867.428	7.071.456	5.626.781	+1.444.676
	Usuarios (visitantes únicos)	2.340.242	3.096.885	3.224.067	3.785.950	3.799.765	3.111.786	+687.979
	Páginas vistas	37.021.987	40.822.580	41.700.513	40.598.420	40.409.911	40.035.875	+374.036



CONCEPTO		DATOS 2014	DATOS 2015	DATOS 2016	DATOS 2017	DATOS 2018	PROMEDIO 2014-2017	VARIACIÓN 2018 RESPECTO AL PROMEDIO
Biblioteca Digital Hispánica (BDH)	Títulos Disponibles	155.452	172.596	180.779	201.475	219.954	177.576	+42.379
	Páginas digitalizadas disponibles	20.339.991	21.892.171	22.763.401	25.606.232	28.296.644	22.650.449	+5.646.195
	Visitas	673.757	951.269	1.097.413	1.373.961	1.654.787	1.024.100	+630.687
	Usuarios (visitantes únicos)	342.396	514.914	586.837	854.706	1.027.116	574.713	+452.403
	Páginas vistas	6.085.942	7.017.116	6.400.977	7.050.340	8.145.734	6.638.594	+1.507.140
	Documentos digitales descargados	4.921.057	5.396.175	4.890.594	5.328.801	6.273.691	5.134.157	+1.139.534
Hemeroteca Digital (HD)	Títulos disponibles	1.154	1.681	1.965	2.004	2.155	1.701	+454
	Páginas digitalizadas disponibles	11.544.868	26.090.402	30.776.765	44.446.505	58.654.219	28.214.635	+30.439.584
	Visitas	629.981	664.193	753.895	820.268	835.752	717.084	+118.668
	Usuarios (suma mensual)	276.679	333.311	305.146	416.227	437.361	332.841	+104.520
	Páginas vistas	8.708.042	9.308.409	11.089.658	10.853.118	10.375.155	9.989.807	+385.348
	Documentos digitales descargados	2.771.576	3.413.956	3.964.458	3.897.665	4.175.633	3.511.914	+663.719
Consultas vía Z39.50	3.202.002	5.634.268	7.730.450	5.815.565	4.982.205	5.595.571	-613.366	
Consultas al OPAC (número de sesiones)	1.428.018	1.532.215	1.536.120	1.522.837	1.479.978	1.504.798	-24.820	
Consultas al OPAC (en una misma sesión se pueden registrar varias consultas)	5.568.299	5.772.014	5.713.039	5.781.742	5.858.505	5.708.774	+149.732	
Datos.bne (visitas)	8.681	575.905	703.587	899.257	900.856	546.858	+353.999	
Datos.bne (usuarios: visitantes únicos)	4.822	439.519	544.868	713.944	732.397	425.788	+306.609	
Datos.bne (páginas vistas)	36.106	1.323.634	1.501.830	1.964.904	2.031.263	1.206.619	+824.645	
Seguidores en medios sociales				447.197	477.300	447.197	+30.103	



CONCEPTO	DATOS 2014	DATOS 2015	DATOS 2016	DATOS 2017	DATOS 2018	PROMEDIO 2014-2017	VARIACIÓN 2018 RESPECTO AL PROMEDIO
SERVICIOS PRESENCIALES							
Altas de carnés	8.921	8.722	7.762	8.363	8.047	8.442	-395
Usuarios en salas (visitas)	102.190	101.389	100.789	94.551	96.954	99.730	-2.776
Préstamos en sala y préstamos domiciliarios para usuarios	188.750	177.133	168.331	199.066	190.460	183.320	+7.140
ACTIVIDADES CULTURALES							
Exposiciones	6	6	6	7	7	6	+1
Visitantes exposiciones	141.798	152.329	184.806	132.563	157.124	152.874	+4.250
Exposiciones Museo BNE	13	8	9	13	7	11	-4
Visitantes exposiciones Museo BNE	133.359	129.057	137.470	124.664	79.490	131.138	-51.648
Actos culturales	80	88	87	83	93	85	+9
Asistentes actos culturales	9.375	9.746	9.522	10.117	9.178	9.690	-512
Visitas guiadas	858	1.045	1.200	1.088	1.101	1.048	+53
Asistentes visitas guiadas	15.168	23.760	23.215	20.232	21.019	20.594	+425
Talleres Museo BNE	196	89	342	386	135	253	-118
Asistentes talleres Museo BNE	4.024	2.255	4.970	10.704	2.750	5.488	-2.738

5 febrero 2019