



MINISTERIO
DE EDUCACIÓN, CULTURA
Y DEPORTE

SECRETARIA DE ESTADO DE CULTURA



BIBLIOTECA
NACIONAL
DE ESPAÑA

INDICADORES BÁSICOS DE GESTIÓN 2013-2017



21 marzo 2018

PASEO DE RECOLETOS, 20
28071 MADRID
TEL.: 91 580 78 77
FAX: 91 580 78 76
www.bne.es

INDICADORES BÁSICOS DE GESTIÓN 2013-2017

Concepto	Datos 2013	Datos 2014	Datos 2015	Datos 2016	Datos 2017	Tasa Crecimiento 2016-2017
Incremento de Colecciones						
Ingresos DL	484.843 -19,77%	486.884 0,42%	476.482 -2,14%	466.066 -2,19%	410.428	-11,94%
Ingresos compra	4.264 54,67%	4.910 15,15%	4.223 -13,99%	4.862 15,13%	4.208	-13,45%
Ingresos por donativo	22.746 42,00%	20.193 -11,22%	24.139 19,54%	56.499 134,06%	60.195	6,54%
Ingresos por canje	1.220 -18,00%	1.165 -4,51%	1.149 -1,37%	697 -39,34%	489	-29,84%
COLECCIONES DIGITALES						
Ingresos por DL-e (en Tb)	no hay	no hay	10,20	72,11 606,96%	115,39	60,02%
Ingresos DL-e (url's)	no hay	no hay	119.400.000	337.313.729 182,51%	515.312.985	52,77%
Ingresos DL-e (Publicaciones en línea)	no hay	no hay	19.700	35.101 78,18%	17.992	-48,74%
Preservación de Colecciones						
Ejemplares revisados	6.005 -46,72%	3.715 -38,13%	3.663 -1,40%	3.982 8,71%	4.610	15,77%
Ejemplares tratados	4.479 -35,85%	1.486 -66,82%	1.873 26,04%	2.791 49,01%	3.155	13,04%
Proceso Técnico						
Títulos	139.334 13,61%	128.955 -7,45%	127.600 -1,05%	138.239 8,34%	193.821	40,21%
Ejemplares	239.526 -5,88%	262.400 9,55%	237.941 -9,32%	253.955 6,73%	285.053	12,25%

INDICADORES BÁSICOS DE GESTIÓN 2013-2017

Concepto		Datos 2013	Datos 2014	Datos 2015	Datos 2016	Datos 2017	Tasa Crecimiento 2016-2017
Servicios Bibliotecarios							
<i>Servicios Digitales</i>							
Página Web de la BNE	Visitas	4.183.225 2,91%	4.391.679 4,98%	5.443.275 23,95%	5.804.740 6,64%	6.867.428	18,31%
	Usuarios (visitantes únicos)	2.154.186 6,41%	2.340.242 8,64%	3.096.885 32,33%	3.224.067 4,11%	3.785.950	17,43%
	Páginas vistas	32.432.176 13,47%	37.021.987 14,15%	40.822.580 10,27%	41.700.513 2,15%	40.598.420	-2,64%
Biblioteca Digital Hispánica (BDH)	Títulos disponibles	122.133 21,40%	155.452 27,28%	172.596 11,03%	180.779 4,74%	201.475	11,45%
	Páginas digitalizadas disponibles	19.400.984 23,31%	20.339.991 4,84%	21.892.171 7,63%	22.763.401 3,98%	25.606.232	12,49%
	Visitas	446.301 2,15%	673.757 50,96%	951.269 41,19%	1.097.413 15,36%	1.373.961	25,20%
	Usuarios	234.728 19,32%	342.396 45,87%	514.914 50,39%	586.837 13,97%	854.706	45,65%
	Páginas vistas	3.015.660 130,42%	6.085.942 101,81%	7.017.116 15,30%	6.400.977 -8,78%	7.050.340	10,14%
	Documentos digitales descargados	4.043.086 7,94%	4.921.057 21,72%	5.396.175 9,65%	4.890.594 -9,37%	5.328.801	8,96%
Hemeroteca Digital	Títulos disponibles	1.109 4,03%	1.154 4,06%	1.681 45,67%	1.965 16,89%	2.004	1,98%
	Páginas digitalizadas disponibles	4.957.756 0,14%	11.544.868 132,86%	26.090.402 125,99%	30.776.765 17,96%	44.446.505	44,42%
	Visitas	539.634	629.981 16,74%	664.193 5,43%	753.895 13,51%	820.268	8,80%
	Usuarios	216.328	276.679 27,90%	333.311 20,47%	305.146 -8,45%	416.227	36,40%
	Páginas vistas	5.739.776	8.708.042 51,71%	9.308.409 6,89%	11.089.658 19,14%	10.853.118	-2,13%
	Documentos digitales descargados	---	2.771.576	3.413.956 23,18%	3.964.458 16,13%	3.897.665	-1,68%

