



## INFORME DE SITUACIÓN

27 de Octubre de 2014

Este informe pretende dar una visión global de la situación en la que se encuentra la Biblioteca Nacional de España en cuanto al modelo de gestión seguido en los últimos años, la evolución de los recursos de que dispone y la situación de sus principales proyectos.

Esta Institución tiene un gran potencial en relación al desarrollo de políticas culturales y al papel que puede cumplir para la puesta en marcha de proyectos de mejora del sistema bibliotecario español. Sin embargo, la situación en la que se encuentra la institución es difícilmente sostenible, tal y como muestra este informe, si no se buscan soluciones alternativas. El marco que ofrece la futura ley, puede ser óptimo para ello; pero se deben tener en cuenta una serie de consideraciones importantes para que se determinen objetivos prioritarios y, por lo tanto, se pueda disponer de los recursos mínimos imprescindibles para garantizar la misión que puede y debe cumplir como institución clave para la cultura española.

### 1. EVOLUCIÓN DE LOS RECURSOS 2010-2014

#### 1.1 SITUACIÓN ECONÓMICA:

Se caracteriza por dos hechos fundamentales:

- › El recorte del 44,52% del presupuesto ordinario experimentado en los últimos cinco años.
- › El modelo de gestión seguido en los últimos quince años tendente a una externalización de procesos y servicios inherentes a la misión de la institución que se financian con cargo a los capítulos 2 y 6.

### EVOLUCIÓN DEL PRESUPUESTO 2009-2014

CAPÍTULO	2009	2014	% VARIACIÓN ACUMULADA
CAP 1	20.396.950,00	15.793.930,00	-22,57
CAP 2	10.648.340,00	7.599.010,00	-28,64
CAP 4	99.000,00	190.600,00	92,53
CAP 6	21.742.000,00	5.732.070,00	-73,64
CAP 8	63.000,00	63.000,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>52.949.290,00</b>	<b>29.378.610,00</b>	<b>-44,52</b>

El mantenimiento de la actividad de la Institución ha sido posible gracias a que en los últimos años se ha realizado un importante esfuerzo de ajuste presupuestario a través de las siguientes medidas y actuaciones:

- ▶ La eliminación sistemática de aquellos gastos no imprescindibles a través de la supresión de servicios y procesos de escasa demanda o no acordes con las funciones principales de la Biblioteca Nacional de España.
- ▶ Análisis de los costes de cada servicio e implantación de una política general de ajuste económico, austeridad e incremento de la eficiencia.
- ▶ Revisión sistemática de cada uno de los gastos de la Institución, ajustando su coste máximo.
- ▶ Una reducción significativa del coste de los contratos de servicios en vigor.
- ▶ Un objetivo riguroso de incremento de la eficiencia en la utilización de los recursos y créditos disponibles, dentro del marco de una política general de austeridad.

**EVOLUCIÓN DEL COSTE DE LOS PRINCIPALES  
CONTRATOS DE SERVICIOS 2011-2013**

SERVICIO	IMPORTE MENSUAL 2011 (SIN IVA)	IMPORTE MENSUAL 2013 (SIN IVA)	% REDUCCIÓN
Mantenimiento de las instalaciones	90.808,00	55.243,00	<b>-39,17</b>
Limpieza de las dos sedes	86.000,00	51.000,00	<b>-40,70</b>
Vigilancia y seguridad	150.299,00	110.769,00	<b>-26,30</b>
Transportes interiores	25.586,00	16.656,00	<b>-34,90</b>
Atención al público	23.405,00	16.370,00	<b>-30,06</b>
Jardinería	9.380,00	4.710,00	<b>-49,79</b>

**EVOLUCIÓN DEL GASTO EN ENERGÍA**

CONCEPTO	Año 2011	Año 2013	Variación	%
Energía eléctrica	983.222,35	866.000,00 (*)	-117.222,35	<b>-11,92</b>

A través del Capítulo 6 del Presupuesto de la BNE, cuya reducción en los últimos cuatro años ha sido de un 70,12%, se financian la mayor parte de los contratos de externalización que constituyen la actividad básica y esencial de la Institución en relación a sus procesos internos y al servicio que se presta a los usuarios: catalogación de los fondos, tanto modernos como patrimoniales; control de autoridades y de ejemplares; conservación y preservación de fondos bibliográficos, musicales y digitales; recuento y puesta al día de las colecciones de las publicaciones periódicas. Asimismo, en el capítulo 2 se incluyen contratos para el servicio de préstamo y atención en las salas de lectura, etc...), así como contratos de carácter informático, cada vez mayores dada la necesidad de

desarrollar nuevos proyectos tecnológicos como el depósito legal electrónico, la ausencia de informáticos de plantilla y la escasez de los recursos.

Por otro lado, y con los créditos asignados a este capítulo, se realizan las adquisiciones de fondos, que pasan a formar parte del patrimonio bibliográfico de la Institución.

La problemática que se plantea es la siguiente:

- › Resulta imposible la aplicación de una política de mayor ajuste, sin que suponga la adopción de medidas que afecten claramente a una merma del servicio, que suponga una mayor reducción de horarios, que la ya producida en 2014, y atrasos en el cumplimiento de las obligaciones propias de la BNE.
- › La necesidad de dedicar una parte importante de los capítulos 2 y 6 a la contratación de servicios externos, básicos para la Institución, produce un desvío de los fines de estos capítulos hacia gastos de personal y dificulta cubrir los gastos estructurales de ambas sedes (Recoletos y Alcalá), así como impide cualquier inversión, lo que a corto plazo resulta inviable para una institución de las características de la BNE.
- › Por otro lado, el capítulo 1 propio de la BNE presenta un remanente de 3.120.140,81 €, lo que resulta paradójico en la situación actual.

## 1.2 SITUACIÓN DEL PERSONAL:

En los últimos años se ha producido una pérdida constante de capital humano especializado, con la pérdida de 78 puestos de personal bibliotecario, imprescindible para esta Institución. A ello, hay que añadir que la BNE lleva años experimentando una situación de inexistente promoción profesional y de bajo nivel salarial respecto del resto de las Administraciones: Comunidades Autónomas, Ayuntamientos y Universidades.

### EVOLUCIÓN CUERPOS BIBLIOTECARIOS

	CUERPOS BIBLIOTECARIOS			
	Facultativos de Bibliotecas (A1)	Ayudantes de Archivos, Bibliotecas y Museos (A2)	Auxiliares de Archivos, Bibliotecas y Museos (C1)	TOTAL
<b>AÑO 2009</b>	<b>94</b>	<b>85</b>	<b>28</b>	<b>207</b>
<b>AÑO 2013</b>	<b>56</b>	<b>55</b>	<b>18</b>	<b>129</b>
<b>DIFERENCIA 2009-2013</b>	<b>-38</b>	<b>-30</b>	<b>-10</b>	<b>-78</b>

En este contexto la externalización de procesos internos básicos y de servicios de atención al público ha sido constante, llegando a existir una mayor “plantilla” de personal externo que de bibliotecarios propios. En el año 2008 el importe de este tipo de contratos alcanzó la cifra de 10,8 millones de euros, aunque tras las reducciones presupuestarias de los últimos años la contratación ha descendido hasta los 3,85 millones.

### COMPARACIÓN Y EVOLUCIÓN ENTRE TRABAJADORES BNE Y TRABAJADORES EMPRESAS EXTERNAS QUE REALIZAN FUNCIONES BIBLIOTECARIAS

	AÑO 2009	AÑO 2013
<b>FUNCIONARIOS BIBLIOTECARIOS</b>	207	129
<b>PERSONAL EMPRESA EXTERNA CON FUNCIONES BIBLIOTECARIAS</b>	302	204

Con fecha de mayo de 2014, la BNE tiene suscritos **21 contratos de servicios financiados con cargo a los capítulos 2 y 6 del Presupuesto de Gastos de la BNE.**

## GASTOS EN CONTRATACIÓN EXTERNA

GASTOS EN CONTRATOS CON EMPRESAS EXTERNAS (*) (Y QUE SUPONEN GASTOS INDIRECTOS EN PERSONAL BIBLIOTECARIO DE EMPRESAS EXTERNAS)	
	IMPORTE
<b>COSTES CAPÍTULO 2</b>	<b>679.721,18</b>
<b>COSTES CAPÍTULO 6</b>	<b>4.444.974,60</b>
<b>TOTAL</b>	<b>5.124.695,78</b>

(\*) A fecha 31 de Mayo de 2014

Además de la desviación presupuestaria que esto supone, el hecho de que una Institución como la Biblioteca Nacional de España no pueda disponer de la plantilla propia mínima para cumplir con su misión, plantea los siguientes problemas:

- › Pérdida continuada de conocimiento especializado.
- › Falta de fidelización de la plantilla y nula identificación con los objetivos de la Institución.
- › Riesgo de demandas de cesión ilegal de trabajadores, lo que por vía judicial puede suponer un incremento obligado y no planificado de la plantilla de la BNE.
- › Conflictos continuados y desgaste de la imagen la Institución.
- › Reducción de Servicios. La BNE mantiene un elevado nivel de apertura de servicio público: 60 horas semanales en las salas de investigadores y 55 horas de apertura de las salas de exposiciones y el Museo, incluidos fines de semana. En caso de no poder disponer de los recursos necesarios, hay que plantearse una reducción de horario para el año próximo.