INDICADORES BÁSICOS DE GESTIÓN 2013-2017

Concepto	Datos 2013	Datos 2014	Datos 2015	Datos 2016	Datos 2017	Tasa Crecimiento 2016-2017
Consultas vía Z39.50	---	3.202.002	5.634.268 75,96%	7.730.450 37,20%	5.815.565	-24,77%
Consultas al OPAC	1.491.364 -2,23%	1.428.018 -4,25%	1.532.215 7,30%	1.536.120 0,25%	1.522.837	-0,86%
Datos.bne (visitas)	empezó en 2014	8.681	575.905 6534,09%	703.587 22,17%	899.257	27,81%
Datos.bne (usuarios)	empezó en 2014	4.822	439.519 9014,87%	544.868 23,97%	713.944	31,03%
Datos.bne (páginas vistas)	empezó en 2014	36.106	1.323.634 3565,97%	1.501.830 19,33%	1.964.904	30,83%
Servicios Presenciales						
Altas de carnés	8.606 -12,23%	8.921 3,66%	8.722 -2,23%	7.762 -11,01%	8.363	7,74%
Usuarios en salas	87.185 -19,96%	102.190 17,21%	101.389 -0,78%	100.789 -0,59%	94.551	-6,19%
Préstamos en sala y préstamos domiciliarios para usuarios	145.529	188.750 29,70%	177.133 -6,15%	168.331 -4,97%	199.066	18,26%
Actividades Culturales						
Exposiciones	7 mismo dato que en 2012	6 -14,29%	6 mismo dato que en 2014 más 6 muestras bibliográficas	6 mismo dato que en 2015 más 6 muestras bibliográficas	7	16,67%
Visitantes a las exposiciones	172.784	141.798 -17,93%	152.329 7,43%	184.806 21,32%	132.563	-28,37%
Exposiciones en el Museo de la BNE	10	13 30,00%	8 -38,46%	9 12,50%	13	44,44%
Visitantes a las exposiciones del Museo de la BNE	83.983	133.359 58,79%	129.057 -3,23%	137.470 6,52%	124.664	-9,32%

INDICADORES BÁSICOS DE GESTIÓN 2013-2017

Concepto	Datos 2013	Datos 2014	Datos 2015	Datos 2016	Datos 2017	Tasa Crecimiento 2016-2017
Actos culturales	62	80 29,03%	88 10,00%	87 -1,14%	83	-4,60%
Asistentes a los actos culturales	9.135	9.375 2,63%	9.746 3,96%	9.522 -2,30%	10.117	6,25%
Visitas guiadas	748 -2,00%	858 14,71%	1.045 21,79%	1.200 14,83%	1.088	-9,33%
Asistentes a las visitas guiadas	14.913	15.168 1,71%	23.760 56,65%	23.215 -2,29%	20.232	-12,85%