## 2. SITUACIÓN DE LOS PRINCIPALES PROYECTOS

La imposibilidad de dedicar partidas de los capítulos 2 y 6 a la puesta en marcha de proyectos de mejora e innovación de los servicios, imprescindibles en una institución como la BNE, está produciendo la paralización de aquellos proyectos que dependían totalmente de ayuda externa y que son básicos para la Institución.

### 2.1. BIBLIOTECA DIGITAL HISPÁNICA

El 31 de diciembre de 2013 finalizó el "Convenio específico de colaboración entre la Biblioteca Nacional de España y Telefónica S.A. para el desarrollo del proyecto Biblioteca Digital Hispánica que está totalmente paralizado.

Concepto	Octubre 2014
Títulos en el portal	150.156
Documentos descargados	16.637.212 (*)

(\*) Descargas desde 2009

La finalización de esta ayuda de 10 millones de euros en los últimos 4 años supone la paralización de un proyecto esencial y estratégico de alto impacto exterior para la cultura española. La ayuda actual de 400.000 euros en cuatro años solo puede cubrir escasamente el mantenimiento.

### 2.2. DEPÓSITO LEGAL ELECTRÓNICO

La Ley 23/2011, de 29 de julio, de Depósito Legal, establece que se regulará por Real Decreto, el procedimiento de constitución del depósito de las publicaciones electrónicas en línea. Dicho RD se encuentra actualmente terminando su tramitación legislativa.

El desarrollo va a ser posible gracias a la firma de un convenio con Red.es.

- Convenio 2012-2014: 1.499.287 €

A partir del año 2014 finaliza el convenio con el problema de la carencia del personal informático mínimo para la puesta en marcha de esta obligación legal.

### 3. ALTERNATIVAS PLANTEADAS

Resulta imprescindible modificar el modelo de gestión e iniciar un cambio de tendencias basado en los siguientes aspectos:

#### 3.1 DOTACIÓN PLANTILLA ESTABLE

No externalizar los procesos y servicios esenciales para la misión de la BNE y realizar un plan de empleo público que permita a la BNE cumplir su misión esencial para la preservación de la cultura española y garantice su sostenibilidad como institución de referencia para el hispanismo internacional.

**AHORRO QUE SE PRODUCIRÍA,  
SI SE INCREMENTASE LA RPT Y SE PRESCINDIESE  
DE CONTRATOS DE EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS**

	<b>IMPORTE</b>
<b>Gastos estimados derivados de la externalización de las funciones bibliotecarias básicas (Cap. 2 y 6)</b>	5.124.695,78
<b>Gastos estimados derivados de la incorporación a la RPT de la BNE de personal funcionario necesario para el correcto desarrollo de los servicios y de las funciones que la BNE tiene encomendadas (Cap.1)</b>	3.757.035,38
<b>Ahorro global estimado en presupuesto de gastos de la BNE, si se prescindiese de contratos financiados con cargo presupuesto (Cap. 2 y 6)</b>	<b>1.367.660,40</b>



**PERSONAL: EMPLEADO PÚBLICO NECESARIO  
EN CADA UNO DE LOS DEPARTAMENTOS**

<b>DIRECCIÓN TÉCNICA Y BIBLIOTECA DIGITAL Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
<b>DEPARTAMENTO</b>	<b>Nº AYUDANTES DE BIBLIOTECAS</b>	<b>Nº AUXILIARES DE BIBLIOTECAS</b>
DEPARTAMENTO DE COORDINACIÓN DE COLECCIONES (Dirección Técnica)	1	11
DEPARTAMENTO DE BELLAS ARTES Y CARTOGRAFÍA (Dirección Técnica)	9	2
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES (Dirección Técnica)	2	12
DEPARTAMENTO DE CONTROL BIBLIOGRÁFICO DE REVISTAS (Dirección Técnica)	12	14
ARCHIVO (Dirección Técnica)	1	0
DEPARTAMENTO MUSICA (Dirección Técnica)	8	0
DEPARTAMENTO DE PRESERVACIÓN Y CONSERVACIÓN DE FONDOS (Dirección Técnica)	1	1
DEPARTAMENTO DE PROCESO TÉCNICO (Dirección Técnica)	47	10
DEPARTAMENTO DE REFERENCIA (Dirección Técnica)	6	34
BIBLIOTECA DIGITAL Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN	4	0
<b>TOTAL</b>	<b>91</b>	<b>84</b>

<b>UNIDAD DE COORDINACIÓN INFORMÁTICA</b>			
<b>DEPARTAMENTO</b>	<b>CUERPO SUPERIOR TIC</b>	<b>CUERPO GESTION TIC</b>	<b>CUERPO AUXILIAR TIC</b>
COMUNICACIONES	1	1	1
ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	1	--	--
SISTEMAS	--	2	2
DESARROLLO	--	--	1
C.A.U.	--	--	1

Propuesta de:

**PLAN DE OFERTA DE EMPLEO PÚBLICO  
A CUATRO AÑOS**

<b>PERSONAL BIBLIOTECARIO</b>		
<b>AÑO</b>	<b>AYUDANTES DE BIBLIOTECAS</b>	<b>AUXILIARES DE BIBLIOTECAS</b>
2015	23	21
2016	23	21
2017	23	21
2018	22	21
<b>TOTAL</b>	<b>91</b>	<b>84</b>

PERSONAL INFORMÁTICO			
AÑO	CUERPO SUPERIOR TIC	CUERPO GESTION TIC	CUERPO AUXILIAR TIC
2015	1	1	2
2016	--	1	1
2017	1	--	1
2018	--	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>

### 3.2 PRIORIZACIÓN DE OBJETIVOS

- ▶ Necesidad de mayor coordinación y redistribución de recursos, en proyectos que actualmente se están realizando de forma duplicada con la SGCB:
  - Directorio de Bibliotecas y Hemerotecas Españolas.
  - Listas normalizadas de puntos de acceso.
- ▶ Catalogación del patrimonio bibliográfico y documental español:
  - Catálogo colectivo de patrimonio bibliográfico:

Desde hace años este catálogo se ha ido formando a través de convenios con las CCAA y con fondos del Ministerio.

La BNE tiene en la actualidad más de **11 millones de ejemplares pendientes de catalogación**. Una parte están inventariados y se pueden localizar a través de los catálogos manuales, pero hay colecciones concretas que carecen de catalogación, como los fondos procedentes de las Desamortizaciones. **Con los recursos de los que dispone la BNE, resulta imposible abordar un proyecto de catalogación retrospectiva de estos ejemplares.**

- › Digitalización de colecciones:

Se calcula que el **número de ejemplares pendientes de digitalización supera los 500.000.**

Hasta el año 2014 la Biblioteca Digital Hispánica (15.903.740 millones de documentos descargados en los últimos cinco años) ha sido financiada por Telefónica. Una vez finalizado el convenio, la aportación de Telefónica solo permite el mantenimiento y **no es posible continuar digitalizando nuevas colecciones.**

Se plantea que las cantidades destinadas a digitalizar ejemplares de otras bibliotecas o instituciones se destinase a digitalizar las colecciones de la BNE.

### 3.3 BÚSQUEDA DE PATROCINIOS

**Debe ser un objetivo a alcanzar que la futura Ley de la BNE va a favorecer. Para ello, resulta imprescindible que se continúe manteniendo el incremento de deducciones por actividades de mecenazgo en la BNE.**

## CONCLUSIONES

**Resulta indudable el valor de la BNE y su significado para nuestra cultura como institución responsable de la preservación de la identidad cultural española y centro de referencia internacional para investigaciones relacionadas con el hispanismo.**

**En el contexto actual, resulta imprescindible tener en cuenta las siguientes circunstancias:**

- › **El modelo de gestión seguido en los últimos 15 años, junto a la disminución de recursos económicos y la pérdida creciente de puestos de trabajo, obligan a priorizar objetivos y determinar actuaciones encaminadas a garantizar la sostenibilidad y la calidad del servicio que presta la institución. Resulta imposible mantener ambas cosas en la situación actual.**
- › **Es necesario poder aprovechar el valor de la institución y arbitrar los medios para que la BNE pueda aportar y compartir todo lo que por sí misma genera, como resultado del cumplimiento de su misión, y que**



puede contribuir a una mejora sustancial en: qué es lo que la BNE puede aportar para la mejora de la cultura española.

- Catálogos colectivos únicos
  - Bibliotecas Digitales
  - Patrimonio digital
- La futura ley de la Biblioteca Nacional de España es una oportunidad que no se debe desaprovechar para mejorar, no solo la consideración de esta institución, sino también el enorme potencial que tiene para el desarrollo de políticas culturales en relación con la cultura española. En este sentido resulta imprescindible que la BNE pueda disponer de los mínimos recursos necesarios e iniciar un camino de cambio de modelo de gestión, que le permita alcanzar el nivel de eficiencia necesario para garantizar la sostenibilidad de esta institución.